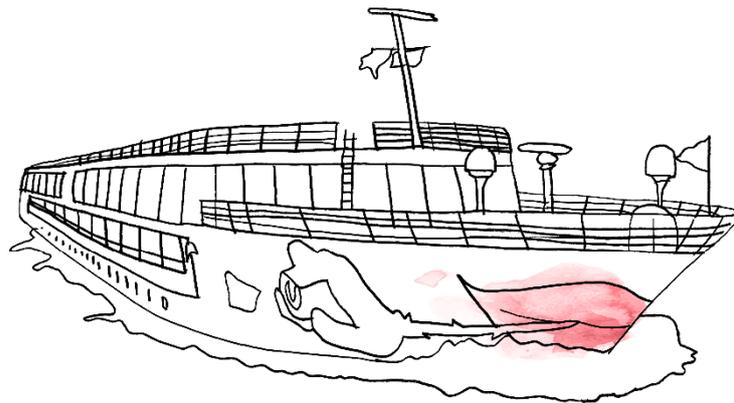


# LEINEN LOS AUF DEM DOURO

REISEN AB/BIS PORTO

*Was Sie wissen sollten, bevor es losgeht.*



**aROSA**   
Schöne Zeit

**S**chön, dass Sie sich für eine Reise mit A-ROSA entschieden haben.

Damit sich Ihre A-ROSA Kreuzfahrt auf dem Douro so angenehm wie möglich für Sie gestaltet, bitten wir Sie, im Vorfeld Ihrer Reise die folgenden Informationen zu beachten. Dies ermöglicht Ihnen einen reibungslosen Reiseverlauf – von Ihrer Anreise bis zum Reiseende.

Sollten Sie darüber hinaus noch Fragen haben, würden wir uns freuen, sie Ihnen persönlich beantworten zu dürfen. Sie erreichen unser A-ROSA Service-Center (Montag bis Samstag 9-18 Uhr) unter folgender Telefonnummer: +49 381-202 6001.

Eine schöne Reise wünscht Ihnen Ihr A-ROSA Team.

## CHECKLISTE

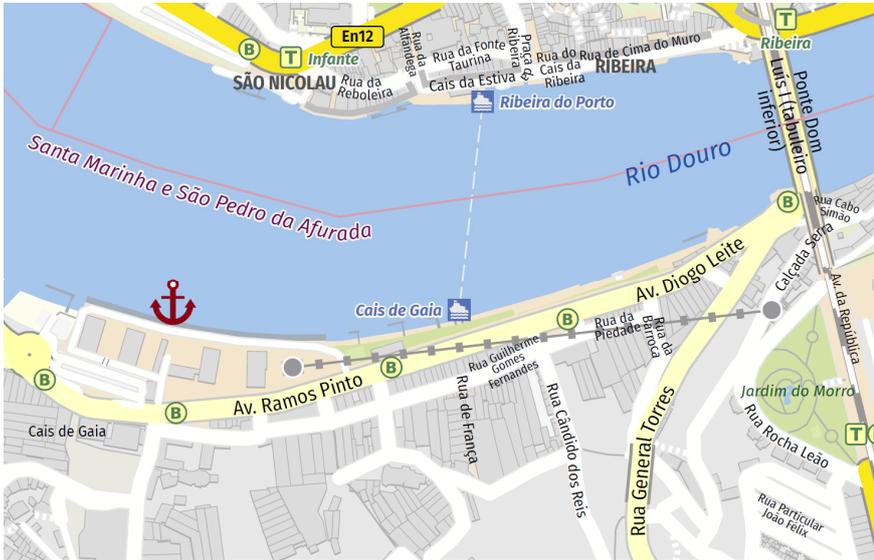
*Bitte nicht vergessen!*

- ✔ **A-ROSA KOFFERANHÄNGER**  
Bitte vollständig und gut leserlich ausgefüllt an Ihrem Gepäck befestigen.
- ✔ **SCHIFFSMANIFEST**  
Sofern Sie Ihre Daten noch nicht online unter [www.a-rosa.de/manifest](http://www.a-rosa.de/manifest) eingegeben haben, tragen Sie diese bitte vor Beginn Ihrer Reise noch ein – die Angaben sind für die reibungslose Abwicklung mit Zoll-, Hafen- und Grenzbehörden zwingend erforderlich!
- ✔ **ZAHLUNGSMITTEL**  
Die Bordwährung ist Euro. Während der Reise nutzen Sie Ihre Kabinenkarte als bordeigene Kreditkarte. Am Ende der Reise können Sie Ihre Endabrechnung in bar, mit EC-Karte oder mit folgenden Kreditkarten begleichen: MasterCard, VISA, American Express. Beim Bezahlen mit Kreditkarte oder EC-/Maestrokarte benötigen Sie Ihren PIN-Code.
- ✔ **PERSÖNLICHE ARTIKEL**  
Denken Sie bitte daran, sofern benötigt, einen ausreichenden Vorrat an Medikamenten und eventuell eine Zweitbrille sowie Insekten- und Sonnenschutzmittel mitzunehmen.
- ✔ **AUSWEISPAPIERE**  
Bitte achten Sie darauf, gültige Ausweispapiere mitzunehmen, um problemlos Ihren Urlaub starten zu können. Da Sie als Gast eigenständig für die richtigen und gültigen Ausweispapiere verantwortlich sind, übernehmen wir bei Nichtbeachtung oder Fehlen des gültigen Dokuments keine Haftung oder zusätzlich entstehende Kosten. Für deutsche Staatsbürger gilt: Personalausweis oder Reisepass. Wir empfehlen Ihnen, zusätzlich eine Fotokopie Ihrer Ausweispapiere im Gepäck mitzuführen. Bei Fragen können Sie sich natürlich auch an unser A-ROSA Service-Center wenden.

## LIEGEPLATZ

Die Ein- und Ausschiffung erfolgt an diesem Liegeplatz:

**Cais de Gaia • 161 Vila Nova de Gaia • 4400 Gaia/Porto, Portugal**



Der Liegeplatz ist für die Saison 2024 für die Ein- und Ausschiffung der A-ROSA Gäste in Porto reserviert. Es kann an einigen Reiseternen zu Liegeplatzänderungen kommen, über die wir Sie, sofern rechtzeitig bekannt, vorher informieren.

## CHECK-IN

Bitte beachten Sie, dass der Einlass auf das Schiff sowie der Check-in und Bezug der Kabine **frühestens ab 15:00 Uhr** (Suiten ab 12:00 Uhr) möglich ist.

Bitte halten Sie beim Check-in Ihre Ausweisdokumente bereit.

### HINWEIS:

Die Angabe einiger persönlicher Daten im **Schiffsmanifest** ist zwingend erforderlich. Bitte ergänzen Sie Ihre persönlichen Angaben bis spätestens 2 Wochen vor Reisebeginn hier: [www.a-rosa.de/manifest](http://www.a-rosa.de/manifest)

## CHECK-OUT

Bitte planen Sie Ihre Abreise **bis 9:00 Uhr**. Detaillierte Informationen zur Abreise erhalten Sie rechtzeitig an Bord.

Mit Ihren Reiseinformationen erhalten Sie Ihren persönlichen Filekey, den Flugplan mit allen wichtigen Angaben zu den Flugnummern und Flugzeiten sowie eine Transferinformation für die Strecke vom Flughafen zum Schiff.

## ANKUNFT AM FLUGHAFEN IN PORTO

Nachdem Sie Ihr Gepäck am Flughafen in Porto vom Gepäckband genommen haben, begeben Sie sich bitte zum Ausgang des Zollbereiches. **Am Ausgang zur Empfangshalle, wenden Sie sich bitte nach rechts.** Hier erwarten Sie unsere Mitarbeiter mit einem A-ROSA Schild. Nachdem alle Gäste aus dem Zollbereich herausgekommen sind, begleiten Sie die Mitarbeiter zum Bus.

Da die A-ROSA Fluggäste mit unterschiedlichen Flügen ankommen, kann es sowohl am Gepäckband als auch an den Transfers je nach Flugankunft zu einer Wartezeit kommen. Unsere Busse nehmen in Einzelfällen auch Gäste mehrerer Maschinen mit. A-ROSA Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter vor Ort informieren Sie.

Bitte achten Sie darauf, dass Ihre A-ROSA Kofferanhänger an Ihrem Gepäckstück angebracht sind, damit alle Koffer den richtigen Kabinen zugeordnet werden können. Selbstverständlich werden Ihre Koffer vom Transferbus in die Kabine gebracht.

## RÜCKFLUG

Alle Informationen über den Transfer vom Schiff zum Flughafen am Abreisetag und über die erforderliche Kennzeichnung Ihres Gepäcks erhalten Sie vom A-ROSA Team rechtzeitig vor der Rückreise direkt an Bord.

## CHECK-IN AUF DEM FLUGHAFEN

Auf den meisten Flughäfen ist nur ein elektronisches Check-in an einem Automaten möglich. Hier erhalten Sie die Bordkarten für Ihren Flug. Für diesen Vorgang benötigen Sie den maschinenlesbaren Personalausweis oder Ihre Kreditkarte und Ihren „Filekey“, den Sie auf Ihrer Fluginformation finden. Sollten Sie Hilfe beim Check-in-Vorgang benötigen, wenden Sie sich bitte vor Ort an das Personal der Fluggesellschaft. Bitte finden Sie sich rechtzeitig vor dem Abflug am Flughafen ein. Gemäß unserer Verpflichtung weisen wir Sie darauf hin, dass Sie genaue Informationen zu den Passagierrechten des Montrealer Übereinkommens unter [www.iatatravelcentre.com/tickets](http://www.iatatravelcentre.com/tickets) einsehen können.

## SICHERHEITSBESTIMMUNGEN

Flüssigkeiten dürfen nur eingeschränkt mit in die Flugzeugkabine genommen werden. Flüssige und gelartige Produkte (z. B. Pflege- und Kosmetikartikel oder Getränke) sind im Handgepäck erlaubt, sofern sie folgenden Bestimmungen entsprechen: Alle Behältnisse bis jeweils max. 100 ml müssen in einem geschlossenen, transparenten und wiederverschließbaren 1-Liter-Plastikbeutel verpackt sein. Es ist nur ein Plastikbeutel pro Person zulässig. Der Beutel muss bei der Sicherheitskontrolle separat vorgezeigt werden. Natürlich ist es weiterhin möglich, Flüssigkeiten in das aufzugebende Gepäck zu packen.

## MEDIZINISCHE INFORMATION

Bitte melden Sie die Mitnahme von anmeldepflichtigen (ggf. Rücksprache mit Ihrem Arzt halten) medizinischen Geräten und Zubehör bis zwei Wochen vor Reisebeginn über das A-ROSA Service-Center an, damit wir diese Information rechtzeitig an die Fluggesellschaft weitergeben können. Medikamente und Spezialnahrung, die während eines Flugs an Bord benötigt werden, können außerhalb des Plastikbeutels transportiert werden, müssen aber bei der Sicherheitskontrolle vorgelegt werden.

## DUTY-FREE-ARTIKEL

Duty-free-Artikel, die an Flughäfen in der EU oder an Bord einer EU-Fluggesellschaft erworben wurden, dürfen in einer versiegelten Tüte mitgeführt werden, sofern ein Kaufbeleg vom selben Tag vorliegt. Die Versiegelung der Artikel wird von der Verkaufsstelle vorgenommen. Da sich diese Sonderregelungen kurzfristig ändern können, informieren Sie sich bitte noch einmal unmittelbar vor Ihrem Abflug über die aktuellen Bestimmungen.

## SCHIFFSANLEGER

Cais de Gaia  
161 Vila Nova de Gaia  
4400 Gaia/Porto, Portugal

## FLUGHAFEN PORTO

Aeroporto Francisco Sá Carneiro  
Pedras Rubras  
4470-558 Porto, Portugal

## HOTEL DA MÙSICA

Mercado do Bom Sucesso, Largo Ferreira Lapa,  
21 a 183  
4150-323 Porto, Portugal  
+351 22 607 6000

## HOTEL CARRÍS PORTO RIBEIRA-PORTO

Rua do Infante D. Henrique 1  
4050-296 Porto, Portugal  
+351 22 096 5786

## THE LODGE WINE & BUSINESS HOTEL

Rua de Serpa Pinto 60  
4400-307 Vila Nova de Gaia, Portugal  
+351 22 015 7540

## NOTFALLNUMMERN

In Notfällen erreichen Sie Ihr A-ROSA Schiff unter folgender Telefonnummer:

**A-ROSA ALVA:** +49 170-458 2021

Änderungen vorbehalten. Stand 02/2024

A-ROSA Flussschiff GmbH, Loggerweg 5, 18055 Rostock, Deutschland  
Tel. +49 381-202 6001, [www.a-rosa.de](http://www.a-rosa.de)

**aROSA**   
Schöne Zeit