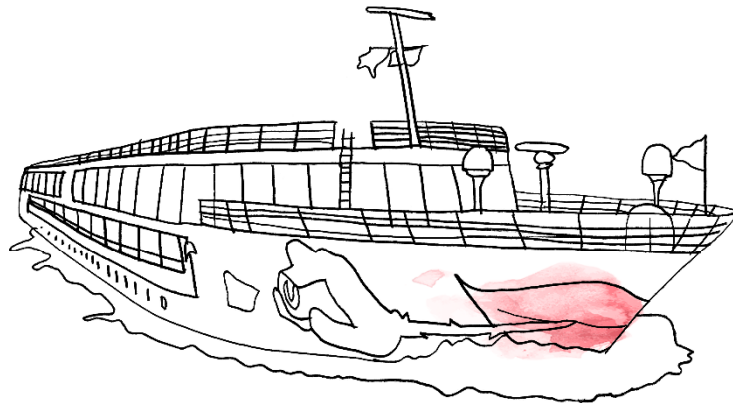


LEINEN LOS AUF DEM RHEIN

REISEN AB/BIS KÖLN

Was Sie wissen sollten, bevor es losgeht.



aROSA 
Schöne Zeit

Schön, dass Sie sich für eine Reise mit A-ROSA entschieden haben. Damit sich Ihre A-ROSA Kreuzfahrt auf dem Rhein, Main und Main-Donau-Kanal so angenehm wie möglich für Sie gestaltet, bitten wir Sie, im Vorfeld Ihrer Reise die folgenden Informationen zu beachten. Dies ermöglicht Ihnen einen reibungslosen Reiseverlauf – von Ihrer Anreise bis zum Reiseende.

Sollten Sie darüber hinaus noch Fragen haben, würden wir uns freuen, sie Ihnen persönlich beantworten zu dürfen. Sie erreichen unser A-ROSA Service-Center (Montag bis Samstag 9-18 Uhr) unter folgender Telefonnummer: +49 381-202 6001.

Eine schöne Reise wünscht Ihnen Ihr A-ROSA Team.

CHECKLISTE

Bitte nicht vergessen!

A-ROSA KOFFERANHÄNGER

Bitte vollständig und gut leserlich ausgefüllt an Ihrem Gepäck befestigen.

SCHIFFSMANIFEST

Sofern Sie Ihre Daten noch nicht online unter www.a-rosa.de/manifest eingegeben haben, tragen Sie diese bitte vor Beginn Ihrer Reise noch ein – die Angaben sind für die reibungslose Abwicklung mit Zoll-, Hafen- und Grenzbehörden zwingend erforderlich!

ZAHLUNGSMITTEL

Die Bordwährung ist Euro. Während der Reise nutzen Sie Ihre Kabinenkarte als bordeigene Kreditkarte. Am Ende der Reise können Sie Ihre Endabrechnung in bar, mit EC-Karte oder mit folgenden Kreditkarten begleichen: MasterCard, VISA, American Express. Beim Bezahlen mit Kreditkarte oder EC-/Maestrokarte benötigen Sie Ihren PIN-Code.

PERSÖNLICHE ARTIKEL

Denken Sie bitte daran, sofern benötigt, einen ausreichenden Vorrat an Medikamenten und eventuell eine Zweitbrille sowie Insekten- und Sonnenschutzmittel mitzunehmen.

AUSWEISPAPIERE

Bitte achten Sie darauf, gültige Ausweispapiere mitzunehmen, um problemlos Ihren Urlaub starten zu können. Da Sie als Gast eigenständig für die richtigen und gültigen Ausweispapiere verantwortlich sind, übernehmen wir bei Nichtbeachtung oder Fehlen des gültigen Dokuments keine Haftung oder zusätzlich entstehende Kosten. Für deutsche Staatsbürger gilt: Personalausweis oder Reisepass. Wir empfehlen Ihnen, zusätzlich eine Fotokopie Ihrer Ausweispapiere im Gepäck mitzuführen. Bei Fragen können Sie sich natürlich auch an unser A-ROSA Service-Center wenden.

PARKPLATZRESERVIERUNG

Die Reservierung eines Parkplatzes ist vor Reiseantritt erforderlich. Bitte beachten Sie die entsprechenden Informationen unter AN- UND ABREISE.

EIN-UND AUSSCHIFFUNG

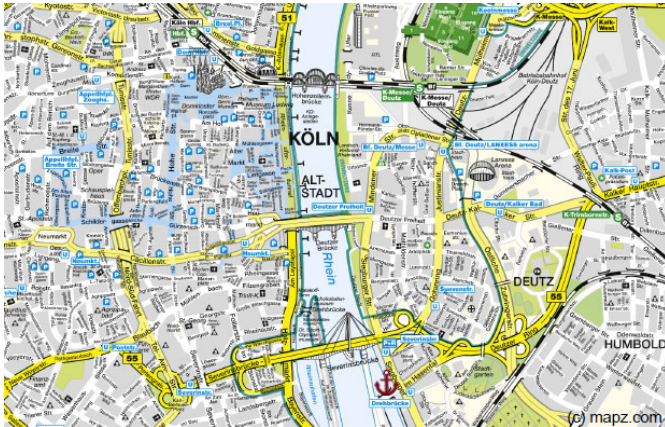
LIEGEPLÄTZE

Folgende Liegeplätze sind für die Saison 2024 für die Ein- und Ausschiffung der A-ROSA Gäste in Köln reserviert. Mit den Reiseinformationen informieren wir Sie über den konkreten Ein- und Ausschiffungsort zu Ihrer Reise.

Bitte beachten Sie, dass es zu Liegeplatzänderungen kommen kann, über die wir Sie, sofern rechtzeitig bekannt, vorher informieren. Bei kurzfristigen Änderungen erhalten Sie erst vor Ort (am jeweiligen geplanten Liegeplatz) durch unsere Mitarbeiter beziehungsweise durch ein Hinweisschild Informationen zum geänderten Liegeplatz.

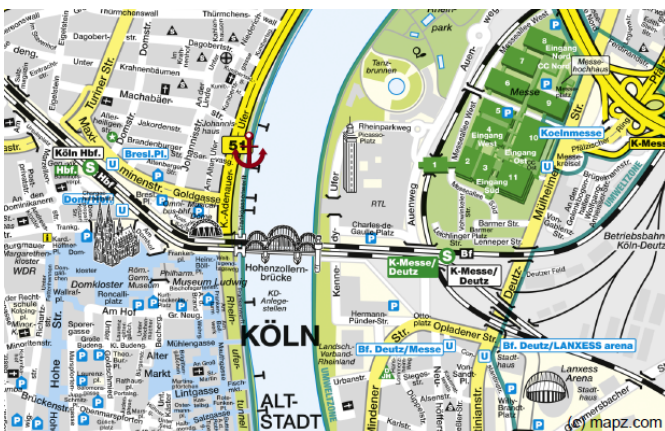
KÖLN-DEUTZ

Siegburger Straße 104 · Deutzer Werft (Nähe Straßenbahnhaltestelle Drehbrücke) · 50679 Köln, Deutschland



HGK 5/9 / KÖLNER BASTEI

Konrad-Adenauer-Ufer · 50668 Köln, Deutschland



CHECK-IN

Bitte beachten Sie, dass der Einlass auf das Schiff sowie der Check-in und Bezug der Kabine **frühestens ab 15:00 Uhr** (Suiten ab 12:00 Uhr) möglich ist.

Bitte halten Sie beim Check-in Ihre gültigen Ausweisdokumente bereit.

HINWEIS:

Die Angabe einiger persönlicher Daten im **Schiffsmanifest** ist zwingend erforderlich. Bitte ergänzen Sie Ihre persönlichen Angaben bis spätestens 2 Wochen vor Reisebeginn hier: www.a-rosa.de/manifest

CHECK-OUT

Bitte planen Sie Ihre Abreise **bis 9:00 Uhr**. Detaillierte Informationen zur Abreise erhalten Sie rechtzeitig an Bord.

ANREISE MIT DEM PKW

Bitte reservieren Sie Ihren Pkw-Stellplatz online unter: www.a-rosa.de/parken-koeln

Aufgrund einer limitierten Anzahl kann nur durch vorherige Anmeldung ein Stellplatz garantiert werden.

Gern ist Ihnen auch das A-ROSA Service Center bei der Reservierung behilflich.

Bitte geben Sie bei der Bestellung des Parkplatzes unbedingt Ihre Mobilfunknummer an, damit wir Sie im Falle von Änderungen erreichen können.

Bei Verspätung und in Notfällen steht Ihnen der Globus Parkservice am Anreisetag unter folgender Telefonnummer zur Verfügung: **+49 851 989000-360**.

PARKEN IM GLOBUS PARKHAUS IN KÖLN

Die Anschrift des Parkhauses in Köln lautet:

Globus Parkhaus · Longericher Straße 177 · 50739 Köln · Deutschland.

Das Parkhaus befindet sich an der Autobahn A 57, Ausfahrt 29 - Bickendorf Richtung Bilderstöckchen. Sie können Ihr Fahrzeug dort am Einschiffungstag **zwischen 13:30 und 14:30 Uhr** abgeben. Ab ca. 14:15 Uhr fährt Sie ein Shuttle der Firma Globus Parkservice vom Parkhaus zum Schiffsanleger.

ES GELTEN FOLGENDE EINSTELLBEDINGUNGEN:

Diese Reservierung ist verbindlich, eine Rückbestätigung erfolgt jedoch nicht. Die Anmeldung sollte bis vier Tage vor Reisebeginn erfolgen.

Der Einstellvertrag wird zwischen dem Besteller und dem Globus Parkservice abgeschlossen. Mit der Entgegennahme des Einstellvertrags erkennt der Benutzer die im Parkhaus aushängenden allgemeinen Versicherungsbedingungen an. Auf Verlangen werden diese jederzeit ausgehändigt.

- Die Preise gelten nur für Pkws und verstehen sich inkl. Personen- und Gepäcktransfer vom Parkhaus zum Schiff (oder Bahnhof) und zurück. Das Einstellen von Sonderfahrzeugen (Karavan, Bus, Wohnmobil, Van) ist gegen einen geringen Aufpreis möglich.
- Die Bezahlung erfolgt vor Ort in bar oder mit EC-Karte an den Globus Parkservice.
- Eine Stornierung der Reservierung am Tag der Anreise ist gegen eine Gebühr von € 10 möglich.
- Für Schadenersatzansprüche aus Verschulden der Globus-Garage an einem eingestellten Pkw, auch beim Abholen und Zubringen, besteht bis zu einem Höchstbetrag von € 25.000 Versicherungsschutz.
- Für weitergehende Forderungen haftet die Globus-Garage nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Für unverschuldete Schadenereignisse und/oder höhere Gewalt wird keinerlei Haftung übernommen. Bei Inanspruchnahme der Kfz-Versicherung des Auftraggebers leistet die Globus-Garage eine einmalige Entschädigung für den Verlust des Schadenfreiheitsrabatts in Höhe von pauschal € 150. Bei Abstellung des Fahrzeugs im Freigelände besteht kein Versicherungsschutz durch die Globus-Garage.
- Der Vertrag endet mit der Rückgabe des Fahrzeugs. Spätere Reklamationen werden nicht anerkannt.
- Wird der Einstellvertrag vorzeitig beendet oder werden Leistungen nicht in Anspruch genommen, erfolgt keine Rückvergütung. Bei einer verspäteten Abholung Ihres Pkws wird nachträglich ein Aufpreis berechnet.

Eine Anreisebeschreibung und die allgemeinen Vertragsbedingungen finden Sie unter: www.globus-group.de

Bitte beachten Sie, dass Ihr Gepäck erst später an Bord kommt. Wichtige Medikamente und andere Utensilien führen Sie bitte im Handgepäck bei sich.

PARKSERVICE FÜR MITGLIEDER DES A-ROSA KUNDENCLUBS

Mitglieder der Stufe Silber, Gold und Diamond bestellen den Parkservice bei Buchung des „A-ROSA Premium alles inklusive“-Tarifs bitte unter: www.a-rosa.de/parken, postalisch an A-ROSA Service-Center · Loggerweg 5 · 18055 Rostock oder per Fax an 0381-202 6002.

ABLAUF AM ABREISETAG

Am Ausschiffungstag werden Sie morgens zum Parkhaus gefahren, wo Sie Ihr Fahrzeug wieder entgegennehmen. Die genauen Uhrzeiten erfahren Sie rechtzeitig an Bord.

ANREISE MIT DER BAHN

TRANSFER VOM BAHNHOF ZUM SCHIFF

Bitte beachten Sie, dass die Transferleistungen für Bahnan- und -abreisende nur den Buchern unseres Tarifs „A-ROSA Premium alles inklusive“ kostenfrei angeboten werden. Bei weiterer Verfügbarkeit von Transferplätzen können alle anderen Gäste den Hin- und Rücktransfer für € 20 pro Person und Strecke vor Ort nachbuchen. Die Abrechnung erfolgt über das Kabinenkonto.

Mit den Reiseinformationen erhalten Sie, sofern Sie den Tarif „A-ROSA Premium alles inklusive“ gebucht haben, für den Transfer entsprechende Informationen.

SHUTTLESERVICE KÖLN HBF. – SCHIFFSANLEGER

Zwischen 14:30 und 15:30 Uhr steht ein Shuttleservice vom Hauptbahnhof Köln zum Schiffsanleger für Sie bereit. Bitte beachten Sie, dass es ggf. zu Wartezeiten kommen kann.

TREFFPUNKT AM HAUPTBAHNHOF KÖLN

(Gäste mit Tarif „A-ROSA Premium alles inklusive“)

Der Treffpunkt befindet sich auf dem **Vorplatz des Hauptbahnhofs Köln, Apotheke Am Hauptbahnhof, am Bahnhofoausgang auf der Seite „Breslauer Platz“** (nicht Ausgang Domplatz). Die Mitarbeiter des Globus Parkservice stehen vor Ort bereit und weisen Ihnen den Weg zu Ihrem Transferbus, der ganz in der Nähe auf Sie wartet. Die Details für den Rücktransfer vom Schiff zum Bahnhof am Morgen des Ausschiffungstages erfahren Sie direkt an Bord. Bei Fragen steht Ihnen Ihr A-ROSA Schiff am Anreisetag zur Verfügung. Die Telefonnummer Ihres Schiffes finden Sie am Ende dieser Broschüre.

Nachdem Sie Ihr Gepäck am Bus abgegeben haben, finden Sie es nach der Einschiffung in Ihrer Kabine wieder.

ABLAUF AM ABREISETAG

Am Ausschiffungstag werden Sie morgens zum Bahnhof gefahren, wo Sie Ihr Fahrzeug wieder entgegennehmen. Die genauen Uhrzeiten erfahren Sie rechtzeitig an Bord.

BUCHUNGEN MIT DB-FAHRKARTEN

Bei Verspätung oder Ausfall Ihres Zuges bitten wir Sie darum, die ausgefüllten Fahrgastrechtformulare der DB und alle Originalbelege/-fahrkarten an die A-ROSA Flussschiff GmbH zu schicken – nicht an die DB. Sonst ist eine Bearbeitung durch die A-ROSA Flussschiff GmbH nicht möglich.

ANREISE MIT DEM A-ROSA LINIENFLUGARRANGEMENT

Mit Ihren Reiseinformationen erhalten Sie Ihren persönlichen Filekey und den Flugplan mit allen wichtigen Angaben zu den Flugnummern und Flugzeiten.

TRANSFER VOM FLUGHAFEN KÖLN-BONN ZUM SCHIFF

Nach Ankunft Ihres Fluges holen Sie bitte Ihr aufgegebenes Gepäck ab. Bitte begeben Sie sich nach Verlassen des Sicherheitsbereiches zum **Terminal 2 an den Counter am Zugang zum Fernbusbahnhof (Eurolines-Flixbus)**. Dort erwartet Sie ein Mitarbeiter unseres Partners Globus Schiffsservice mit einem entsprechenden Schild in der Hand. Je nach Teilnehmerzahl ist dies ein A-ROSA Schild oder ein Schild mit Ihrem Namen. Danach gehen Sie gemeinsam zu dem Transferbus (meist ein Minibus) und werden anschließend zu Ihrem Schiff gefahren.

SICHERHEITSBESTIMMUNGEN

Flüssigkeiten dürfen nur eingeschränkt mit in die Flugzeugkabine genommen werden. Flüssige und gelartige Produkte (z. B. Pflege- und Kosmetikartikel oder Getränke) sind im Handgepäck erlaubt, sofern sie folgenden Bestimmungen entsprechen: Alle Behältnisse bis jeweils max. 100 ml müssen in einem geschlossenen, transparenten und wiederverschließbaren 1-Liter-Plastikbeutel verpackt sein. Es ist nur ein Plastikbeutel pro Person zulässig. Der Beutel muss bei der Sicherheitskontrolle separat vorgezeigt werden. Natürlich ist es weiterhin möglich, Flüssigkeiten in das aufzugebende Gepäck zu packen.

MEDIZINISCHE INFORMATION

Bitte melden Sie die Mitnahme von anmeldepflichtigen (ggf. Rücksprache mit Ihrem Arzt halten) medizinischen Geräten und Zubehör bis zwei Wochen vor Reisebeginn über das A-ROSA Service-Center an, damit wir diese Information rechtzeitig an die Fluggesellschaft weitergeben können. Medikamente und Spezialnahrung, die während eines Flugs an Bord benötigt werden, können außerhalb des Plastikbeutels transportiert werden, müssen aber bei der Sicherheitskontrolle vorgelegt werden.

DUTY-FREE-ARTIKEL

Duty-free-Artikel, die an Flughäfen in der EU oder an Bord einer EU-Fluggesellschaft erworben wurden, dürfen in einer versiegelten Tüte mitgeführt werden, sofern ein Kaufbeleg vom selben Tag vorliegt. Die Versiegelung der Artikel wird von der Verkaufsstelle vorgenommen. Da sich diese Sonderregelungen kurzfristig ändern können, informieren Sie sich bitte noch einmal unmittelbar vor Ihrem Abflug über die aktuellen Bestimmungen.

ANREISE MIT INDIVIDUELL GEBUCHTEN FLÜGEN

Gästen, die in eigener Regie bzw. über ihr Reisebüro ein individuelles Flugarrangement gebucht haben, empfehlen wir einen individuellen Taxitransfer vom Flughafen zum Schiffsanleger. Die Taxikosten betragen ca. € 20 bis € 25 pro Strecke. Gepäckstücke werden gesondert berechnet. Nachts und an Sonn- und Feiertagen wird ggf. von den Taxiunternehmen ein Zuschlag erhoben. Am Anreisetag stehen am Flughafen ausreichend Taxis bereit.

Für den individuellen Transfer am Rückreisetag vom Schiff zum Flughafen können Taxis auf eigene Rechnung an der Rezeption an Bord vorbestellt werden.

SCHIFFSANLEGER I

Siegburger Straße 104 / Deutzer Werft
D-50679 Köln

SCHIFFSANLEGER II

Konrad-Adenauer-Ufer
50668 Köln

HAUPTBAHNHOF KÖLN

Trankgasse 11
D-50667 Köln

GLOBUS PARKHAUS

Longericher Straße 177
50739 Köln

EXCELSIOR HOTEL ERNST

Domplatz/Trankgasse 1-5
50667 Köln

Tel.: +49 221 270 1

MARITIM HOTEL KÖLN

Heumarkt 20
50667 Köln

Tel.: +49 221 20270

STEIGENBERGER HOTEL KÖLN

Habsburgerring 9-13
50674 Köln

Tel.: +49 221 2280

DORINT HOTEL AM HEUMARKT

Pipinstraße 1
50667 Köln

Tel. + 49 221 28060

NOTFALLNUMMERN

In Notfällen erreichen Sie Ihr A-ROSA Schiff unter folgender Telefonnummer:

A-ROSA ALEA: +49 152 015 062 06

A-ROSA AQUA: +49 170 - 458 31 15

A-ROSA BRAVA: +49 170 - 458 31 35

A-ROSA CLEA: +49 152 015 062 11

A-ROSA SENA: +49 151 - 145 550 45

A-ROSA SILVA: +49 170 - 458 31 45

A-ROSA Flussschiff GmbH, Loggerweg 5, 18055 Rostock, Deutschland
Tel. +49 381-202 6001, www.a-rosa.de

aROSA 
Schöne Zeit