

# Buchungshilfe für Reisebüros.

## Veranstalter AROS

Expedient: **K980** Abwicklungs-Nr.:  Leistungsbeleg:  Verkaufsbeleg:

Aktion: **H** Veranstalter: **AROS** Reiseart:  Personen: **2** Agentur-Nr.: **000000000** Vorgangs-Nr.:

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbring.	Verpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teiln.-Zuordnung	Status	Preis
01	K	STERHOSEL			2	1	091010	161010	m 1,2		
02	FIT	STESGFP01			2	2	091010	161010	m 1,2		
03	F	BREFRA	YY		2	2	091010	091010	m 1,2		
04	F	FRALYS	YY		2	2	091010	091010	m 1,2		
05	F	LYSFRA	YY		2	2	161010	161010	m 1,2		
06	F	FRABRE	YY		2	2	161010	161010	m 1,2		

**A-ROSA TIPP:**  
Mit Aktion G und der Eingabe der Kategorie, z.B. D, wird der Kabinenplan angezeigt. Gilt nur für SELECT-Buchungen.

Beispiel: Vakanzabfrage in allen Kategorien auf der A-ROSA STELLA mit Aktion H.

Expedient: **K733** Abwicklungs-Nr.:  Leistungsbeleg:  Verkaufsbeleg:

Aktion: **BQ** Veranstalter: **AROS** Reiseart:  Personen: **2** Agentur-Nr.:  Vorgangs-Nr.:

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbring.	Verpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teiln.-Zuordnung	Status	Preis
01	K	STERHOSELD	0321		2	1	091010	161010	m 1,2	OK	3358,00
02	FIT	STESGFP01			2	2	091010	161010	m 1,2	OK	598,00
03	F	BRE FRA	YY		2	2	091010	091010	m 1,2		
04	F	FRA LYS	YY		2	2	091010	091010	m 1,2		
05	F	LYS FRA	YY		2	2	161010	161010	m 1,2		
06	F	FRA BRE	YY		2	2	161010	161010	m 1,2		

**Reisebestätigung**  
Eine Reisebestätigung für die schriftliche Annahme durch den Kunden kann über AMADEUS-TOMA, SABRE-MERLIN, GALILEO oder WORLDSPAN ausgedruckt werden. Ein Sicherungsschein wird automatisch mit der Reisebestätigung zugeschickt.

**Bei Fragen zur Reservierung**  
wenden Sie sich bitte an uns unter: 0381-202 6000.

Beispiel: Buchungsanfrage für 2 Personen in der Außenkabine, D, mit französischem Balkon, Deck 3, Kabinennummer 321, inklusive Flug ab/bis Bremen, plus STELLA-Golfpaket für Teilnehmer 1 und 2.

1

### Aktionscodes

B?	Musterbuchung darstellen
B	Buchung
BA	Buchungsanfrage
BR	Buchung und Druck der Reisebestätigung
BQ	Buchung auf Anfrage
D	Darstellen (nur mit Vorgangsnummer)
DI	Aufruf der Direktinkasso-Teilmaske
DR	Darstellen und Druck der Reisebestätigung
G	Gerätevakanz (Flug, Kabinenplan)
H	Hotelvakanz, Kreuzfahrtvakanz
I	Informationsseiten des Veranstalters
O	Option
OA	Optionsanfrage
OR	Option und Druck der Buchungsbestätigung
F	Festbuchung einer Option
FR	Festbuchung einer Option und Druck der Reisebestätigung
S	Stornierung
SA	Stornierungsanfrage
SR	Stornierung und Druck der Stornobestätigung
U	Umbuchung
UA	Umbuchungsanfrage
UR	Umbuchung und Druck der Reisebestätigung
V	Vorgangssuche
+	Vorblättern in der Buchung (AMADEUS-TOMA)
-	Rückblättern in der Buchung (AMADEUS-TOMA)

2

### Anf.-Code (Anforderungscode):

WICHTIG: Bitte immer erst die Kreuzfahrtleistung einbuchen

F	Flugreise
FIT	Zusatzpakete
H	Hotel
K	Kreuzfahrt
KV	keine Versicherung
V	Versicherung

Bel. (Belegung) und Anz. (Anzahl)

1	Einzelkabine
2	Doppelkabine
3	Dreibettkabine

Anzahl der Personen, für die die gewünschte Leistung gebucht wird.

**Teiln.-Zuordnung (Teilnehmer-Zuordnung)**  
Zuteilung der Teilnehmer zu den gebuchten Leistungen

3

### Anrede / Ermäßigung:

D	Dame
H	Herr
B	Baby (unter 2 Jahre) + Alterseingabe im Feld Alter K Kind (ab 2 Jahre) + Alterseingabe im Feld Alter

WICHTIG: Bei Kindern und Babys wird die Ermäßigung über das Alter ermittelt.

4

### A-ROSA Leistungs-Codes:

Die Leistungs-Codes bestehen aus folgender Kombination:  
**SCHIFF + ROUTE + PREISCODE + KATEGORIE**

**SCHIFF:** 1. Position des Leistungs-Codes, drei Buchstaben  
**WICHTIG:** Den Schiffscode entnehmen Sie dem Preisteil

AQA	A-ROSA AQUA
BEL	A-ROSA BELLA
DON	A-ROSA DONNA
LUN	A-ROSA LUNA
MIA	A-ROSA MIA
RIV	A-ROSA RIVA
STE	A-ROSA STELLA
VIV	A-ROSA VIVA
GLD	A-ROSA Glücksschiff Donau
GLR	A-ROSA Glücksschiff Rhône
GLH	A-ROSA Glücksschiff Rhein

**ROUTE:** 2. Position des Leistungs-Codes, drei Buchstaben  
**WICHTIG:** Den Routencode entnehmen Sie dem Preisteil

**PREISCODE:** 3. Position des Leistungs-Codes, drei Buchstaben  
**WICHTIG:** Den Preiscode entnehmen Sie dem Preisteil

SEL	SELECT
SMA	SMART
SPO	SPONTAN

**KATEGORIE:** 4. Position des Leistungs-Codes, ein Buchstabe

A	Kategorie A
B	Kategorie B (nur Donau)
C	Kategorie C
D	Kategorie D (nur Rhône/Rhein)
S	Kategorie S

**BEISPIEL EINER LEISTUNGSCODE-EINGABE: STERHOSELD**

Schiff: A-ROSA STELLA  
Route: Route STELLA  
Preiscode: SELECT  
Kategorie: D

5

### Zusatzleistung:

FRALYS	Hinflug ab Frankfurt nach Lyon
LYSFRA	Rückflug ab Lyon nach Frankfurt

**Unterbring. (Unterbringung)**  
Leistungszeile Flug: (YY) Economy-Class  
Leistungszeile Kreuzfahrt: Kabinennummer  
Leistungszeile Hotel: Zimmerkategorie

Status

OK	Leistung fest gebucht
OP	Optionsbuchung
RF	Reise fest (Umwandlung von einer Option in eine Festbuchung)
RQ	Buchung auf Anfrage
XX	Leistung storniert

**TIPP:**

Aktion B? + Veran: AROS + Multifunktionszeile z.B. 1 (von 1 – 5 möglich) können Sie sich eine Musterbuchung darstellen.

```

K300 *** MUSTERBUCHUNG DARGESTELLT ***
AKTION B? VERAN AROS REISEART ____ PERS 2 A/K# _____ VORG _____ -
1 _____ BER _____ SEITE 1/1 BLAETT
M PO ANF LEISTUNG UNTERBR ANZ VON BIS TL-ZUORDNUNG ST PREI
- 01 K MIADPBSELC 022202 1 210811 310811 _____ OK 579€
- 02 V FLS300 _____ 2 210811 310811 _____ OK 250€
- 03 _____
- 04 _____
- 05 _____
- 06 _____
MIA Donau inkl. Flug Bukarest-Frankfurt Delta Passau Bukarest 11 Tage Select
Stadtrundfahrt (1 x halbtags p.P.) Transfer-HIN MIA
(Passau Hauptbahnhof - Schiff) abzüglich Frühbucherermäßigung
500,00- Spezialschutz
  
```

Wir haben in der TOMA® Umgebung die Möglichkeit geschaffen,  
**Schiffsübergreifend verfügbare Vakanzen anzeigen zu lassen**

**VORGEHENSWEISE:**

PFLICHTFELDER:

- Aktion: I
- VERAN: AROS
- PERS: 1 = Einzelbelegung; 2 = Doppelbelegung; 3=Dreierbelegung
- Multifunktionszeile: KF
- Markierungsfeld: X
- Anf.: K (für Kreuzfahrt)
- Leistung: kann leer gelassen werden, somit werden alle verfügbaren Vakanzen angezeigt, mit allen verfügbaren Buchungscode

AKTION I	VERAN	AROS	REISEART	PERS	2	A/K#	VORG	-		
KF						BER	SEITE	1/1 BLAETT +		
M	PO	ANF	LEISTUNG	UNTERBR	ANZ	VON	BIS	TL-ZUORDNUNG	ST	PREIS
X	01	K								
-	02									
-	03									
-	04									
-	05									
-	06									
ANF	LEISTUNG	REISEZEIT	DAUER	P/L	EINH.	FREI	PREIS			
K	VIVMENSEL	S 15.04.10 - 20.04.10	5 - 5	P		1	649,00			
K	VIVMENSMA	A 15.04.10 - 20.04.10	5 - 5	P		1	699,00			
K	VIVMENSEL	A 15.04.10 - 20.04.10	5 - 5	P		2	799,00			
K	VIVMENSMA	C 15.04.10 - 20.04.10	5 - 5	P		1	799,00			
K	VIVMENSEL	C 15.04.10 - 20.04.10	5 - 5	P		3	899,00			
K	BELCLPSMA	A 17.04.10 - 24.04.10	7 - 7	P		1	1049,00			
K	STERHOSMA	A 17.04.10 - 24.04.10	7 - 7	P		1	1049,00			
K	BELCLPSEL	A 17.04.10 - 24.04.10	7 - 7	P		1	1199,00			

Sollte ein bestimmtes Abfahrtsdatum oder ein bestimmtes Schiff erwünscht sein, kann dieser in der Leistungs- bzw. im Feld Von/Bis ergänzt werden.

AKTION I		VERAN	AROS	REISEART	PERS 2		A/K#	VORG		-	
KF						BER		SEITE 1/1		BLAETT +	
M	PO	ANF	LEISTUNG	UNTERBR	ANZ	VON	BIS	TL-ZUORDNUNG	ST	PREIS	
X	01	K	BEL			010710	7				
	02										
	03										
	04										
	05										
	06										
ANF	LEISTUNG	REISEZEIT		DAUER		P/L	EINH.	FREI	PREIS		
K	BELCLPSMA	A	03.07.10 - 10.07.10	7	7	P		3	1249,00		
K	BELCLPSEL	S	03.07.10 - 10.07.10	7	7	P		1	1299,00		
K	BELCLPSMA	C	03.07.10 - 10.07.10	7	7	P		1	1499,00		
K	BELCLPSEL	A	03.07.10 - 10.07.10	7	7	P		*	1599,00		
K	BELCLPSMA	B	03.07.10 - 10.07.10	7	7	P		1	1599,00		

Zur Buchung muss die [LEISTUNG], hier im Beispiel BELCLPSMAA (BELLA Klassiker SMART, Kategorie A) in die Leistungszeile eingetragen werden, Unterbringung, Anzahl und ggf. Von/Bis Datum müssen wie gewohnt ergänzt werden.

K726 BUCHUNG MOEGlich, BITTE KOMPLETTIEREN											
AKTION BA		VERAN	AROS	REISEART	PERS 2		A/K#	VORG		-	
KF						BER		SEITE 1/1		BLAETT	
M	PO	ANF	LEISTUNG	UNTERBR	ANZ	VON	BIS	TL-ZUORDNUNG	ST	PREIS	
	01	K	BELCLPSMAA	02	1	030710	100710		OK	2498,00	
	02	V	FLS150		2	030710	100710		OK	150,00	
	03										
	04										
	05										
	06										
BELLA Donau Smart						Klassiker 8 Tage Passau					
Smart Rabatt						Spezialschutz					
Reisepreis bis 1500,-- Euro											
TL	A	NAME/VORNAME/TITEL	A/ERM	PREIS	TL	A	NAME/VORNAME/TITEL	A/ERM	PREIS		
01					02						
03					04						
05					06						
BEM									GESAMT	2648,00	

**Schiffcodes mit denen abgefragt werden kann:**

**Destination DONAU:**

- BEL (BELLA)
- DON (DONNA)
- MIA (MIA)
- RIV (RIVA)
- GLD (Glücksschiff Donau)

**Destination RHONE:**

- LUN (LUNA)
- STE (STELLA)
- GLR (Glücksschiff Frankreich)

**Destination RHEIN:**

- AQA (AQUA)
- BRA (BRA)
- VIV (VIVA)
- GLH (Glücksschiff Rhein)