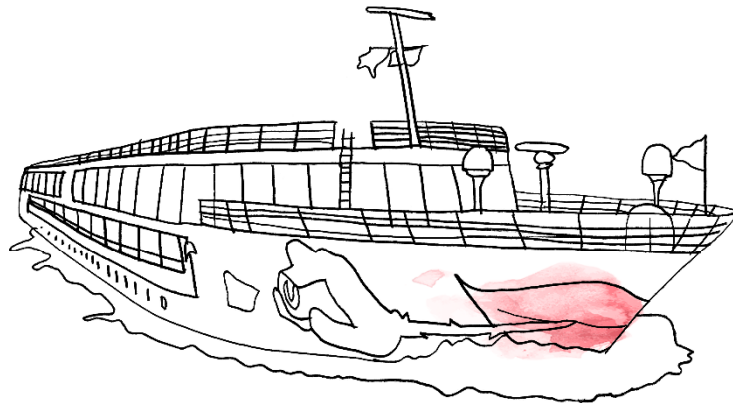


LEINEN LOS AUF DER RHÔNE/SAÔNE

REISEN AB/BIS LYON

Was Sie wissen sollten, bevor es losgeht.



aROSA 
Schöne Zeit

Schön, dass Sie sich für eine Reise mit A-ROSA entschieden haben. Damit sich Ihre A-ROSA Kreuzfahrt auf der Rhône und der Saône so angenehm wie möglich für Sie gestaltet, bitten wir Sie, im Vorfeld Ihrer Reise die folgenden Informationen zu beachten. Dies ermöglicht Ihnen einen reibungslosen Reiseverlauf – von Ihrer Anreise bis zum Reiseende.

Sollten Sie darüber hinaus noch Fragen haben, würden wir uns freuen, sie Ihnen persönlich beantworten zu dürfen. Sie erreichen unser A-ROSA Service-Center (Montag bis Samstag 9-18 Uhr) unter folgender Telefonnummer: +49 381-202 6001.

Eine schöne Reise wünscht Ihnen Ihr A-ROSA Team.

CHECKLISTE

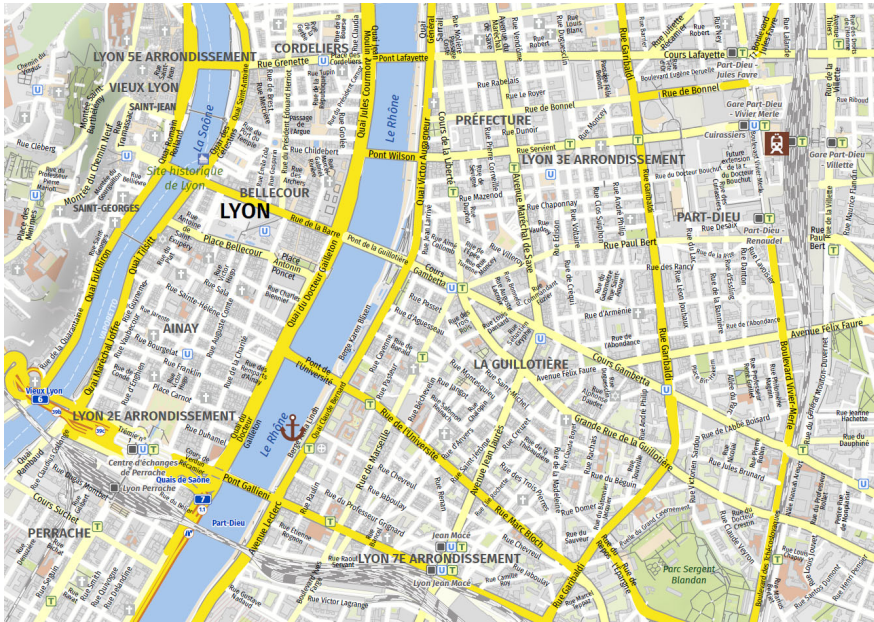
Bitte nicht vergessen!

- ✔ **A-ROSA KOFFERANHÄNGER**
Bitte vollständig und gut leserlich ausgefüllt an Ihrem Gepäck befestigen.
- ✔ **SCHIFFSMANIFEST**
Sofern Sie Ihre Daten noch nicht online unter www.a-rosa.de/manifest eingegeben haben, tragen Sie diese bitte vor Beginn Ihrer Reise noch ein – die Angaben sind für die reibungslose Abwicklung mit Zoll-, Hafen- und Grenzbehörden zwingend erforderlich!
- ✔ **ZAHLUNGSMITTEL**
Die Bordwährung ist Euro. Während der Reise nutzen Sie Ihre Kabinenkarte als bordeigene Kreditkarte. Am Ende der Reise können Sie Ihre Endabrechnung in bar, mit EC-Karte oder mit folgenden Kreditkarten begleichen: MasterCard, VISA, American Express. Beim Bezahlen mit Kreditkarte oder EC-/Maestrokarte benötigen Sie Ihren PIN-Code.
- ✔ **PERSÖNLICHE ARTIKEL**
Denken Sie bitte daran, sofern benötigt, einen ausreichenden Vorrat an Medikamenten und eventuell eine Zweitbrille sowie Insekten- und Sonnenschutzmittel mitzunehmen.
- ✔ **AUSWEISPAPIERE**
Bitte achten Sie darauf, gültige Ausweispapiere mitzunehmen, um problemlos Ihren Urlaub starten zu können. Da Sie als Gast eigenständig für die richtigen und gültigen Ausweispapiere verantwortlich sind, übernehmen wir bei Nichtbeachtung oder Fehlen des gültigen Dokuments keine Haftung oder zusätzlich entstehende Kosten. Für deutsche Staatsbürger gilt: Personalausweis oder Reisepass. Wir empfehlen Ihnen, zusätzlich eine Fotokopie Ihrer Ausweispapiere im Gepäck mitzuführen. Bei Fragen können Sie sich natürlich auch an unser A-ROSA Service-Center wenden.
- ✔ **PARKPLATZRESERVIERUNG**
Die Reservierung eines Parkplatzes ist vor Reiseantritt erforderlich. Bitte beachten Sie die entsprechenden Informationen unter AN- UND ABREISE.

LIEGEPLATZ

Die Ein- und Ausschiffung erfolgt voraussichtlich an diesem Liegeplatz:

Quai Claude Bernard · F-69007 Lyon



Der Liegeplatz ist für die Saison 2024 für die Ein- und Ausschiffung der A-ROSA Gäste in Lyon reserviert.

Es kann an einigen Reisetagen zu Liegeplatzänderungen kommen, über die wir Sie, sofern rechtzeitig bekannt, vorher informieren.

Bei kurzfristigen Änderungen erhalten Sie erst vor Ort (am jeweiligen geplanten Liegeplatz) durch unsere Mitarbeiter beziehungsweise durch ein Hinweisschild Informationen zum geänderten Liegeplatz.

CHECK-IN

Bitte beachten Sie, dass der Einlass auf das Schiff sowie der Check-in und Bezug der Kabine **frühestens ab 15 Uhr** möglich ist.

Bitte halten Sie beim Check-in Ihre Ausweisdokumente bereit.

HINWEIS:

Die Angabe einiger persönlicher Daten im **Schiffsmanifest** ist zwingend erforderlich. Bitte ergänzen Sie Ihre persönlichen Angaben bis spätestens 2 Wochen vor Reisebeginn hier: www.a-rosa.de/manifest

CHECK-OUT

Bitte planen Sie Ihre Abreise **bis 9 Uhr**. Detaillierte Informationen zur Abreise erhalten Sie rechtzeitig an Bord.

ANREISE MIT DEM PKW

Alle Fahrzeuge, die die Umweltzone in Lyon befahren möchten, benötigen eine Umweltplakette, die Vignette „Crit'Air“.

Diese kostet € 4,80 und kann unter folgendem Link bestellt werden:

<https://www.certificat-air.gouv.fr/demande-ext/cgu/>

Weitere Informationen finden Sie unter: <https://www.france.fr/de/nuetzliche-tipps/umweltzone-lyon>

PARKPLATZRESERVIERUNG

Wenn Sie mit dem Pkw nach Lyon anreisen, haben Sie die Möglichkeit, für die Dauer der Kreuzfahrt über unsere örtliche Partneragentur (Lyon River Cruise) eine Pkw-Unterstellung (Größe des Pkw max. Länge 5,10 m; max. Höhe 1,90 m) zu reservieren. Die Unterstellung erfolgt in dem öffentlichen Parkhaus „Parc Berthelot“.

Bitte reservieren Sie Ihren Parkplatz online unter: <https://www.lrc.fr/parking>

Der Pkw-Einstellvertrag kommt zwischen dem Besteller und den Betreibern des Parkhauses zustande. Die A-ROSA Flussschiff GmbH, das Parkhaus oder Rivercruise.fr lehnen jegliche Verantwortung für eventuelle Schäden oder Diebstahl an Ihrem Fahrzeug ab. Die Verantwortung trägt der Fahrer des Pkws. Die Bezahlung erfolgt direkt vor Ort über Ihr Kabinenkonto.

Fahren Sie bitte mit Ihrem Pkw zum Schiffsanleger und laden Sie dort Ihr Gepäck aus. Die Einschiffung an Bord findet ab 15:00 Uhr statt. Die örtlichen Behörden erlauben keine Fahrzeuge direkt vor dem Schiff. Bitte halten Sie oberhalb des Anlegers, bringen Sie Ihr Gepäck und die Mitreisenden an Bord und melden Sie sich an der Rezeption an. Danach fahren Sie zum Parkhaus: LPA Berthelot, 99 rue de Marseille, F-69007 Lyon. Am Kassenautomaten entnehmen Sie eine Parkkarte, mit der Sie die Schranke öffnen. Parken Sie dort auf Parkdeck 7 oder 8. Um das Parkhaus zu verlassen, drücken Sie auf den großen grünen Knopf, dies öffnet die Tür für Fußgänger. Gehen Sie anschließend ca. 10 Min. zu Fuß zum Schiff zurück. Am Morgen der Ausschiffung werden Sie gegen 08:00 Uhr von einem Mitarbeiter unserer Agentur zum Parkhaus gefahren, wo Sie Ihr Fahrzeug wieder entgegennehmen. Anschließend fahren Sie mit Ihrem Fahrzeug wieder zum Anleger, um dort Ihr Gepäck und Ihre Mitreisenden abzuholen.

Hinweise:

- Der Pier ist eine Fußgänger- und Radfahrerzone: Bitte fahren Sie vorsichtig.
- Sie können mit Ihrer Parkkarte jederzeit zu Ihrem Auto zurück. Stecken Sie die Karte in den Automaten in der Eingangshalle. Dadurch öffnet sich die Tür für die Fußgänger.
- Dieser Service gilt nur für Autos von max. 5,10 m Länge und 1,90 m Höhe. Die größeren Pkws werden in einem anderen Parkhaus untergebracht und haben besondere Bedingungen. Vorsicht ist mit einem Dachkoffer geboten.

ANREISE MIT DEM A-ROSA LINIENFLUGARRANGEMENT

Mit Ihren Reiseinformationen erhalten Sie Ihren persönlichen Filekey und den Flugplan mit allen wichtigen Angaben zu den Flugnummern und Flugzeiten.

ANKUNFT IN LYON

Nachdem Sie Ihr Gepäck am Flughafen in Lyon in Empfang genommen haben, begeben Sie sich bitte zu unserem Mitarbeiter vor Ort, der Sie nach der Gepäckausgabe erwartet. Er begleitet Sie zu den Transferbussen. Gegen ein Pfand in Höhe von € 1 stehen Gepäckwagen zur Verfügung, mit denen Sie Ihr Gepäck zu den Transferbussen bringen können. Die Haltestelle dieser Busse befindet sich ca. 10 Minuten Gehweg vom Ausgang entfernt am gegenüberliegenden TGV-Bahnhof.

Bitte beachten Sie, dass die Anreisetransfers vom Flughafen zum Schiff auf die frühestmögliche Check-in Zeit an Bord um 15 Uhr abgestimmt sind (Flugreisende haben nach Ankunft am Schiff, die Möglichkeit, ihren Koffer vor der offiziellen Check-In Zeit um 15 Uhr an Bord unterzustellen). Dies kann je nach Flugankunft zu längeren Wartezeiten am Flughafen führen. Unsere Transferbusse nehmen in der Regel Gäste mehrerer Flüge mit. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unserer Agentur vor Ort informieren Sie über die Details.

An ausgewählten Terminen kann es vorkommen, dass die Flugankunft erst nach 18 Uhr erfolgt. In diesem Fall fährt das Schiff zu einem späteren Zeitpunkt ab, sobald alle Gäste an Bord sind. Ein extra darauf angepasster separater Transfer bringt die Gäste schnellstmöglich direkt vom Flughafen zum Schiff.

Der Flughafen liegt ca. 25 Kilometer vom Schiffsanleger entfernt, die Fahrzeit beträgt ca. 45 Minuten.

RÜCKFLUG

Alle Informationen über den Transfer vom Schiff zum Flughafen am Abreisetag sowie über die erforderliche Kennzeichnung Ihres Gepäcks erhalten Sie von Ihrem A-ROSA Team rechtzeitig vor der Rückreise direkt an Bord.

HINWEIS

Ein Transfer wird nur für Gäste mit A-ROSA Flugarrangement angeboten. Dieser Transfer kann nicht im Voraus als Einzelleistung von individuell anreisenden Gästen gebucht werden. Die Nachbuchung vor Ort ist in Einzelfällen, je nach Verfügbarkeit von Transferplätzen, gegen Zahlung von € 27 pro Person und Strecke möglich.

CHECK-IN AUF DEM FLUGHAFEN

Auf den meisten Flughäfen ist nur ein elektronischer Check-in an einem Automaten möglich. Hier erhalten Sie die Bordkarten für Ihren Flug. Für diesen Vorgang benötigen Sie den maschinenlesbaren Personalausweis oder Ihre Kreditkarte und Ihren „Filekey“, den Sie auf Ihrer Fluginformation finden. Sollten Sie Hilfe beim Check-in-Vorgang benötigen, wenden Sie sich bitte vor Ort an das Personal der Fluggesellschaft. Bitte finden Sie sich rechtzeitig vor dem Abflug am Flughafen ein. Gemäß unserer Verpflichtung weisen wir Sie darauf hin, dass Sie genaue Informationen zu den Passagierrechten des Montrealer Übereinkommens unter www.iatatravelcentre.com/tickets einsehen können.

CHECK-IN ÜBER DAS INTERNET

Sofern Sie über einen Internetzugang verfügen, können Sie ab 72 Stunden (Eurowings) bzw. 23 Stunden (Lufthansa, SWISS) vor Abflug online auf der Homepage Ihrer Fluggesellschaft einchecken.

SICHERHEITSBESTIMMUNGEN

Flüssigkeiten dürfen nur eingeschränkt mit in die Flugzeugkabine genommen werden. Flüssige und gelartige Produkte (z. B. Pflege- und Kosmetikartikel oder Getränke) sind im Handgepäck erlaubt, sofern sie folgenden Bestimmungen entsprechen: Alle Behältnisse bis jeweils max. 100 ml müssen in einem geschlossenen, transparenten und wiederverschließbaren 1-Liter-Plastikbeutel verpackt sein. Es ist nur ein Plastikbeutel pro Person zulässig. Der Beutel muss bei der Sicherheitskontrolle separat vorgezeigt werden. Natürlich ist es weiterhin möglich, Flüssigkeiten in das aufzugebende Gepäck zu packen.

MEDIZINISCHE INFORMATION

Bitte melden Sie die Mitnahme von anmeldepflichtigen (ggf. Rücksprache mit Ihrem Arzt halten) medizinischen Geräten und Zubehör bis zwei Wochen vor Reisebeginn über das A-ROSA Service-Center an, damit wir diese Information rechtzeitig an die Fluggesellschaft weitergeben können. Medikamente und Spezialnahrung, die während eines Flugs an Bord benötigt werden, können außerhalb des Plastikbeutels transportiert werden, müssen aber bei der Sicherheitskontrolle vorgelegt werden.

DUTY-FREE-ARTIKEL

Duty-free-Artikel, die an Flughäfen in der EU oder an Bord einer EU-Fluggesellschaft erworben wurden, dürfen in einer versiegelten Tüte mitgeführt werden, sofern ein Kaufbeleg vom selben Tag vorliegt. Die Versiegelung der Artikel wird von der Verkaufsstelle vorgenommen. Da sich diese Sonderregelungen kurzfristig ändern können, informieren Sie sich bitte noch einmal unmittelbar vor Ihrem Abflug über die aktuellen Bestimmungen.

ANREISE MIT INDIVIDUELL GEBUCHTEN FLÜGEN

Gästen, die in eigener Regie bzw. über ihr Reisebüro ein individuelles Flugarrangement gebucht haben, empfehlen wir einen individuellen Taxitransfer vom Flughafen zum Schiffsanleger am „Quai Claude Bernard“.

Die Taxikosten betragen ca. € 55 pro Strecke. Gepäckstücke werden gesondert berechnet. Nachts und an Sonn- und Feiertagen wird von den Taxiunternehmen ein Zuschlag von 40 % erhoben. Am Anreisetag stehen am Flughafen ausreichend Taxis bereit. Für den individuellen Transfer am Rückreisetag vom Schiff zum Flughafen können Taxis auf eigene Rechnung an der Rezeption an Bord vorbestellt werden.

ANREISE MIT DEM A-ROSA TGV-ARRANGEMENT

(Nur bei Buchung über A-ROSA und am Ein- und Ausschiffungstag gültig)

Bitte beachten Sie, dass Ihre TGV-Tickets an feste Züge gebunden sind, Sie also nur die vorher gebuchten Verbindungen in Anspruch nehmen können. In TGV-Zügen besteht für Sie die **Pflicht, Ihre Koffer mit entsprechenden Anhängern mit Ihrem Namen und Ihrer Adresse zu versehen**, bitte beachten Sie dies unbedingt.

Die Anreise mit dem über A-ROSA gebuchten TGV erfolgt **einen Tag vor Einschiffung**. Bitte begeben Sie sich nach Ankunft des Zuges eigenständig zu Ihrem **Hotel Radisson Blu** (fußläufig erreichbar, direkt am Bahnhof gelegen, Adresse siehe S. 8).

TRANSFER VOM HOTEL ZUM SCHIFF (A-ROSA PREMIUM ALLES INKLUSIVE)

Mit den Reiseinformationen erhalten Sie-für den Transfer entsprechende Informationen.

Sie werden am Einschiffungstag gegen **13 Uhr** vom Hotel Radisson Blu abgeholt. Sobald alle Transfergäste eingetroffen sind, geht die Gruppe gemeinsam zu dem Transferfahrzeug am Bahnhof; je nach gebuchter Gästeanzahl kann dies ein Bus, ein Minibus oder ein Pkw sein. Es kann zu Wartezeiten kommen. Die Transferzeit für den Abreisetag wird Ihnen rechtzeitig an Bord bekannt gegeben.

ANREISE MIT INDIVIDUELL GEBUCHTER BAHNFAHRT

Gästen, die individuell (nicht mit dem A-ROSA TGV-Arrangement) mit der Bahn an- und abreisen, empfehlen wir einen individuellen Taxitransfer vom Bahnhof zum Schiff und zurück.

Die Fahrzeit liegt je nach Bahnhof und Verkehrsaufkommen bei 5 bis 20 Minuten pro Weg, die Kosten liegen zwischen ca. € 10 und € 25 pro Strecke, an bestimmten Tagen sind Zuschläge möglich. Am Rückreisetag bestellt unser A-ROSA Team Ihnen gern auf eigene Rechnung ein Taxi vom Schiff zum Bahnhof.

SCHIFFSANLEGER

Quai Claude Bernard
F-69007 Lyon

PARKHAUS PARC BERTHELOT

99 rue de Marseille
F-69007 Lyon

RADISSON BLU HOTEL LYON

129 Rue Servient
69003 Lyon, Frankreich
+33 4 78 63 55 00

HÔTEL CARLTON

4 Rue Jussieu
F-69002 Lyon
+33 4 78 42 56 51

HÔTEL LE ROYAL

20 Place Bellecour
F-69002 Lyon
+33 478-37 57 31

NOTFALLNUMMERN

In Notfällen erreichen Sie Ihr A-ROSA Schiff unter folgender Telefonnummer:

A-ROSA LUNA: +49 151 145 82 115

A-ROSA STELLA: +49 151 145 82 125

A-ROSA Flussschiff GmbH, Loggerweg 5, 18055 Rostock, Deutschland
Tel. +49 381-202 6001, www.a-rosa.de

aROSA 
Schöne Zeit