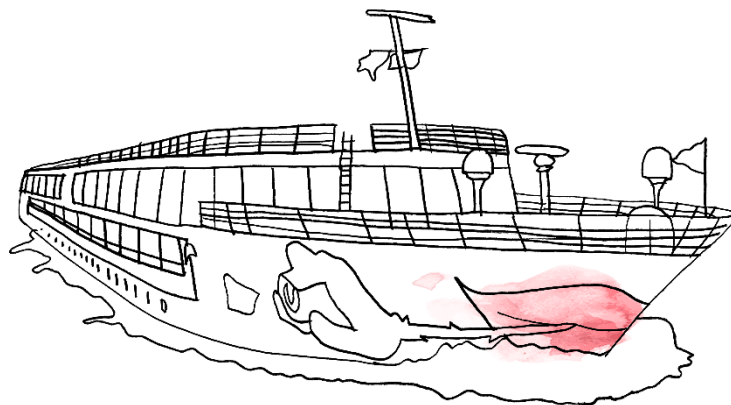


LEINEN LOS AUF DEM RHEIN-MAIN-DONAU- KANAL

REISEN AB KÖLN BIS NÜRNBERG

Was Sie wissen sollten, bevor es losgeht.



aROSA 
Schöne Zeit

Schön, dass Sie sich für eine Reise mit A-ROSA entschieden haben. Damit sich Ihre A-ROSA Kreuzfahrt auf dem Rhein, Main und Main-Donau-Kanal so angenehm wie möglich für Sie gestaltet, bitten wir Sie, im Vorfeld Ihrer Reise die folgenden Informationen zu beachten. Dies ermöglicht Ihnen einen reibungslosen Reiseverlauf – von Ihrer Anreise bis zum Reiseende.

Sollten Sie darüber hinaus noch Fragen haben, würden wir uns freuen, sie Ihnen persönlich beantworten zu dürfen. Sie erreichen unser A-ROSA Service-Center (Montag bis Samstag 9-18 Uhr) unter folgender Telefonnummer: +49 381-202 6001.

Eine schöne Reise wünscht Ihnen Ihr A-ROSA Team.

CHECKLISTE

Bitte nicht vergessen!

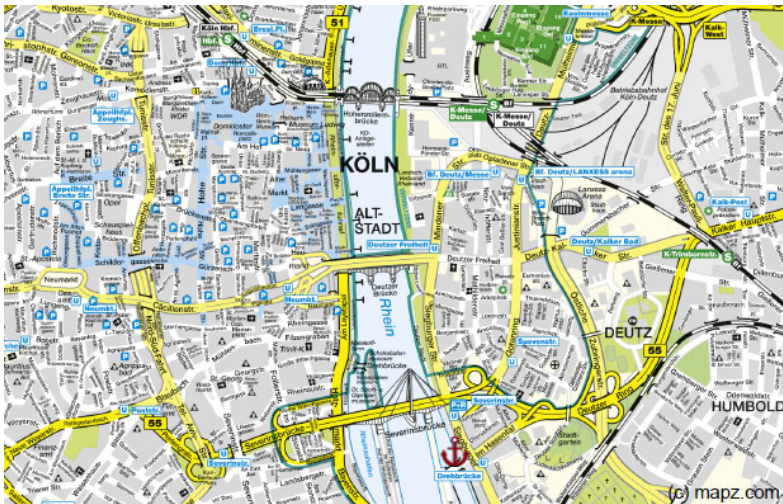
- ✔ **A-ROSA KOFFERANHÄNGER**
Bitte vollständig und gut leserlich ausgefüllt an Ihrem Gepäck befestigen.
- ✔ **SCHIFFSMANIFEST**
Sofern Sie Ihre Daten noch nicht online unter www.a-rosa.de/manifest eingegeben haben, tragen Sie diese bitte vor Beginn Ihrer Reise noch ein – die Angaben sind für die reibungslose Abwicklung mit Zoll-, Hafen- und Grenzbehörden zwingend erforderlich!
- ✔ **ZAHLUNGSMITTEL**
Die Bordwährung ist Euro. Während der Reise nutzen Sie Ihre Kabinenkarte als bordeigene Kreditkarte. Am Ende der Reise können Sie Ihre Endabrechnung in bar, mit EC-Karte oder mit folgenden Kreditkarten begleichen: MasterCard, VISA, American Express. Beim Bezahlen mit Kreditkarte oder EC-/Maestrokarte benötigen Sie Ihren PIN-Code.
- ✔ **PERSÖNLICHE ARTIKEL**
Denken Sie bitte daran, sofern benötigt, einen ausreichenden Vorrat an Medikamenten und eventuell eine Zweitbrille sowie Insekten- und Sonnenschutzmittel mitzunehmen.
- ✔ **AUSWEISPAPIERE**
Bitte achten Sie darauf, gültige Ausweispapiere mitzunehmen, um problemlos Ihren Urlaub starten zu können. Da Sie als Gast eigenständig für die richtigen und gültigen Ausweispapiere verantwortlich sind, übernehmen wir bei Nichtbeachtung oder Fehlen des gültigen Dokuments keine Haftung oder zusätzlich entstehende Kosten. Für deutsche Staatsbürger gilt: Personalausweis oder Reisepass. Wir empfehlen Ihnen, zusätzlich eine Fotokopie Ihrer Ausweispapiere im Gepäck mitzuführen. Bei Fragen können Sie sich natürlich auch an unser A-ROSA Service-Center wenden.

EIN-UND AUSSCHIFFUNG

LIEGEPLATZ ZUR EINSCHIFFUNG

Die **A-ROSA SILVA** wird zur Einschiffung in Köln-Deutz voraussichtlich in der Nähe der Severinsbrücke liegen. Bitte beachten Sie, dass es an der Schiffsanlegestelle keine Parkmöglichkeiten gibt. Die Adresse des Liegeplatzes lautet:

Siegburger Straße 104 · Deutzer Werft (Nähe Straßenbahnhaltestelle Drehbrücke) · 50679 Köln, Deutschland



LIEGEPLATZ ZUR AUSSCHIFFUNG

Die **A-ROSA SILVA** wird in Nürnberg zur Ausschiffung voraussichtlich an dem folgenden Liegeplatz für Sie bereit liegen:

Personenschiffahrtshafen Nürnberg · Liegeplatz 4 · Europakai 10 · 90451 Nürnberg



Die Liegeplätze sind für die Saison 2024 für die Ein- und Ausschiffung der A-ROSA Gäste in Köln und Nürnberg reserviert. Bitte beachten Sie, dass es zu Liegeplatzänderungen kommen kann, über die wir Sie, sofern rechtzeitig bekannt, vorher informieren. Bei kurzfristigen Änderungen erhalten Sie erst vor Ort (am jeweiligen geplanten Liegeplatz) durch unsere Mitarbeiter beziehungsweise durch ein Hinweisschild Informationen zum geänderten Liegeplatz.

CHECK-IN

Bitte beachten Sie, dass der Einlass auf das Schiff sowie der Check-in und Bezug der Kabine **frühestens ab 15:00 Uhr** (Suiten ab 12:00 Uhr) möglich ist.

Bitte halten Sie beim Check-in Ihre Ausweisdokumente bereit.

HINWEIS:

Die Angabe einiger persönlicher Daten im **Schiffsmanifest** ist zwingend erforderlich. Bitte ergänzen Sie Ihre persönlichen Angaben bis spätestens 2 Wochen vor Reisebeginn hier: www.a-rosa.de/manifest

CHECK-OUT

Bitte planen Sie Ihre Abreise **bis 9:00 Uhr**. Detaillierte Informationen zur Abreise erhalten Sie rechtzeitig an Bord.

ANREISE MIT DER BAHN

TRANSFER VOM BAHNHOF ZUM SCHIFF

Bitte beachten Sie, dass die Transferleistungen für Bahnan- und -abreisende nur den Buchern unseres Tarifs „A-ROSA Premium alles inklusive“ kostenfrei angeboten werden. Bei weiterer Verfügbarkeit von Transferplätzen können alle anderen Gäste den Hin- und Rücktransfer für € 20 pro Person und Strecke vor Ort nachbuchen. Die Abrechnung erfolgt über das Kabinenkonto.

Mit den Reiseinformationen erhalten Sie, sofern Sie den Tarif „A-ROSA Premium alles inklusive“ gebucht haben, für den Transfer entsprechende Informationen.

SHUTTLESERVICE KÖLN HBF. – SCHIFFSANLEGER

Zwischen 14:30 und 15:30 Uhr steht ein Shuttleservice vom Hauptbahnhof Köln zum Schiffsanleger für Sie bereit. Bitte beachten Sie, dass es ggf. zu Wartezeiten kommen kann.

TREFFPUNKT AM HAUPTBAHNHOF KÖLN

(Gäste mit Tarif „A-ROSA Premium alles inklusive“)

Der Treffpunkt befindet sich auf dem **Vorplatz des Hauptbahnhofs Köln, Apotheke Am Hauptbahnhof, am Bahnhofsausgang auf der Seite „Breslauer Platz“** (nicht Ausgang Domplatz). Die Mitarbeiter des Globus Parkservice stehen vor Ort bereit und weisen Ihnen den Weg zu Ihrem Transferbus, der ganz in der Nähe auf Sie wartet. Die Details für den Rücktransfer vom Schiff zum Bahnhof am Morgen des Ausschiffungstages erfahren Sie direkt an Bord. Bei Fragen steht Ihnen Ihr A-ROSA Schiff am Anreisetag zur Verfügung. Die Telefonnummer Ihres Schiffes finden Sie am Ende dieser Broschüre.

Nachdem Sie Ihr Gepäck am Bus abgegeben haben, finden Sie es nach der Einschiffung in Ihrer Kabine wieder.

BUCHUNGEN MIT DB-FAHRKARTEN

Bei Verspätung oder Ausfall Ihres Zugs bitten wir Sie darum, die ausgefüllten Fahrgastrechtformulare der DB und alle Originalbelege/-fahrkarten an die A-ROSA Flussschiff GmbH zu schicken – nicht an die DB. Sonst ist eine Bearbeitung durch die A-ROSA Flussschiff GmbH nicht möglich.

ABREISE IN NÜRNBERG

Die Details zum Ablauf in Nürnberg am Ausschiffungstag, erhalten Sie rechtzeitig an Bord.

ANREISE MIT DEM A-ROSA LINIENFLUGARRANGEMENT

Mit Ihren Reiseinformationen erhalten Sie Ihren persönlichen Filekey, den Flugplan mit allen wichtigen Angaben zu den Flugnummern und Flugzeiten sowie eine Transferinformation für die Strecke vom Flughafen zum Schiff.

TRANSFER VOM FLUGHAFEN KÖLN-BONN ZUM SCHIFF

Nach Ankunft Ihres Fluges holen Sie bitte Ihr aufgegebenes Gepäck ab. Bitte begeben Sie sich nach Verlassen des Sicherheitsbereiches zum **Terminal 2 an den Counter am Zugang zum Fernbusbahnhof (Eurolines-Flixbus)**. Dort erwartet Sie ein Mitarbeiter unseres Partners Globus Schiffsservice mit einem entsprechenden Schild in der Hand. Je nach Teilnehmerzahl ist dies ein A-ROSA Schild oder ein Schild mit Ihrem Namen. Danach gehen Sie gemeinsam zu dem Transferbus (meist ein Minibus) und werden anschließend zu Ihrem Schiff gefahren.

SICHERHEITSBESTIMMUNGEN

Flüssigkeiten dürfen nur eingeschränkt mit in die Flugzeugkabine genommen werden. Flüssige und gelartige Produkte (z. B. Pflege- und Kosmetikartikel oder Getränke) sind im Handgepäck erlaubt, sofern sie folgenden Bestimmungen entsprechen: Alle Behältnisse bis jeweils max. 100 ml müssen in einem geschlossenen, transparenten und wiederverschließbaren 1-Liter-Plastikbeutel verpackt sein. Es ist nur ein Plastikbeutel pro Person zulässig. Der Beutel muss bei der Sicherheitskontrolle separat vorgezeigt werden. Natürlich ist es weiterhin möglich, Flüssigkeiten in das aufzugebende Gepäck zu packen.

MEDIZINISCHE INFORMATION

Bitte melden Sie die Mitnahme von anmeldepflichtigen (ggf. Rücksprache mit Ihrem Arzt halten) medizinischen Geräten und Zubehör bis zwei Wochen vor Reisebeginn über das A-ROSA Service-Center an, damit wir diese Information rechtzeitig an die Fluggesellschaft weitergeben können. Medikamente und Spezialnahrung, die während eines Flugs an Bord benötigt werden, können außerhalb des Plastikbeutels transportiert werden, müssen aber bei der Sicherheitskontrolle vorgelegt werden.

DUTY-FREE-ARTIKEL

Duty-free-Artikel, die an Flughäfen in der EU oder an Bord einer EU-Fluggesellschaft erworben wurden, dürfen in einer versiegelten Tüte mitgeführt werden, sofern ein Kaufbeleg vom selben Tag vorliegt. Die Versiegelung der Artikel wird von der Verkaufsstelle vorgenommen. Da sich diese Sonderregelungen kurzfristig ändern können, informieren Sie sich bitte noch einmal unmittelbar vor Ihrem Abflug über die aktuellen Bestimmungen.

ANREISE MIT INDIVIDUELL GEBUCHTEN FLÜGEN

Gästen, die in eigener Regie bzw. über ihr Reisebüro ein individuelles Flugarrangement gebucht haben, empfehlen wir einen individuellen Taxitransfer vom Flughafen zum Schiffsanleger. Die Taxikosten betragen ca. € 20 bis € 25 pro Strecke. Gepäckstücke werden gesondert berechnet. Nachts und an Sonn- und Feiertagen wird ggf. von den Taxiunternehmen ein Zuschlag erhoben. Am Anreisetag stehen am Flughafen ausreichend Taxis bereit.

Für den individuellen Transfer am Rückreisetag vom Schiff zum Flughafen können Taxis auf eigene Rechnung an der Rezeption an Bord vorbestellt werden.

SCHIFFSANLEGER EINSCHIFFUNG

Siegburger Straße 104 / Deutzer Werft
D-50679 Köln

SCHIFFSANLEGER AUSSCHIFFUNG

Personenschiffahrtshafen Nürnberg
Liegeplatz 4
Europakai 10
90451 Nürnberg

HAUPTBAHNHOF KÖLN

Trankgasse 11
D-50667 Köln

NÜRNBERG HAUPTBAHNHOF

Bahnhofspl. 9
90443 Nürnberg

EXCELSIOR HOTEL ERNST

Domplatz/Trankgasse 1-5
50667 Köln

Tel.: +49 221 270 1

MARITIM HOTEL KÖLN

Heumarkt 20
50667 Köln

Tel.: +49 221 20270

STEIGENBERGER HOTEL KÖLN

Habsburgerring 9-13
50674 Köln

Tel.: +49 221 2280

DORINT HOTEL AM HEUMARKT

Pipinstraße 1
50667 Köln

Tel. + 49 221 28060

NOTFALLNUMMERN

In Notfällen erreichen Sie Ihr A-ROSA Schiff unter folgender Telefonnummer:

A-ROSA SILVA: +49 170 - 458 31 45

A-ROSA Flussschiff GmbH, Loggerweg 5, 18055 Rostock, Deutschland
Tel. +49 381-202 6001, www.a-rosa.de

aROSA 
Schöne Zeit