

Presseinformation

A-ROSA „Bester Flusskreuzfahrtanbieter 2009“/ Reederei überzeugt bei Serviceanalyse des Deutschen Instituts für Service-Qualität

Rostock, 17. Juli 2009 – In einer jüngst veröffentlichten Servicestudie des Deutschen Instituts für Service-Qualität, Hamburg, wurde die A-ROSA Flussschiff GmbH mit dem ersten Platz als „Bester Flusskreuzfahrtanbieter 2009“ ausgezeichnet. Im Rahmen eines umfassenden Servicetests wurden 25 Kreuzfahrtanbieter im Internet analysiert und in einer Produkt-Leistungsanalyse (Ausstattung der Schiffe/ Reiseangebot/ Preismodelle) miteinander verglichen.

In der Kategorie „Flusskreuzfahrtanbieter“ konnte A-ROSA klar überzeugen. Platz zwei und drei belegten die Peter Deilmann Reederei vor Premicon Line. Im Bereich Service gehört das Rostocker Unternehmen zu den drei besten Reedereien und zeichnete sich durch den besten E-Mail Service aus. Sowohl im Bereich „Kompetenzgrad“ als auch „Kommunikationsqualität“ sicherte A-ROSA sich den ersten Platz. Stets erhielten die Tester eine kompetente sowie freundliche und individuelle Beratung. Hinsichtlich der Ausstattung der Schiffe punktete die Reederei besonders durch das beste Sport und Erholungsangebot auf den Schiffen.

„Wir freuen uns sehr über dieses Ergebnis, denn es unterstreicht eindrucksvoll unsere gelebte Philosophie“, so Jörg Boeckmann, Director Sales & Marketing der A-ROSA Flussschiff GmbH. „A-ROSA bietet seinen Gästen ein unvergleichlich spannendes wie entspannendes Urlaubserlebnis. Für uns beginnt der Urlaub dabei nicht erst an Bord der Schiffe, sondern schon viel früher: etwa beim übersichtlichen Katalog, der Schulung der Reisebüromitarbeiter und natürlich auch bei der Beratung per Telefon oder Mail durch unser eigenes Service-Center.“

Das Deutsche Institut für Service-Qualität verfolgt das Ziel, die Servicequalität in Deutschland zu verbessern. Es gibt dem Verbraucher Orientierung im Bereich Service und bietet Anhaltspunkte für die Kaufentscheidungen. Das Marktforschungsinstitut prüft unabhängig anhand von aufwändigen Analysen die Servicequalität von Unternehmen und Branchen. Untersucht werden dabei Serviceleistungen und unterschiedliche Kanäle der Kommunikation zwischen Kunden und Anbietern (z.B. Filiale, Telefon, E-Mail und Website).

Information und Buchung im Reisebüro, unter Telefon 018030-27672 (9 Cent/Min.) oder unter www.a-rosa.de.

Pressekontakt:

A-ROSA Flussschiff GmbH
Lara Vitzthum
Am Strande 4
18055 Rostock
Telefon: +49 381 440 40 226
Email: l.vitzthum@a-rosa.de

Die A-ROSA Flussschiff GmbH mit Sitz in Rostock ist der Marktführer für Flusskreuzfahrten auf der Donau und Rhône/Saône und bedient ab 1. August als neues Fahrtgebiet auch den Rhein. Zur modernen Flotte gehören momentan sieben Schiffe, ein weiteres Rheinschiff wird 2010 in Dienst gestellt. Das Unternehmen hat Büros in Rostock und der Schweiz mit insgesamt ca. 365 Mitarbeitern und machte 2008 einen Gesamtumsatz von 45 Millionen Euro.