

A-ROSA Kundenclub

Der A-ROSA Kundenclub wird in vier unterschiedliche Stufen eingeteilt: Kundenclub **SCHWARZ**, Kundenclub **SILBER**, Kundenclub **GOLD** und Kundenclub **DIAMOND**. So können Neu-Mitglieder, Stammkunden und Vielfahrer je nach Erfahrungsschatz individuelle Vorteile und Aktionen genießen. Viel Reisen lohnt sich bei A-ROSA!

Die Standardleistungen für alle A-ROSA Clubmitglieder im Überblick:

- 10 % Ermäßigung auf den TEFRA-Gepäckservice auf Donau und Rhein***
- Bei jährlich zwei oder mehr Reisen im Tarif „Premium alles inklusive“ erhalten Sie 10 % Ermäßigung auf die günstigere Reise (nicht kombinierbar mit anderen Rabatten oder Ermäßigungen)**
- Einladung zu besonderen und exklusiven Events, zum Beispiel Stammkundenreisen
- Bevorzugter A-ROSA Katalog-Versand
- Wartelistenpriorität
- Club-Hotline mit persönlichem Ansprechpartner
- A-ROSA Club-Newsletter

- Eigener Clubbereich im Internet unter www.a-rosa.de/freunde
- Stammkunden-Specials auf ausgewählten Reisen
- Vorteilsangebote von A-ROSA Kooperationspartnern
- Teilnahme an Club-Gewinnspielen und Verlosungen
- Exklusive A-ROSA Kundenkarte
- Geburtstagsgruß per Post

A-ROSA Club-Leistungen an Bord:

- WLAN kostenfrei (nach Verfügbarkeit)
- Exklusiver Sektempfang mit Hotelmanager*in (ab 5 Nächten)
- Kabinengruß bei Anreise in der Kabine
- Geburtstagsstorte, wenn Sie Ihren Geburtstag bei uns an Bord feiern

A-ROSA Kundenclub – Die Clubleistungen nach Clubstufe

(gültig ab März 2024)

Leistungen auf allen Fahrtgebieten	SCHWARZ	SILBER	GOLD	DIAMOND
Ihre Vorteile	ab der 3. Reise	ab der 5. Reise	ab der 10. Reise	ab der 20. Reise
Standardleistungen (siehe oben)	•	•	•	•
Minigruppenrabatt: Reisen mit Freunden***	8 %	10 %	12 %	12 %
Schiffsrundgang inklusive		•	•	•
Frühbucher-Ermäßigung***		FBE limited* (verlängert)	FBE unlimited** (ganzjährig)	FBE unlimited** (ganzjährig)
Willkommens-Champagner inklusive (nach Verfügbarkeit)			•	•
1x Wäschebeutel- und Bügelservice kostenfrei (außer A-ROSA ALEA und A-ROSA CLEA)			•	•
Abschiedsgruß auf der Kabine			•	•
Abreise- bzw. Lunchpaket inklusive (außer A-ROSA ALVA, A-ROSA ALEA und A-ROSA CLEA)			•	•

Leistungen auf Donau / Rhein / Rhône / Seine

Ermäßigung im SPA-ROSA (außer A-ROSA ALEA und A-ROSA CLEA)	20%	50%	50%	50%
Wine & Dine / SENA Grill (ab 5 Nächten; außer A-ROSA ALEA und A-ROSA CLEA)	25%	50%	inklusive	inklusive
Ermäßigung auf Logoartikel im A-ROSA Shop (außer A-ROSA ALEA und A-ROSA CLEA)	10%	20%	30%	30%
Parken Rhein / Donau inklusive in Kooperation mit GLOBUS Parkservice (nach Verfügbarkeit)***		•	•	•

Leistungen auf dem Douro

Ausflüge		50% Ermäßigung auf den Ausflug nach Lamego	kostenfreier Ausflug Lamego oder Castelo Rodrigo	kostenfreier Ausflug Lamego oder Castelo Rodrigo
----------	--	--	--	--

Zusätzliche Leistungen DIAMOND

Kostenfreies Kabinen-Upgrade für eine Reise pro Jahr (nach Verfügbarkeit, Suiten ausgenommen, Upgrade nur vor Reisebeginn möglich)	•
Ein Bordguthaben von € 50 pro Jahr und Mitglied	•
Ein Gutschein für den TEFRA-Gepäckservice auf Rhein oder Donau pro Jahr	•
A-ROSA Signature Geschenk zur Aufnahme in den DIAMOND-CLUB	•
Exklusive Badartikel an Bord	•
Diamond-Newsletter mit attraktiven Reise-Angeboten	•
Kostenfreier Ausflug pro Kreuzfahrt aus der Kategorie „Erkundungs-Touren“. Auf dem Douro wahlweise Ausflug Lamego oder Castelo Rodrigo. (nach Wahl, nach Verfügbarkeit)	•
Diamond-Mitglieder erhalten den besten, öffentlich verfügbaren Reisepreis zu gebuchten Konditionen	•

* Frühbucher Limited: Die Buchungsfrist für die jeweilige Frühbucher-Ermäßigung verlängert sich bis zum 30.04.2024 (Abfahrten März bis September) bzw. 31.10.2024 (Oktober bis Dezember). Limitiertes Kontingent nach Verfügbarkeit. Eine Kombination mit weiteren zeitlich parallel stattfindenden Angebotsermäßigungen ist grundsätzlich möglich. Bitte beachten Sie hierzu die jeweilige Angebotsausschreibung.

** Frühbucher Unlimited: Die Buchungsfrist für die Frühbucher-Ermäßigung entfällt und die Ermäßigung wird bis zum Reiseantritt gewährt. Limitiertes Kontingent nach Verfügbarkeit. Eine Kombination mit weiteren zeitlich parallel stattfindenden Angebotsermäßigungen ist grundsätzlich möglich. Bitte beachten Sie hierzu die jeweilige Angebotsausschreibung.

*** Premium-Tarif: Diese Clubleistungen sind an eine Buchung im Tarif „Premium alles inklusive“ gebunden, den exklusiven Minigruppenrabatt erhalten Sie bei einer Buchung ab sechs Vollzahlern.