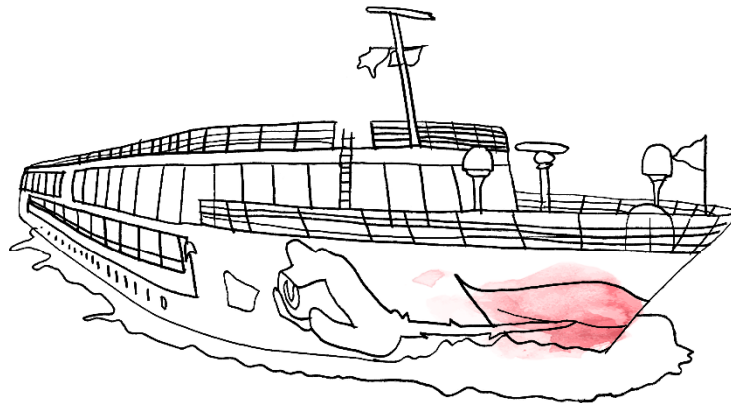


LEINEN LOS AUF DER DONAU

REISEN AB/BIS WIEN

Was Sie wissen sollten, bevor es losgeht.



aROSA 
Schöne Zeit

Schön, dass Sie sich für eine Reise mit A-ROSA entschieden haben.

Damit sich Ihre A-ROSA Kreuzfahrt auf der Donau so angenehm wie möglich für Sie gestaltet, bitten wir Sie, im Vorfeld Ihrer Reise die folgenden Informationen zu beachten. Dies ermöglicht Ihnen einen reibungslosen Reiseverlauf – von Ihrer Anreise bis zum Reiseende.

Sollten Sie darüber hinaus noch Fragen haben, würden wir uns freuen, sie Ihnen persönlich beantworten zu dürfen. Sie erreichen unser A-ROSA Service-Center (Montag bis Samstag 9-18 Uhr) unter folgender Telefonnummer: +49 381-202 6001.

Eine schöne Reise wünscht Ihnen Ihr A-ROSA Team.

CHECKLISTE

Bitte nicht vergessen!

A-ROSA KOFFERANHÄNGER

Bitte vollständig und gut leserlich ausgefüllt an Ihrem Gepäck befestigen.

SCHIFFSMANIFEST

Sofern Sie Ihre Daten noch nicht online unter www.a-rosa.de/manifest eingegeben haben, tragen Sie diese bitte vor Beginn Ihrer Reise noch ein – die Angaben sind für die reibungslose Abwicklung mit Zoll-, Hafen- und Grenzbehörden zwingend erforderlich!

ZAHLUNGSMITTEL

Die Bordwährung ist Euro. Während der Reise nutzen Sie Ihre Kabinenkarte als bordeigene Kreditkarte. Am Ende der Reise können Sie Ihre Endabrechnung in bar, mit EC-Karte oder mit folgenden Kreditkarten begleichen: MasterCard, VISA, American Express. Beim Bezahlen mit Kreditkarte oder EC-/Maestrokarte benötigen Sie Ihren PIN-Code.

PERSÖNLICHE ARTIKEL

Denken Sie bitte daran, sofern benötigt, einen ausreichenden Vorrat an Medikamenten und eventuell eine Zweitbrille sowie Insekten- und Sonnenschutzmittel mitzunehmen.

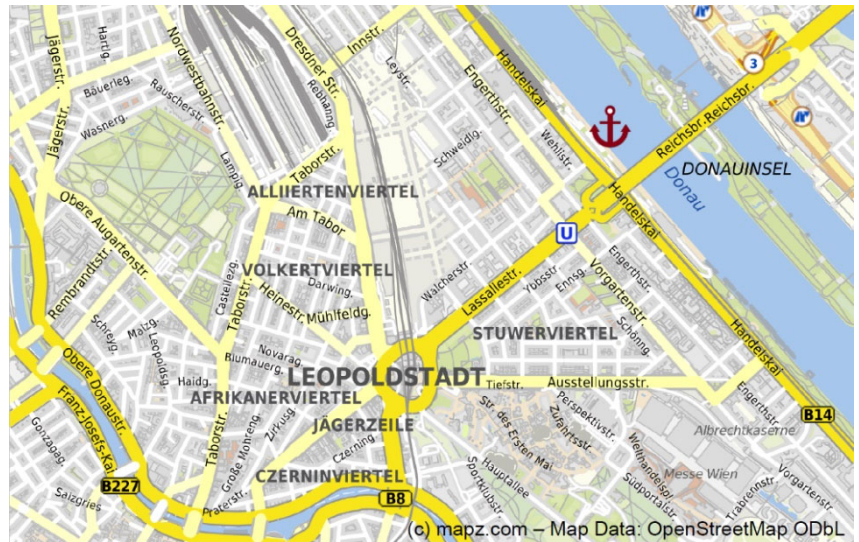
AUSWEISPAPIERE

Bitte achten Sie darauf, gültige Ausweispapiere mitzunehmen, um problemlos Ihren Urlaub starten zu können. Da Sie als Gast eigenständig für die richtigen und gültigen Ausweispapiere verantwortlich sind, übernehmen wir bei Nichtbeachtung oder Fehlen des gültigen Dokuments keine Haftung oder zusätzlich entstehende Kosten. Für deutsche Staatsbürger gilt: Personalausweis oder Reisepass. Wir empfehlen Ihnen, zusätzlich eine Fotokopie Ihrer Ausweispapiere im Gepäck mitzuführen. Bei Fragen können Sie sich natürlich auch an unser A-ROSA Service-Center wenden.

LIEGEPLATZ

Die Ein- und Ausschiffung erfolgt am:

Handelskai
"Schiffsanleger 1"
1020 Wien, Österreich
- in der Nähe der Reichsbrücke und
der U-Bahn-Station „Vorgartenstraße“.



Der Liegeplatz ist für die Saison 2024 für die Ein- und Ausschiffung der A-ROSA Gäste in Wien reserviert. Es kann an einigen Reiseternen zu Liegeplatzänderungen kommen, über die wir Sie, sofern rechtzeitig bekannt, vorher informieren.

CHECK-IN

Bitte beachten Sie, dass der Einlass auf das Schiff sowie der Check-in und Bezug der Kabine **frühestens ab 15:00 Uhr** möglich ist.

Bitte halten Sie beim Check-in Ihre Ausweisdokumente bereit.

HINWEIS:

Die Angabe einiger persönlicher Daten im **Schiffsmanifest** ist zwingend erforderlich. Bitte ergänzen Sie Ihre persönlichen Angaben bis spätestens 2 Wochen vor Reisebeginn hier: www.a-rosa.de/manifest

CHECK-OUT

Bitte verlassen Sie Ihre Kabinen bis 9 Uhr und planen Sie Ihre Abreise ab ca. 13 Uhr, nach Ankunft des Schiffes in Wien. Detaillierte Informationen zur Abreise erhalten Sie rechtzeitig an Bord.

PARKEN IN WIEN

A-ROSA hat für diesen Service keinen Vertragspartner in Wien. Am Handelskai befindet sich ein öffentlicher, unbewachter Parkplatz, auf dem Sie Ihr Fahrzeug für die Dauer abstellen können.

ANREISE MIT DER BAHN

Wenn Sie mit der Bahn anreisen, können Sie entweder mit dem Taxi vom Hauptbahnhof zum Schiffsanleger für ca. € 25 fahren oder Sie nehmen die U-Bahn. Dazu fahren Sie mit der Linie U1 bis zur Station „Vorgartenstraße“ und laufen ab hier ca. 700 m Fußweg, erst in Richtung Reichsbrücke, dann an der Reichsbrücke auf der gleichen Uferseite runter zur Pier und an der Pier unter der Brücke durch nach links (Blickrichtung zum Wasser).

ANREISE MIT DEM A-ROSA LINIENFLUGARRANGEMENT

Mit Ihren Reiseinformationen erhalten Sie Ihren persönlichen Filekey und den Flugplan mit allen wichtigen Angaben zu den Flugnummern und Flugzeiten.

TRANSFER VOM FLUGHAFEN WIEN ZUM SCHIFF

Nach Ankunft Ihres Fluges holen Sie bitte Ihr aufgegebenes Gepäck ab und gehen zum Ausgang des Terminals in die Ankunftshalle. Bitte begeben Sie sich nach Verlassen des Sicherheitsbereiches an den Meeting- bzw. Infopoint, ca. 10 Meter hinter dem Ausgang auf der rechten Seite. Dort erwartet Sie ein Mitarbeiter unseres Partners Globus Schiffsservice mit einem entsprechenden Schild in der Hand. Je nach Teilnehmerzahl ist dies ein A-ROSA Schild oder ein Schild mit Ihrem Namen. Danach gehen Sie gemeinsam zu dem Transferbus (meist ein Minibus) und werden anschließend zu Ihrem Schiff gefahren.

CHECK-IN AUF DEM FLUGHAFEN

Auf den meisten Flughäfen ist nur ein elektronischer Check-in an einem Automaten möglich. Hier erhalten Sie die Bordkarten für Ihren Flug. Für diesen Vorgang benötigen Sie den maschinenlesbaren Personalausweis oder Ihre Kreditkarte und Ihren „Filekey“, den Sie auf Ihrer Fluginformation finden. Sollten Sie Hilfe beim Check-in-Vorgang benötigen, wenden Sie sich bitte vor Ort an das Personal der Fluggesellschaft. Bitte finden Sie sich rechtzeitig vor dem Abflug am Flughafen ein. Gemäß unserer Verpflichtung weisen wir Sie darauf hin, dass Sie genaue Informationen zu den Passagierrechten des Montrealer Übereinkommens unter www.iatatravelcentre.com/tickets einsehen können.

CHECK-IN ÜBER DAS INTERNET

Sofern Sie über einen Internetzugang verfügen, können Sie ab 72 Stunden (Eurowings) bzw. 23 Stunden (Lufthansa, SWISS) vor Abflug online auf der Homepage Ihrer Fluggesellschaft einchecken.

SICHERHEITSBESTIMMUNGEN

Flüssigkeiten dürfen nur eingeschränkt mit in die Flugzeugkabine genommen werden. Flüssige und gelartige Produkte (z. B. Pflege- und Kosmetikartikel oder Getränke) sind im Handgepäck erlaubt, sofern sie folgenden Bestimmungen entsprechen: Alle Behältnisse bis jeweils max. 100 ml müssen in einem geschlossenen, transparenten und wiederverschließbaren 1-Liter-Plastikbeutel verpackt sein. Es ist nur ein Plastikbeutel pro Person zulässig. Der Beutel muss bei der Sicherheitskontrolle separat vorgezeigt werden. Natürlich ist es weiterhin möglich, Flüssigkeiten in das aufzugebende Gepäck zu packen.

MEDIZINISCHE INFORMATION

Bitte melden Sie die Mitnahme von anmeldepflichtigen (ggf. Rücksprache mit Ihrem Arzt halten) medizinischen Geräten und Zubehör bis zwei Wochen vor Reisebeginn über das A-ROSA Service-Center an, damit wir diese Information rechtzeitig an die Fluggesellschaft weitergeben können. Medikamente und Spezialnahrung, die während eines Flugs an Bord benötigt werden, können außerhalb des Plastikbeutels transportiert werden, müssen aber bei der Sicherheitskontrolle vorgelegt werden.

DUTY-FREE-ARTIKEL

Duty-free-Artikel, die an Flughäfen in der EU oder an Bord einer EU-Fluggesellschaft erworben wurden, dürfen in einer versiegelten Tüte mitgeführt werden, sofern ein Kaufbeleg vom selben Tag vorliegt. Die Versiegelung der Artikel wird von der Verkaufsstelle vorgenommen. Da sich diese Sonderregelungen kurzfristig ändern können, informieren Sie sich bitte noch einmal unmittelbar vor Ihrem Abflug über die aktuellen Bestimmungen.

WICHTIGE ADRESSEN

LIEGEPLATZ WIEN

Handelskai
Schiffsanleger 1
1020 Wien, Österreich

NOTFALLNUMMER

In Notfällen erreichen Sie Ihr A-ROSA Schiff unter folgender Telefonnummer:

A-ROSA DONNA: +49 170 - 458 11 25

Änderungen vorbehalten. Stand 02/2024

A-ROSA Flussschiff GmbH, Loggerweg 5, 18055 Rostock, Deutschland
Tel. +49 381-202 6001, www.a-rosa.de

aROSA 
Schöne Zeit