

BEZAHLUNG

Die Bordwährung ist Euro. Während der Reise nutzen Sie Ihre Kabinenkarte als bordeigene Kreditkarte. Die Buchung der Landausflüge wird über Ihr Kabinenkonto abgebucht.

CHECK-IN/BEZUG DER KABINEN

Bitte beachten Sie, dass der Einlass auf das Schiff und der Kofferservice sowie der Check-in und Bezug Ihrer Kabine frühestens ab 15:00 Uhr (Suiten ab 12:00 Uhr) möglich sind. Bitte halten Sie Ihre Ausweisdokumente bereit. Sie erhalten Ihre persönliche Bordkarte, die an Bord als Zahlungsmittel, Kabinenschlüssel und Zugangsausweis gilt. Das offizielle Reiseende und Ihr Check-out am Abreisetag sind spätestens um 09:00 Uhr. Bitte berücksichtigen Sie dies bei der Planung Ihrer An- und Abreise.

GEPÄCKVORAB-/RÜCKVERSAND MIT TEFRA

Wenn Sie Ihr Gepäck zum Schiff schicken möchten, bietet Ihnen Tefra Travel Logistics GmbH einen komfortablen Vorabversand von zu Hause zum Schiff oder zum Flughafen und zurück. Für die Buchung steht Ihnen das gebührenfreie Service-Telefon 0800 5002352 (montags bis freitags jeweils 08:00 bis 19:00 Uhr, samstags 08:00 bis 13:00 Uhr) zur Verfügung. Weitere Details zu diesem Angebot finden Sie auf der letzten Seite dieses PDFs. Mitglieder des A-ROSA Kundenclubs erhalten 10 % Ermäßigung auf diesen Service.

HILFSBEDÜRFTIGE UND GÄSTE MIT EINGESCHRÄNKTER MOBILITÄT

Die meisten unserer Schiffe verfügen ausschließlich über Treppen, wodurch sich Einschränkungen ergeben können. Die A-ROSA SENA, die A-ROSA ALVA, die A-ROSA ALEA und die A-ROSA CLEA verfügen teilweise über einen Aufzug. Eine individuelle Beratung erhalten Sie im A-ROSA Service-Center unter Tel. 0381-202 6001 oder wenden Sie sich an Ihren Ausflugsexperten an Bord.

KINDER

Kinderbetreuung bei Familienreisen

Im Falle mitreisender Kinder verbleibt die elterliche Aufsichtspflicht auf allen Reisen der A-ROSA Flussschiff GmbH bei deren Eltern. Dies gilt auch dann, wenn die A-ROSA Flussschiff GmbH im Rahmen ihres Leistungsprogramms Betreuungsangebote unterbreiten sollte. Diese Angebote sind auf Kinderanimation ausgerichtet. Da die Flussschiffe der A-ROSA Flussschiff GmbH für Betreuungszwecke über keine geschlossenen Räumlichkeiten verfügen, kann durch die A-ROSA Flussschiff GmbH keine lückenlose Beaufsichtigung der Kinder gewährleistet werden.

Kinder im SPA-ROSA

Selbstverständlich können Ihre Kinder Sie ins SPA-ROSA begleiten. Bitte haben Sie jedoch Verständnis dafür, dass Kinder unter 16 Jahren nur in Begleitung eines Erwachsenen behandelt werden. Das Training an den Sportgeräten ist Kindern unter 16 Jahren nicht gestattet.

Kinder-Reisedokumente

Alle Kinder müssen (ab Geburt) ein eigenes Reisedokument besitzen. Auch bei Reisen in Schengen-Länder sollten Sie für mitreisende Kinder ein eigenes Reisedokument bei sich tragen. In der Regel erfolgt hier bei Grenzübertritt keine Passkontrolle, in begründeten Fällen können Ausweispapiere jedoch verlangt werden. Wir empfehlen Ihnen, rechtzeitig ein eigenes Reisedokument für Ihre Kinder bei Ihrer zuständigen Passbehörde zu beantragen.

Kindersitze in Bussen

In Bussen (über 3,5 t) gilt keine Kindersitzpflicht. Jedoch muss für jedes Kind (egal welchen Alters) ein Sitzplatz vorhanden sein und es gilt Sicherheitsgurtpflicht. Wir empfehlen Ihnen daher und aus Sicherheitsgründen, ein Kind, das noch nicht selbständig

sitzen kann, in einer selbst mitgebrachten Babyschale zu befördern und diesen mit dem Beckengurt zu sichern.

KOFFERANHÄNGER

Die Kofferanhänger erhalten Sie mit Ihren Reiseunterlagen. Bitte füllen Sie diese Anhänger vollständig aus und befestigen Sie sie gut sichtbar an Ihrem Gepäck.

LANDAUSFLÜGE

Kopfhörer

Kopfhörer für die Audioguides werden kostenpflichtig bei Landausflügen angeboten. Gerne können Sie auch Ihre eigenen Klinkenkopfhörer mitbringen.

Leistungen

Im jeweiligen Ausflugspreis sind enthalten: Führungen, Transport und Eintrittsgelder, außerdem, wenn erwähnt, Getränke und Mahlzeiten. Ausflüge, bei denen Mahlzeiten inbegriffen sind, geben wir stets den landestypischen Spezialitäten den Vorzug, um Ihnen auch hier die Möglichkeit zu bieten, Neues kennen- und schätzen zu lernen. Bedenken Sie bitte, dass diese nicht immer mit dem vielfältigen Angebot an Bord Ihres A-ROSA Kreuzfahrtschiffs mithalten können.

Preise und Kinderermäßigung

Die Preise sind – entsprechend der Bordwährung – in Euro angegeben. Bei vielen der angebotenen Ausflüge gibt es für mitreisende Kinder bis zu elf Jahren Ermäßigungen. Kinder bis zu vier Jahren fahren sogar kostenlos mit. Genauere Auskünfte erhalten Sie von Ihrem Ausflugsexperten an Bord.

Rechtliches

Die Landausflüge finden generell wie beschrieben statt. Die Agenturen als Ihre Vertragspartner behalten sich jedoch das Recht vor, auch ohne vorherige Ankündigung die Programmpunkte oder Zeiten zu ändern oder zu ersetzen, wenn es Ihre Sicherheit oder der Ablauf erfordern. Der Veranstalter behält sich weiterhin das Recht vor, einen Teilnehmer jederzeit ohne Kostenerstattung vom Ausflug auszuschließen, wenn sein Verhalten der Sicherheit, dem Ablauf, dem Interesse, dem Wohlbefinden oder der Harmonie der Gruppe nicht zuträglich ist. Die von den Agenturen abgeschlossenen Versicherungen entsprechen der örtlichen Gesetzgebung und variieren sehr stark. Wir empfehlen Ihnen den Abschluss eines A-ROSA Flusskreuzfahrtschutzes (siehe A-ROSA Katalog „Erlebnisreisen 2024“, S.174) vor Reisebeginn.

Ausflugstickets

Nach der Buchung erhalten Sie Ihr Ausflugsticket. Bitte vergessen Sie nicht, es zu Ihrem Ausflug mitzubringen. Das Ticket berechtigt Sie zur Teilnahme und wird von der Agentur bzw. unserem Mitarbeiter bei Ausflugsbeginn eingesammelt.

Buchungsschluss und Stornierungen

Für jeden Hafen gibt es Buchungsschlusszeiten. Sie werden im Tagesprogramm bekannt gegeben. Eine kostenfreie Stornierung bzw. Umbuchung ist nach dem jeweiligen Buchungsschluss nicht mehr möglich. Bei Erkrankung wird der Ausflug für die betroffene Person kostenfrei storniert.

Klima und Kleidung

Für die Landausflüge empfehlen wir festes und bequemes Schuhwerk mit einer rutschfesten, griffigen Sohle. In den Sommermonaten sollten Sie sich auf ein teilweise sehr heißes und feuchtes Klima einstellen. Es empfiehlt sich, ein Insekten- und ein Sonnenschutzmittel sowie eine Kopfbedeckung dabei zu haben. Bitte kleiden Sie sich beim Besuch religiöser Einrichtungen angemessen.

Minimale und maximale Teilnehmerzahl

Einige Ausflüge finden nur statt, wenn sich eine Mindestteilnehmerzahl findet. Wir unterrichten Sie frühestmöglich, wenn ein Ausflug nicht zustande kommt. In diesem Fall wird Ihre Buchung storniert und der Ihrem Bordkonto belastete Betrag selbstverständlich wieder gutgeschrieben. Außerdem schlagen wir Ihnen gern alternative Ausflüge vor. Bei einigen Landausflügen ist die Teilnehmerzahl begrenzt. Die Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir bei Überbuchung Ihre Anmeldung nicht mehr annehmen können. Auch hier bieten wir Ihnen gern Alternativen an.

Programm und Reservierung

In Ihren Reiseinformationen finden Sie einen Link, der Sie zu dem ausführlichen Ausflugsprogramm für alle Anlaufhäfen und dessen Reservierung führt.

Reiseführer und lokale Gepflogenheiten

Mit dem Ausflugsprogramm haben Sie Gelegenheit, interessante Städte, historische Stätten, beeindruckende Landschaften und unterschiedliche Kulturen sowie deren Sitten und Gebräuche kennenzulernen. Einige der Anlaufhäfen sind touristisch nur sehr bedingt erschlossen. Das Niveau der lokalen Reiseleiter, die die Ausflüge begleiten, entspricht dem Topstandard des jeweiligen Landes. Das gilt ebenfalls für die Reisebusse.

Trinkgeld

Es ist international üblich, sich für guten Service mit einem Trinkgeld zu bedanken. Daher freuen sich auch die lokalen Reiseleiter, wenn Sie ihre Leistung mit einem Trinkgeld honorieren.

Wasserflaschen

(gilt nicht für die A-ROSA AQUA, BRAVA und SILVA)
Bitte bringen Sie sich für Ihre Ausflüge eine an unseren Wasserstationen an Bord nachfüllbare Wasserflasche mit. Aus Umweltschutzgründen stellen wir keine Einwegflaschen zur Verfügung.

LEBEN AN BORD

Bademantel und Slipper.

Bademäntel und Slipper erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption (im Basic-Tarif gegen Gebühr).

Desinfektion

Wir bitten Sie im Interesse aller unserer Gäste und der Crewmitglieder an Bord höflich, unsere Desinfektionsmittelpender und -stationen großzügig zu nutzen. Diese befinden sich auf den öffentlichen Toiletten, beim Schiffseingang und im Restaurantbereich.

Fahrräder

An Bord können E-Bikes je nach Verfügbarkeit und Wetterlage und innerhalb eines bestimmten Zeitraums für individuelle Touren und für unsere geführten Fahrrad-Ausflüge ausgeliehen werden. Das gilt für alle Schiffe außer A-ROSA ALVA, A-ROSA CLEA und A-ROSA ALEA. Für weitere Informationen zum E-Bike-Verleih wenden Sie sich bitte an das SPA-ROSA Team oder Ihren Ausflugsexperten. Die Mitnahme eigener Fahrräder ist leider nicht möglich.

Internet

An Bord der A-ROSA Schiffe besteht die Möglichkeit, per WLAN eine Verbindung zum Internet aufzubauen. Bitte berücksichtigen Sie, dass es je nach Streckenverlauf zu Einschränkungen bei der Verbindung vom Bordnetz in das Internet kommen kann. Nähere Informationen zur Verfügbarkeit, zu den Nutzungsbedingungen sowie zu den entstehenden Kosten erhalten Sie an der Rezep-

tion. Für Gäste im Tarif „A-ROSA Premium alles inklusive“ ist die Nutzung der Internetverbindung zu den gültigen Nutzungsbedingungen kostenfrei.

Kabinen

Ihre Kabine ist ausgestattet mit Dusche, Vakuum-WC, Telefon, Haartrockner, Badetuch, Safe mit persönlich einstellbarem Zahlencode, Satelliten-TV und einer individuell regulierbaren Klimaanlage. Alle Kabinen sind Nichtraucherkabinen.

Kleidung an Bord

An Bord und während der Landausflüge kleiden Sie sich ganz nach Ihrem Geschmack, bequem und leger. Denken Sie bitte auch an wärmere Bekleidung für die Abende an Deck. Für die Restaurantbesuche an Bord empfehlen wir legere Kleidung (smart-casual). Wir bitten Sie jedoch, Restaurants und Bars nicht in Bade- oder Sportbekleidung und nicht barfuß zu besuchen. Den Herren empfehlen wir, am Abend im Restaurant eine lange Hose zu tragen.

Landgangszeiten

Achten Sie bitte besonders auf die an Bord angegebenen Landgangszeiten und seien Sie rechtzeitig vor Abfahrt zurück an Bord.

Rauchen an Bord

Rauchen ist lediglich auf den Außendecks gestattet. Im gesamten Innenbereich und in den Kabinen sowie auf den Balkonen gilt ein striktes Rauchverbot.

Stromspannung

Die Stromspannung beträgt 220 Volt. Eine 220/110-Volt-Steckdose für zum Beispiel Rasierer und elektrische Zahnbürste befindet sich im Bad.

Verbotene Gegenstände an Bord

Es ist den Gästen nicht gestattet, Waffen, Explosivstoffe, Feuerwerkskörper, Säuren, gefährliche Chemikalien und entflammbare Substanzen jeglicher Art sowie Bügeleisen und Heizgeräte an Bord zu bringen. Das Konsumieren oder Mitführen von Drogen ist an Bord nicht gestattet. Bei Zuwiderhandlung können Passagiere entschädigungslos von der Weiterbeförderung ausgeschlossen werden.

SICHERHEITS- UND HYGIENEKONZEPT

Für A-ROSA haben die Gesundheit, Sicherheit und das Wohlbefinden aller Gäste und Crewmitglieder jederzeit höchste Priorität. A-ROSA verfügt über ein umfangreiches Schutz- und Hygienekonzept mit sehr hohen Sicherheitsstandards. Um Ihren Urlaub so entspannt und sicher wie möglich zu gestalten, können wir nur vollständig gesunden Personen einen Zugang zu unseren Schiffen gewähren. Bitte kommen Sie auf unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu, wenn es Ihnen im Verlauf der Reise nicht gut geht und Sie Krankheitssymptome, welcher Art auch immer, verspüren. Weitere Informationen zu unserem A-ROSA Sicherheitskonzept finden Sie unter: www.a-rosa.de/sicherheit

Stand: 02/2024, Änderungen vorbehalten

Weitere Informationen finden Sie im Bord ABC in der A-ROSA App und im Internet unter: <https://www.a-rosa.de/bordabc>