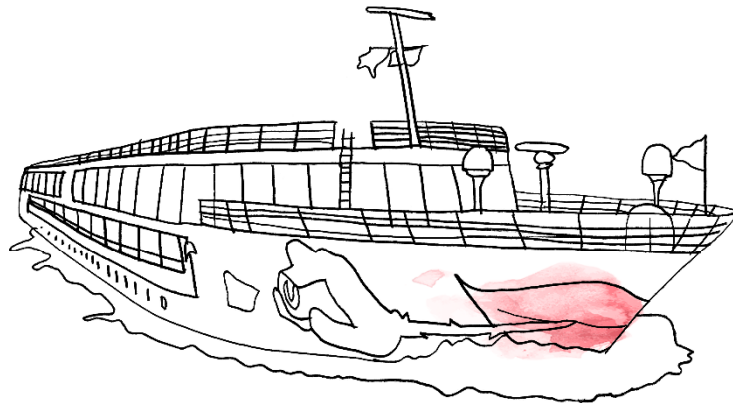


LEINEN LOS AUF DER SEINE

REISEN AB/BIS PARIS

Was Sie wissen sollten, bevor es losgeht.



aROSA 
Schöne Zeit

Schön, dass Sie sich für eine Reise mit A-ROSA entschieden haben.

Damit sich Ihre A-ROSA Kreuzfahrt auf der Seine so angenehm wie möglich für Sie gestaltet, bitten wir Sie, im Vorfeld Ihrer Reise die folgenden Informationen zu beachten. Dies ermöglicht Ihnen einen reibungslosen Reiseverlauf – von Ihrer Anreise bis zum Reiseende.

Sollten Sie darüber hinaus noch Fragen haben, würden wir uns freuen, sie Ihnen persönlich beantworten zu dürfen. Sie erreichen unser A-ROSA Service-Center (Montag bis Samstag 9-18 Uhr) unter folgender Telefonnummer: +49 381-202 6001.

Eine schöne Reise wünscht Ihnen Ihr A-ROSA Team.

CHECKLISTE

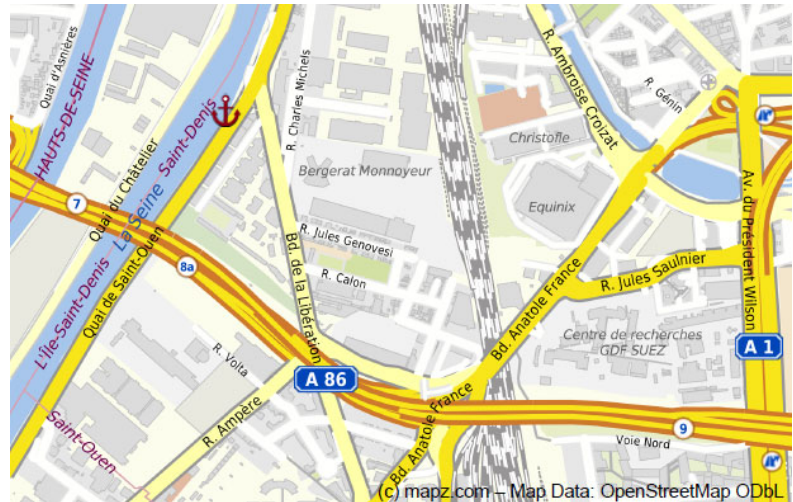
Bitte nicht vergessen!

- ✔ **A-ROSA KOFFERANHÄNGER**
Bitte vollständig und gut leserlich ausgefüllt an Ihrem Gepäck befestigen.
- ✔ **SCHIFFSMANIFEST**
Sofern Sie Ihre Daten noch nicht online unter www.a-rosa.de/manifest eingegeben haben, tragen Sie diese bitte vor Beginn Ihrer Reise noch ein – die Angaben sind für die reibungslose Abwicklung mit Zoll-, Hafen- und Grenzbehörden zwingend erforderlich!
- ✔ **ZAHLUNGSMITTEL**
Die Bordwährung ist Euro. Während der Reise nutzen Sie Ihre Kabinenkarte als bordeigene Kreditkarte. Am Ende der Reise können Sie Ihre Endabrechnung in bar, mit EC-Karte oder mit folgenden Kreditkarten begleichen: MasterCard, VISA, American Express. Beim Bezahlen mit Kreditkarte oder EC-/Maestrokarte benötigen Sie Ihren PIN-Code.
- ✔ **PERSÖNLICHE ARTIKEL**
Denken Sie bitte daran, sofern benötigt, einen ausreichenden Vorrat an Medikamenten und eventuell eine Zweitbrille sowie Insekten- und Sonnenschutzmittel mitzunehmen.
- ✔ **AUSWEISPAPIERE**
Bitte achten Sie darauf, gültige Ausweispapiere mitzunehmen, um problemlos Ihren Urlaub starten zu können. Da Sie als Gast eigenständig für die richtigen und gültigen Ausweispapiere verantwortlich sind, übernehmen wir bei Nichtbeachtung oder Fehlen des gültigen Dokuments keine Haftung oder zusätzlich entstehende Kosten. Für deutsche Staatsbürger gilt: Personalausweis oder Reisepass. Wir empfehlen Ihnen, zusätzlich eine Fotokopie Ihrer Ausweispapiere im Gepäck mitzuführen. Bei Fragen können Sie sich natürlich auch an unser A-ROSA Service-Center wenden.

LIEGEPLATZ

Die Ein- und Ausschiffung erfolgt voraussichtlich an folgendem Liegeplatz:

Quai de St. Ouen
2 Quai de St. Ouen
93200 Saint-Denis



Der Liegeplatz ist für die Saison 2024 für die Ein- und Ausschiffung der A-ROSA Gäste in Saint-Denis (Paris) reserviert. Bitte beachten Sie, dass es zu Liegeplatzänderungen kommen kann, über die wir Sie, sofern rechtzeitig bekannt, vorher informieren. Bei kurzfristigen Änderungen erhalten Sie erst vor Ort (am jeweiligen geplanten Liegeplatz) durch unsere Mitarbeiter beziehungsweise durch ein Hinweisschild Informationen zum geänderten Liegeplatz.

Um zum Liegeplatz zu gelangen, bietet A-ROSA verschiedene Möglichkeiten. Sollte keine dieser Optionen für Sie in Betracht kommen, bitten wir Sie ein Taxi (auf eigene Kosten) zum Liegeplatz zu nehmen. Von der Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln raten wir aus Gründen der Komplexität und Lage der Haltestellen ab.

CHECK-IN

Bitte beachten Sie, dass der Einlass auf das Schiff sowie der Check-in und Bezug der Kabine **frühestens ab 15:00 Uhr** möglich ist.

Bitte halten Sie beim Check-in Ihre Ausweisdokumente bereit.

HINWEIS:

Die Angabe einiger persönlicher Daten im **Schiffsmanifest** ist zwingend erforderlich. Bitte ergänzen Sie Ihre persönlichen Angaben bis spätestens 2 Wochen vor Reisebeginn hier: www.a-rosa.de/manifest

CHECK-OUT

Bitte planen Sie Ihre Abreise **bis 9:00 Uhr**. Detaillierte Informationen zur Abreise erhalten Sie rechtzeitig an Bord.

ANREISE MIT DEM PKW

Alle Fahrzeuge, die die Umweltzone in Paris befahren möchten, benötigen eine Umweltplakette, die Vignette „Crit'Air“.

Diese kostet € 4,80 und kann unter folgendem Link bestellt werden:

<https://www.certificat-air.gouv.fr/demande-ext/cgu/>

Weitere Informationen finden Sie unter: <https://www.france.fr/de/nuetzliche-tipps/umweltzone-paris>

PARKEN IN PARIS

Wir empfehlen Ihnen Ihr Fahrzeug im Parkhaus am Flughafen Paris-Charles-de-Gaulle am Terminal 2 abzustellen und den Transfer vom Flughafen zum Schiff zu nutzen.

Die Reservierung des Parkplatzes ist online möglich unter: www.a-rosa.de/paris-parken

TRANSFER PARKHAUS-SCHIFF

Bitte beachten Sie, dass ein Transfer vom Flughafen zum Schiff nur bei Buchung eines An- und Abreisearrangements über A-ROSA kostenfrei angeboten wird. Bei weiterer Verfügbarkeit von Transferplätzen können Gäste, die individuell anreisen, diese Leistung für € 37 pro Person und Strecke vor Ort nachbuchen. Die Abrechnung erfolgt über das Kabinenkonto.

Unsere Mitarbeiter warten mit A-ROSA Schild auf Sie im **Terminal 2F (Ebene 1)** vor dem **Marks & Spencer Shop** (neben Monoprix Shop und Tourismusbüro; Wartebereich mit Sitzgelegenheiten) sowie im **Terminal 1 vor dem Marks & Spencer Shop** und begleiten Sie zum Bus.

Transferzeiten: 13:00 / 15:00

Unsere Mitarbeiter sind für Sie von 12:45 Uhr bis 15:30 Uhr vor Ort am Flughafen.

Sollte kein Platz mehr im A-ROSA Transferbus verfügbar sein, empfehlen wir einen individuellen Taxitransfer vom Flughafen zum Schiff und zurück. Am Rückreisetag bestellt unser A-ROSA Team Ihnen gern ein Taxi vom Schiff zum Flughafen.

ANREISE MIT DEM A-ROSA LINIENFLUGARRANGEMENT

Mit Ihren Reiseinformationen erhalten Sie Ihren persönlichen Filekey, den Flugplan mit allen wichtigen Angaben zu den Flugnummern und Flugzeiten sowie eine Transferinformation für die Strecke vom Flughafen zum Schiff.

ANKUNFT AM FLUGHAFEN PARIS

Nachdem Sie Ihr Gepäck am Flughafen in Paris in Empfang genommen haben, begeben Sie sich bitte zum Treffpunkt. Unsere Mitarbeiter warten mit A-ROSA Schild auf Sie im **Terminal 2F (Ebene 1)** vor dem **Marks & Spencer Shop** (neben Monoprix Shop und Tourismusbüro; Wartebereich mit Sitzgelegenheiten) sowie in **Terminal 1 vor dem Marks & Spencer Shop** und begleiten Sie zum Bus.

Sollten Sie nicht am Terminal 2F oder 1 ankommen, nutzen Sie bitte die **gratis Flughafenshuttles** zum Terminal 2F oder 1 oder folgen Sie der Beschilderung zum Terminal 2F oder 1.

Da die A-ROSA Fluggäste mit unterschiedlichen Flügen ankommen, kann es sowohl am Gepäckband als auch an den Transfers je nach Flugankunft zu einer Wartezeit kommen. Unsere Busse nehmen in Einzelfällen auch

Gäste mehrerer Maschinen mit. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unserer Agentur vor Ort informieren Sie über die Details.

Transferzeiten: 13:00 / 15:00 (optional bei späteren Ankünften ein zusätzlicher Transfer)

Unsere Mitarbeiter sind für Sie von 12:45 Uhr bis 15:30 Uhr vor Ort am Flughafen.

Bei Ankunft am Schiff begeben Sie sich bitte gleich an die Rezeption zum Check-in. Ihr Gepäck wird für Sie direkt vom Bus in Ihre Kabine gebracht.

RÜCKFLUG

Alle Informationen über den Transfer vom Schiff zum Flughafen am Abreisetag sowie über die erforderliche Kennzeichnung Ihres Gepäcks erhalten Sie von Ihrem A-ROSA Team rechtzeitig vor der Rückreise direkt an Bord.

HINWEIS

Ein Transfer wird nur für Gäste mit A-ROSA Flugarrangement angeboten. Dieser Transfer kann nicht im Voraus als Einzelleistung von individuell anreisenden Gästen gebucht werden. Die Nachbuchung vor Ort ist in Einzelfällen, je nach Verfügbarkeit von Transferplätzen, gegen Zahlung von € 37 pro Person und Strecke möglich.

CHECK-IN AUF DEM FLUGHAFEN

Auf den meisten Flughäfen ist nur ein elektronischer Check-in an einem Automaten möglich. Hier erhalten Sie die Bordkarten für Ihren Flug. Für diesen Vorgang benötigen Sie den maschinenlesbaren Personalausweis oder Ihre Kreditkarte und Ihren „Filekey“, den Sie auf Ihrer Fluginformation finden. Sollten Sie Hilfe beim Check-in-Vorgang benötigen, wenden Sie sich bitte vor Ort an das Personal der Fluggesellschaft. Bitte finden Sie sich rechtzeitig vor dem Abflug am Flughafen ein. Gemäß unserer Verpflichtung weisen wir Sie darauf hin, dass Sie genaue Informationen zu den Passagierrechten des Montrealer Übereinkommens unter www.iatatravelcentre.com/tickets einsehen können.

CHECK-IN ÜBER DAS INTERNET

Sofern Sie über einen Internetzugang verfügen, können Sie ab 72 Stunden (Eurowings) bzw. 23 Stunden (Lufthansa, SWISS) vor Abflug online auf der Homepage Ihrer Fluggesellschaft einchecken.

SICHERHEITSBESTIMMUNGEN

Flüssigkeiten dürfen nur eingeschränkt mit in die Flugzeugkabine genommen werden. Flüssige und gelartige Produkte (z. B. Pflege- und Kosmetikartikel oder Getränke) sind im Handgepäck erlaubt, sofern sie folgenden Bestimmungen entsprechen: Alle Behältnisse bis jeweils max. 100 ml müssen in einem geschlossenen, transparenten und wiederverschließbaren 1-Liter-Plastikbeutel verpackt sein. Es ist nur ein Plastikbeutel pro Person zulässig. Der Beutel muss bei der Sicherheitskontrolle separat vorgezeigt werden. Natürlich ist es weiterhin möglich, Flüssigkeiten in das aufzugebende Gepäck zu packen.

MEDIZINISCHE INFORMATION

Bitte melden Sie die Mitnahme von anmeldepflichtigen (ggf. Rücksprache mit Ihrem Arzt halten) medizinischen Geräten und Zubehör bis zwei Wochen vor Reisebeginn über das A-ROSA Service-Center an, damit wir diese Information rechtzeitig an die Fluggesellschaft weitergeben können. Medikamente und Spezialnahrung, die während eines Flugs an Bord benötigt werden, können außerhalb des Plastikbeutels transportiert werden, müssen aber bei der Sicherheitskontrolle vorgelegt werden.

DUTY-FREE-ARTIKEL

Duty-free-Artikel, die an Flughäfen in der EU oder an Bord einer EU-Fluggesellschaft erworben wurden, dürfen in einer versiegelten Tüte mitgeführt werden, sofern ein Kaufbeleg vom selben Tag vorliegt. Die Versiegelung der Artikel wird von der Verkaufsstelle vorgenommen. Da sich diese Sonderregelungen kurzfristig ändern können, informieren Sie sich bitte noch einmal unmittelbar vor Ihrem Abflug über die aktuellen Bestimmungen.

ANREISE MIT INDIVIDUELL GEBUCHTEN FLÜGEN

Gästen, die in eigener Regie bzw. über ihr Reisebüro ein individuelles Flugarrangement gebucht haben, empfehlen wir die Nachbuchung des A-ROSA Transfers vor Ort, je nach Verfügbarkeit von Transferplätzen, gegen Zahlung von € 37 pro Person und Strecke möglich.

Transferzeiten: 13:00 / 15:00

Unsere Mitarbeiter sind für Sie von 12:45 Uhr bis 15:30 Uhr vor Ort am Flughafen und warten mit A-ROSA Schild auf Sie im **Terminal 2F (Ebene 1)** vor dem **Marks & Spencer Shop** (neben Monoprix Shop und Tourismusbüro; Wartebereich mit Sitzgelegenheiten) sowie in **Terminal 1 vor dem Marks & Spencer Shop** und begleiten Sie zum Bus.

Bei fehlender Verfügbarkeit empfehlen wir einen individuellen Taxitransfer vom Flughafen zum Schiffsanleger. Am Anreisetag stehen am Flughafen ausreichend Taxis bereit. Für den individuellen Transfer am Rückreisetag vom Schiff zum Flughafen können Taxis an der Rezeption an Bord vorbestellt werden.

ANREISE MIT DEM A-ROSA TGV-ARRANGEMENT

(Nur bei Buchung über A-ROSA und am Ein- und Ausschiffungstag gültig)

TREFFPUNKT AM BAHNHOF PARIS GARE DE L'EST

Sie werden bereits am Bahnhof „Paris Gare de l'Est“ bei Ankunft Ihres Zuges von einem Mitarbeiter unserer örtlichen Agentur bzw. Ihrem Fahrer erwartet. Der Treffpunkt ist **am Kopf des Gleises**. Bitte achten Sie auf entsprechende Schilder. Sobald alle Transfergäste eingetroffen sind, geht die Gruppe gemeinsam zu dem Transferfahrzeug vor dem Bahnhof; je nach gebuchter Gästeanzahl kann dies ein Bus, ein Minibus oder ein Pkw sein. Es kann zu kurzen Wartezeiten am Bahnhof kommen.

In TGV-Zügen besteht für Sie die **Pflicht, Ihre Koffer mit entsprechenden Anhängern mit Ihrem Namen und Ihrer Adresse zu versehen**, bitte beachten Sie dies unbedingt.

Die Transferzeit für den Abreisetag wird Ihnen rechtzeitig an Bord bekannt gegeben. Bitte beachten Sie, dass Ihre TGV/ICE-Tickets an feste Züge gebunden sind, Sie also nur die vorher gebuchten Verbindungen in Anspruch nehmen können.

Bei Fragen steht Ihnen Ihr A-ROSA Schiff am Anreisetag zur Verfügung. Die Telefonnummer Ihres Schiffes finden Sie am Ende dieses Dokuments.

ANREISE MIT DEM A-ROSA THALYS-ARRANGEMENT

(Nur bei Buchung über A-ROSA und am Ein- und Ausschiffungstag gültig)

TREFFPUNKT AM **BAHNHOF PARIS GARE DU NORD**

Sie werden bereits am Bahnhof „Paris Gare du Nord“ bei Ankunft Ihres Zuges von einem Mitarbeiter unserer örtlichen Agentur bzw. Ihrem Fahrer erwartet. Der Treffpunkt ist **am Kopf des Gleises**. Bitte achten Sie auf entsprechende Schilder. Sobald alle Transfergäste eingetroffen sind, geht die Gruppe gemeinsam zu dem Transferfahrzeug vor dem Bahnhof.

In Thalys-Zügen besteht für Sie die **Pflicht, Ihre Koffer mit entsprechenden Anhängern mit Ihrem Namen und Ihrer Adresse zu versehen**, bitte beachten Sie dies unbedingt.

Die Transferzeit für den Abreisetag wird Ihnen rechtzeitig an Bord bekannt gegeben. Bitte beachten Sie, dass Ihre Thalys-Tickets an feste Züge gebunden sind, Sie also nur die vorher gebuchten Verbindungen in Anspruch nehmen können.

Bei Fragen steht Ihnen Ihr A-ROSA Schiff am Anreisetag zur Verfügung. Die Telefonnummer Ihres Schiffes finden Sie am Ende dieser Broschüre.

ANREISE MIT INDIVIDUELL GEBUCHTER BAHNFAHRT

Bitte beachten Sie, dass die Transferleistungen für Bahnan- und -abreisende nur bei Bahnbuchung über A-ROSA und im Tarif „A-ROSA Premium alles inklusive“ kostenfrei angeboten werden.

Bei weiterer Verfügbarkeit von Transferplätzen können Gäste, die individuell mit der Bahn anreisen, diese Leistung für € 33 pro Person und Strecke vor Ort nachbuchen. Die Abrechnung erfolgt über das Kabinenkonto.

Sollte kein Platz mehr im A-ROSA Transferbus verfügbar sein, empfehlen wir einen individuellen Taxitransfer vom Bahnhof zum Schiff und zurück. Am Rückreisetag bestellt unser A-ROSA Team Ihnen gern ein Taxi vom Schiff zum Bahnhof.

LIEGEPLATZ

Quai de St. Ouen
2 Quai de St. Ouen
93200 Saint-Denis

BAHNHOF (TGV/ICE)

PARIS GARE DE L'EST
Place du 11 Novembre 1918,
Rue du 8 Mai 1945
F-75010 Paris

BAHNHOF (THALYS)

PARIS GARE DU NORD
18 Rue de Dunkerque
F-75010 Paris

PARKHAUS

PARIS-CHARLES-DE-GAULLE/TERMINAL 2
Terminal Paris CDG 2
F-95700 Roissy-en-France

MARRIOTT BONVOY LE PARCHAMP PARIS

BOULOGNE
114 Route de la Reine
F-92100 Boulogne-Billancourt
Tel. +33 1 81 89 06 80

HOLIDAY INN PARIS – GARE DE LYON BASTILLE

11 Rue de Lyon
F-75012 Paris
Tel. +33 1 53 02 20 00

HOLIDAY INN PARIS – GARE DE L'EST

5 Rue du 8 Mai 1945 45
F-75010 Paris
Tel. +33 1 55 26 05 05

NOTFALLNUMMERN

In Notfällen erreichen Sie Ihr A-ROSA Schiff unter folgender Telefonnummer:

A-ROSA VIVA: +49 170 458 31 25

A-ROSA Flussschiff GmbH, Loggerweg 5, 18055 Rostock, Deutschland
Tel. +49 381-202 6001, www.a-rosa.de

aROSA 
Schöne Zeit