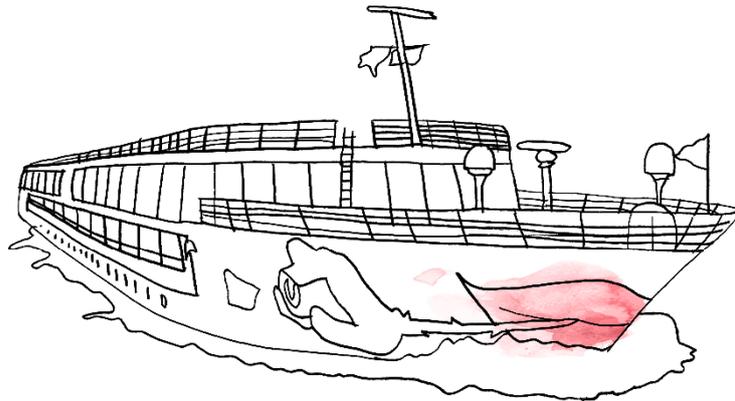


LEINEN LOS AUF DER DONAU

REISEN AB/BIS ENGELHARTSZELL

Was Sie wissen sollten, bevor es losgeht.



aROSA 
Schöne Zeit

Schön, dass Sie sich für eine Reise mit A-ROSA entschieden haben.

Somit sich Ihre A-ROSA Kreuzfahrt auf der Donau so angenehm wie möglich für Sie gestaltet, bitten wir Sie, im Vorfeld Ihrer Reise die folgenden Informationen zu beachten. Dies ermöglicht Ihnen einen reibungslosen Reiseverlauf – von Ihrer Anreise bis zum Reiseende.

Sollten Sie darüber hinaus noch Fragen haben, würden wir uns freuen, sie Ihnen persönlich beantworten zu dürfen. Sie erreichen unser A-ROSA Service-Center (Montag bis Samstag 9-18 Uhr) unter folgender Telefonnummer: +49 381-202 6001.

Eine schöne Reise wünscht Ihnen Ihr A-ROSA Team.

CHECKLISTE

Bitte nicht vergessen!

- ✓ **A-ROSA KOFFERANHÄNGER**
Bitte vollständig und gut leserlich ausgefüllt an Ihrem Gepäck befestigen.
- ✓ **SCHIFFSMANIFEST**
Sofern Sie Ihre Daten noch nicht online unter www.a-rosa.de/manifest eingegeben haben, tragen Sie diese bitte vor Beginn Ihrer Reise noch ein – die Angaben sind für die reibungslose Abwicklung mit Zoll-, Hafen- und Grenzbehörden zwingend erforderlich!
- ✓ **ZAHLUNGSMITTEL**
Die Bordwährung ist Euro. Während der Reise nutzen Sie Ihre Kabinenkarte als bordeigene Kreditkarte. Am Ende der Reise können Sie Ihre Endabrechnung in bar, mit EC-Karte oder mit folgenden Kreditkarten begleichen: MasterCard, VISA, American Express. Beim Bezahlen mit Kreditkarte oder EC-/Maestrokarte benötigen Sie Ihren PIN-Code.
- ✓ **PERSÖNLICHE ARTIKEL**
Denken Sie bitte daran, sofern benötigt, einen ausreichenden Vorrat an Medikamenten und eventuell eine Zweitbrille sowie Insekten- und Sonnenschutzmittel mitzunehmen.
- ✓ **AUSWEISPAPIERE**
Bitte achten Sie darauf, gültige Ausweispapiere mitzunehmen, um problemlos Ihren Urlaub starten zu können. Da Sie als Gast eigenständig für die richtigen und gültigen Ausweispapiere verantwortlich sind, übernehmen wir bei Nichtbeachtung oder Fehlen des gültigen Dokuments keine Haftung oder zusätzlich entstehende Kosten. Für deutsche Staatsbürger gilt: Personalausweis oder Reisepass. Wir empfehlen Ihnen, zusätzlich eine Fotokopie Ihrer Ausweispapiere im Gepäck mitzuführen. Bei Fragen können Sie sich natürlich auch an unser A-ROSA Service-Center wenden.
- ✓ **PARKPLATZRESERVIERUNG**
Die Reservierung eines Parkplatzes ist vor Reiseantritt erforderlich. Bitte beachten Sie die entsprechenden Informationen unter AN- UND ABREISE.

LIEGEPLATZ

Ihr A-ROSA Schiff wird in Engelhartzell zur Ein- und Ausschiffung an folgendem Liegeplatz für Sie bereit liegen.

Engelhartzell 1

Nibelungenstraße

4090 Engelhartzell, Österreich



Der Liegeplatz ist für die Saison 2024 für die Ein- und Ausschiffung der A-ROSA Gäste in Engelhartzell reserviert. Es kann an einigen Reisetagen zu Liegeplatzänderungen kommen, über die wir Sie, sofern rechtzeitig bekannt, vorher informieren.

CHECK-IN

Bitte beachten Sie, dass der Einlass auf das Schiff sowie der Check-in und Bezug der Kabine **frühestens ab 15:00 Uhr** (Suiten ab 12:00 Uhr) möglich ist.

Bitte halten Sie beim Check-in Ihre gültigen Ausweisdokumente bereit.

HINWEIS:

Die Angabe einiger persönlicher Daten im **Schiffsmanifest** ist zwingend erforderlich. Bitte ergänzen Sie Ihre persönlichen Angaben bis spätestens 2 Wochen vor Reisebeginn hier: www.a-rosa.de/manifest

CHECK-OUT

Bitte planen Sie Ihre Abreise **bis 9:00 Uhr**. Detaillierte Informationen zur Abreise erhalten Sie rechtzeitig an Bord.

ANREISE MIT DEM PKW

Bitte reservieren Sie Ihren Pkw-Stellplatz online unter www.globus-group.de.

Passau: www.a-rosa.de/parken-passau / Engelhartszell: www.a-rosa.de/parken-engelhartszell

Aufgrund einer limitierten Anzahl kann nur durch vorherige Anmeldung ein Stellplatz garantiert werden. Gern ist Ihnen auch das A-ROSA Service Center bei der Reservierung behilflich.

Bitte geben Sie bei der Bestellung des Parkplatzes unbedingt Ihre Mobilfunknummer an, damit wir Sie im Falle von Änderungen erreichen können. Bei Fragen, Verspätung und in Notfällen steht Ihnen der Globus Parkservice am Anreisetag unter folgender Telefonnummer zur Verfügung: **+49 851 989000-168**.

PARKEN IM GLOBUS PARKHAUS IN PASSAU

Die Anschrift des Parkhauses, die Sie auch in Ihr Pkw-Navigationssystem eingeben können, lautet:

Globus Parkhaus · Messestraße 6 · 94036 Passau · Deutschland

Wenn Sie auf der A3 anreisen, verlassen Sie die Autobahn an der Ausfahrt Passau-Süd. Am Ende der Ausfahrt biegen Sie Richtung Passau ab. Nach ca. 2 Kilometern (durch den Neuburger Wald) biegen Sie die erste mögliche Einfahrt nach links ein – in die Messestraße. Die Einfahrt ist mit „Gewerbegebiet Kohlbruck/Messestraße“ beschildert. Nach 150 Metern liegt das Globus Parkhaus in der Messestraße 6 auf der rechten Seite.

Sie können Ihr Fahrzeug am Einschiffungstag **zwischen 12:00 und 13:30 Uhr** im Globus Parkhaus abgeben. Im Anschluss fährt Sie ein Shuttle der Firma Globus Parkservice direkt vom Parkhaus zum Schiffsanleger in Engelhartszell. Dieser Transfer ist im genannten Unterstellpreis enthalten.

Am Ausschiffungstag werden Sie und Ihr Gepäck mit einem Bus wieder zurück zu Ihrem Fahrzeug gebracht. Die genaue Uhrzeit für diesen Transfer erfahren Sie an Bord.

PARKEN IM GLOBUS PARKHAUS IN ENGELHARTSZELL (nur für A-ROSA BELLA, RIVA und FLORA!)

Die Anschrift des Parkhauses in Engelhartszell lautet:

Globus Parkhaus · Nibelungenstrasse 130 · 4090 Engelhartszell · Österreich

Die Pkw-Annahme erfolgt **zwischen 14 und 16 Uhr**.

Bitte beachten Sie, dass der Check-in an Bord erst ab 15 Uhr stattfindet. Wir empfehlen, zunächst mit dem Pkw zum Schiffsanleger zu fahren und Ihr Gepäck dort abzugeben. Ihre Mitreisenden gehen am besten ebenso an Bord. Bitte begeben Sie sich dann zum Parkhaus, ein Mitarbeiter des GLOBUS Parkservice parkt Ihr Fahrzeug, während Sie zurück zum Schiff gebracht werden (ca. 900 m). Der Shuttleservice ist im genannten Unterstellpreis enthalten. Am Ausschiffungstag werden Sie und Ihr Gepäck wieder zurück zu Ihrem Fahrzeug gebracht. Die genaue Uhrzeit für diesen Transfer erfahren Sie an Bord.

ES GELTEN FOLGENDE EINSTELLBEDINGUNGEN:

Diese Reservierung ist verbindlich, eine Rückbestätigung erfolgt jedoch nicht. Die Anmeldung sollte bis vier Tage vor Reisebeginn erfolgen.

Der Einstellvertrag wird zwischen dem Besteller und dem Globus Parkservice abgeschlossen. Mit der Entgegennahme des Einstellvertrags erkennt der Benutzer die im Parkhaus aushängenden allgemeinen Versicherungsbedingungen an. Auf Verlangen werden diese jederzeit ausgehändigt.

- Die Preise gelten nur für Pkws und verstehen sich inkl. Personen- und Gepäcktransfer vom Parkhaus zum Schiff (oder Bahnhof) und zurück. Das Einstellen von Sonderfahrzeugen (Karavan, Bus, Wohnmobil, Van) ist gegen einen geringen Aufpreis möglich.

- Die Bezahlung erfolgt vor Ort in bar oder mit EC-Karte an den Globus Parkservice.
- Eine Stornierung der Reservierung am Tag der Anreise ist gegen eine Gebühr von € 10 möglich.
- Für Schadenersatzansprüche aus Verschulden der Globus-Garage an einem eingestellten Pkw, auch beim Abholen und Zubringen, besteht bis zu einem Höchstbetrag von € 25.000 Versicherungsschutz.
- Für weitergehende Forderungen haftet die Globus-Garage nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Für unverschuldete Schadenereignisse und/oder höhere Gewalt wird keinerlei Haftung übernommen. Bei Inanspruchnahme der Kfz-Versicherung des Auftraggebers leistet die Globus-Garage eine einmalige Entschädigung für den Verlust des Schadenfreiheitsrabatts in Höhe von pauschal € 150. Bei Abstellung des Fahrzeugs im Freigelände besteht kein Versicherungsschutz durch die Globus-Garage.
- Der Vertrag endet mit der Rückgabe des Fahrzeugs. Spätere Reklamationen werden nicht anerkannt.
- Wird der Einstellvertrag vorzeitig beendet oder werden Leistungen nicht in Anspruch genommen, erfolgt keine Rückvergütung. Bei einer verspäteten Abholung Ihres Pkws wird nachträglich ein Aufpreis berechnet.

Eine Anreisebeschreibung und die allgemeinen Vertragsbedingungen finden Sie unter:

www.globus-group.de

PARKSERVICE FÜR MITGLIEDER DES A-ROSA KUNDENCLUBS

Mitglieder der Stufe Silber, Gold und Diamond bestellen den Parkservice bei Buchung des „A-ROSA Premium alles inklusive“-Tarifs bitte unter: www.a-rosa.de/parken, postalisch an A-ROSA Service-Center · Loggerweg 5 · 18055 Rostock oder per Fax an 0381-202 6002.

PARKPLATZBESTELLUNG HOTEL ATRIUM & PASSAUER WOLF

Gäste, die für ein Vor- und/oder Nachprogramm das HOTEL ATRIUM oder PASSAUER WOLF gebucht haben, haben die Möglichkeit für die Dauer der Kreuzfahrt die Pkw-Unterstellung über den Globus Parkservice zu buchen. Für die Reservierung gehen Sie bitte wie vorne beschrieben vor oder wenden Sie sich an das Hotel, das Ihnen gerne bei der Parkhausreservierung behilflich ist. Adresse und Telefonnummer finden Sie auf dem Hotelvoucher bzw. auf der letzten Seite dieses Dokuments. Um am Einschiffungstag zu Ihrem A-ROSA Transfer am Hauptbahnhof Passau zu gelangen, empfehlen wir Ihnen die Nutzung eines Taxis.

PARKPLATZBESTELLUNG HOTEL WESENUFER

Der Pkw-Parkplatz (im Freien, kostenfrei) sowie der Gepäck- und Personentransfer zum/vom Schiff (kostenpflichtig, Bezahlung vor Ort) sind auf Anfrage möglich. Bitte melden Sie Ihren Bedarf bei Buchung mit an.

Anfahrt: A 1 und A 8/Abfahrt Wels Nord – weiter Richtung Eferding – Hartkirchen – Wesenufer oder Abfahrt Linz Zentrum – weiter Richtung Ottensheim – Hartkirchen – Wesenufer.

PARKPLATZBESTELLUNG HOTEL RESIDENZ

Gäste, die für ein Vor- und/oder Nachprogramm das HOTEL RESIDENZ gebucht haben, haben die Möglichkeit einer Pkw-Unterstellung für die Dauer der Kreuzfahrt. Die Pkw-Unterstellung erfolgt über einen Subunternehmer auf umzäuntem Gelände oder Halle/Garage (nicht direkt am Hotel). Reservierung, Informationen und Bezahlung im Hotel. Das Hotel Residenz bietet zu Kreuzfahrtbeginn einen Gepäcktransfer vom Hotel zum Schiff an. Ein Personentransfer vom Hotel zum Hauptbahnhof Passau ist auf Anfrage beim Hotel möglich. Den Rücktransfer offeriert das Hotel nicht.

ABLAUF AM ABREISETAG

Am Ausschiffungstag fährt morgens ein Transferbus zu den Parkhäusern in Engelhartszell und Passau. Genauere Informationen erhalten Sie an Bord.

ANREISE MIT DER BAHN

TRANSFER VOM **BAHNHOF PASSAU NACH ENGELHARTSZELL ZUM SCHIFF**

Bitte beachten Sie, dass die Transferleistungen für Bahnan- und -abreisende nur den Buchern des „A-ROSA Premium alles inklusive“-Tarifs kostenfrei angeboten werden kann.

Bei weiterer Verfügbarkeit von Transferplätzen können alle anderen Gäste den Hin- und Rücktransfer für € 40 pro Person vor Ort nachbuchen. Die Abrechnung erfolgt über Ihr Kabinenkonto.

TREFFPUNKT AM **HAUPTBAHNHOF PASSAU**

Die Transferbusse stehen nach dem Verlassen der Bahnhofshalle **links vom Bahnhofsvorplatz** für Sie bereit. Bitte finden Sie sich dort zu der unten genannten Uhrzeit ein. Die Mitarbeiter des Globus Parkservice stehen vor Ort bereit und weisen Ihnen den Weg zu Ihrem Transferbus, der ganz in der Nähe auf Sie wartet. Die Details für den Rücktransfer vom Schiff zum Bahnhof am Morgen des Ausschiffungstags erfahren Sie direkt an Bord.

Der Transfer findet nur am An- und Abreisetag des Schiffs statt. Am Einschiffungstag ist der Transfer auf den Hauptzug ICE 91 (Ankunft ca. 14:30 Uhr) ausgelegt und fährt **gegen 15:00 Uhr**.

Bei Fragen steht Ihnen Ihr A-ROSA Schiff am Anreisetag zur Verfügung. Die Telefonnummer Ihres Schiffes finden Sie am Ende dieses Dokumentes.

BUCHUNGEN MIT DB-FAHRKARTEN

Bei Verspätung oder Ausfall Ihres Zugs bitten wir Sie darum, die ausgefüllten Fahrgastrechtformulare der DB und alle Originalbelege/-fahrkarten an die A-ROSA Flussschiff GmbH zu schicken – nicht an die DB. Sonst ist eine Bearbeitung durch die A-ROSA Flussschiff GmbH nicht möglich.

TRANSFER **BAHNHOF PASSAU – HOTEL WESENUFER**

Bei einer Vorübernachtung im HOTEL WESENUFER und Anreise mit der Bahn nach Passau teilen Sie dem Hotel bitte rechtzeitig vor Reisebeginn Ihren Transferwunsch sowie die Ankunftszeit Ihres Zuges in Passau mit. Das Hotel organisiert den Transfer, sie werden dann am Passauer Bahnhof mit dem Schild „Transfer nach Wesenufer“ empfangen, die Transferkosten sind beim Transferfahrer zu bezahlen (ab € 60 pro Pkw). Sollte Ihr Zug Verspätung haben, kontaktieren Sie bitte das Transferunternehmen Eilmannsberger: +43 7718 7372

TRANSFER **HOTEL WESENUFER–SCHIFF/SCHIFF–HOTEL WESENUFER**

Bitte teilen Sie dem Hotel rechtzeitig vor Reisebeginn Ihren Transferwunsch mit. Das Hotel organisiert den Transfer für Sie. Die Transferkosten sind beim Transferfahrer zu bezahlen (ab € 22 pro Pkw).

LIEGEPLATZ ENGELHARTSZELL

Engelhartszell 1
Nibelungenstr.
4090 – Engelhartszell, Österreich

GLOBUS PARKHAUS PASSAU

Messestr. 6
94036 Passau, Deutschland
Tel. +49 851-989 000 168
Fax +49 851-989 000 190
E-Mail parkservice@globus-group.de

HOTEL ATRIUM

Neue Rieser Str. 6
94034 Passau, Deutschland
Tel. +49 851-98 86 68-8
Fax +49 851-98 86 68-9
E-Mail info@atrium-passau.de

HOTEL RESIDENZ PASSAU

Fritz-Schäffer-Promenade 6/
Ecke Pfaffengasse
94032 Passau/ Deutschland
Tel. +49 851-989 02-0
Fax +49 851-989 02-200
E-Mail hotel@residenz-passau.de

BAHNHOF PASSAU

Bahnhofstr. 29
94032 Passau, Deutschland

HOTEL PASSAUER WOLF

Untere Donaulände 4
94032 Passau/ Deutschland
Tel. +49 851-93 15 10
Fax +49 851-93 15 150
E-Mail info@hotel-passauer-wolf.de

WESENUFER – HOTEL & SEMINAR KULTUR AN DER DONAU

Wesenufer 1
A-4085 Waldkirchen am Wesen/Österreich
Tel.: +43 7718 200 90
Fax: +43 7718 200 90 990
E-Mail: office@hotel-wesenufer.at

HOTEL RIVERS PASSAU

Kapuzinerstraße 4
94032 Passau
Tel: 0851 - 989 000 100
Fax: 0851 - 989 000 111
E-Mail: info@rivers-passau.de

HOTEL SPITZBERG PASSAU

Neuburger Str. 29
94032 Passau
Tel: 0851 955480
E-Mail: info@hotel-spitzberg.de

NOTFALLNUMMERN

In Notfällen erreichen Sie Ihr A-ROSA Schiff unter folgender Telefonnummer:

A-ROSA BELLA: +49 170 - 458 11 15

A-ROSA RIVA: +49 170 - 458 11 45

A-ROSA DONNA: +49 170 - 458 11 25

A-ROSA FLORA: +49 170 - 454 10 75

A-ROSA MIA: +49 170 - 458 11 35

A-ROSA Flussschiff GmbH, Loggerweg 5, 18055 Rostock, Deutschland
Tel. +49 381-202 6001, www.a-rosa.de

aROSA 
Schöne Zeit