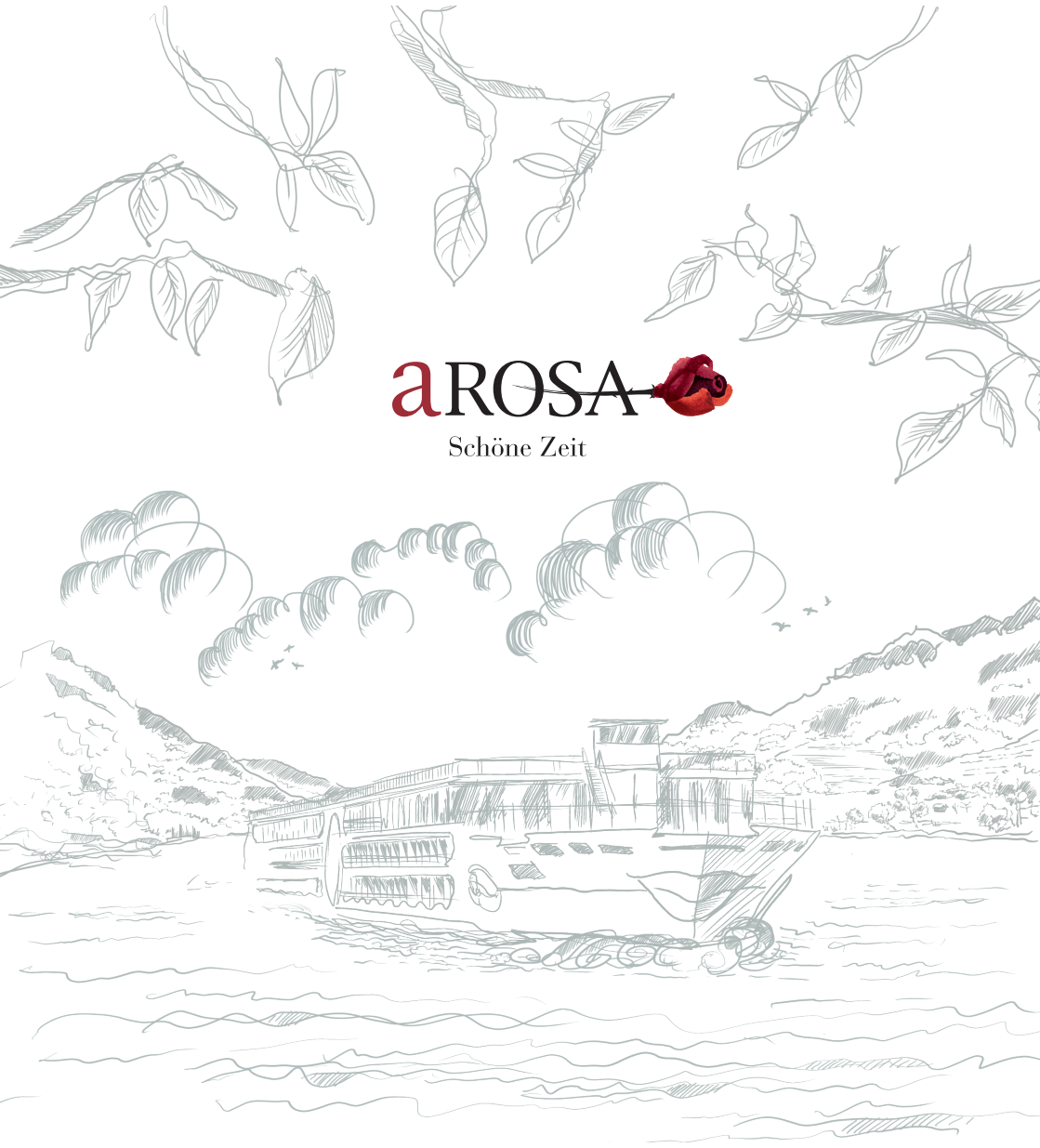
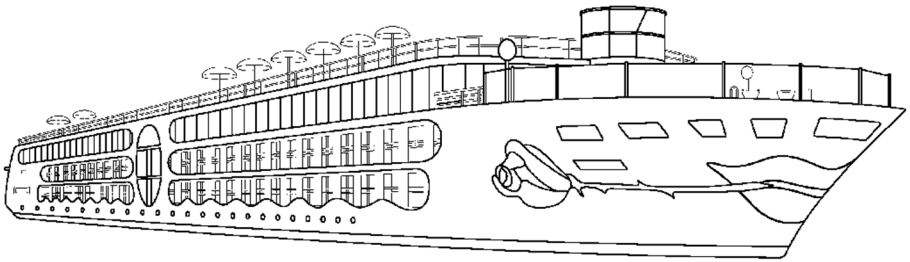


aROSA

Schöne Zeit

BORD ABC



WILLKOMMEN AN BORD!

Mit A-ROSA erleben Sie eine außergewöhnliche Art des Reisens. Damit Ihr Vergnügen von Anfang an so groß wie möglich ist, geben wir Ihnen mit diesem Bord ABC einen schnellen Überblick. Sollten Sie darüber hinaus noch Fragen haben, beantworten wir diese jederzeit gern persönlich.

Eine schöne Reise wünscht Ihnen

Ihre A-ROSA Crew

Stand: 02/2026

A

AUSSCHIFFUNG
Ein oder zwei Tage vor Abreise erfahren Sie von Ihrem Cruise Manager/Ausflugsexperten und Hotelmanager sämtliche Details zur Ausschiffung am Abreisetag. Um Ihnen die Abreise so angenehm wie möglich zu machen, bitten wir Sie, unbedingt an der Informationsveranstaltung teilzunehmen.

ARZT
Auf allen Routen in das Donaudelta und durch die Katarakten befindet sich ein mitreisender Arzt an Bord. Auf allen anderen Routen ist in Notfällen eine ärztliche Versorgung durch die Infrastruktur des Fahrtgebiets sichergestellt. Sollten Sie medizinische Hilfe benötigen, melden Sie sich bitte sofort an der Rezeption oder bei Ihrem Hotelmanager.

AUFZUG
Auf der A-ROSA ALVA, ALEA und CLEA verfügen die Decks 1 bis 3 über einen Aufzug. Auf der A-ROSA SENA verfügen die Decks 1 bis 4 über einen Aufzug. Die anderen Schiffe verfügen über keine Aufzüge.
Während der Sicherheitsübung und im Notfall ist die Benutzung des Aufzugs untersagt. Zum Sonnendeck gelangen Sie ausschließlich über eine Treppe.

ALKOHOLISCHE GETRÄNKE
Es ist nicht erlaubt, alkoholische Getränke mit an Bord zu bringen. Sollten Sie während der Reise an Land alkoholische Getränke kaufen, so darf hiervon maximal 1 Liter pro Person über 18 Jahre mit an Bord gebracht werden. Siehe auch KORKENGELD.

AUSFLÜGE
Fast alle Anlaufhäfen sind auch Ausgangspunkt für interessante Landausflüge. Die A-ROSA App und die A-ROSA Homepage enthalten eine Beschreibung aller angebotenen Touren. Bitte nutzen Sie auch die Informationsveranstaltung an Bord. Die Zeiten entnehmen Sie bitte dem A-ROSA Tagesprogramm.
Buchungen können nur an Bord vorgenommen werden. Ab dem 1. Dezember 2025 können Gäste ihre Ausflüge für die Saison 2026 vorab online auf www.a-rosa.de/ausfluege und in der A-ROSA App reservieren. A-ROSA ist für die angebotenen Ausflüge als Vermittler tätig, die Durchführung und Begleitung erfolgt durch die örtlichen Agenturen, die somit auch Veranstalter der Ausflüge sind.

B

BARS
Auf den A-ROSA Schiffen A-ROSA AQUA, BRAVA und VIVA befinden sich die Außen- & Innen-Bars auf Deck 3, ebenso die Loungebars. Die A-ROSA Schiffe A-ROSA BELLA, DONNA, MIA und RIVA verfügen über eine Café- und eine Loungebar auf Deck 3. Die A-ROSA Schiffe A-ROSA
FLORA, LUNA, SILVA und STELLA besitzen eine Loungebar auf Deck 2. Die Außenbar der A-ROSA FLORA, LUNA, SILVA und STELLA befindet sich auf dem Sonnendeck. Auf der A-ROSA ALVA befindet sich die Loungebar auf Deck 3 (ab 10 Uhr). Die Außenbar der A-ROSA SENA befindet sich auf dem Sonnendeck und die Loungebar befinden sich auf Deck 4. Die aktuellen Öffnungszeiten finden Sie im A-ROSA Infokanal, in der A-ROSA App und im Tagesprogramm.

BIBLIOTHEK UND GESELLSCHAFTSSPIELE
Eine kleine Bordbibliothek finden Sie in der Nähe der Rezeption bzw. des Ausflugscounters.
Auf der A-ROSA ALVA befindet sich dies in der Nähe der Loungebar. Auf der A-ROSA SENA befinden sich Bücher und Spiele in der Connected Lounge. Auf der A-ROSA ALEA und CLEA befindet sich dies in der Nähe der Club Lounge.

BORDSPRACHE
Die Bordsprachen sind Deutsch und Englisch. Sämtliche Informationen wie Tagesprogramme, Aushänge, Speisekarten etc. stehen selbstverständlich zweisprachig zur Verfügung.

BADEMÄNTEL UND SLIPPER
Bademäntel und Slipper erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption (Basic gegen Gebühr).

BATTERIEBETRIEBENE FORTBEWEGUNGSMITTEL
Die Mitnahme von batteriebetriebenen Fortbewegungsmitteln an Bord ist untersagt. Dies betrifft beispielsweise E-Scooter, Hoverboards, Mini-Segways, Solowheels und E-Bikes. Diese Regelung gilt unabhängig von der Leistung der Batterie. Der Grund hierfür sind Sicherheitsaspekte, wie die Gewährleistung von freien Flucht- und Verkehrswegen sowie die Vermeidung von Brandgefahr an Bord.

BESUCHER
Besucher auf dem Schiff sind in der Regel nicht erlaubt. Wenn Sie einen Besucher an Bord bringen möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption bzw. auf der A-ROSA ALVA an den Cruise Manager.

C

CHECK-IN/CHECK-OUT
Bitte beachten Sie, dass Kofferservice, Check-in und Kabinenbezug frühestens ab 15 Uhr möglich sind. Das offizielle Reiseende und Ihr Check-out am Abreisetag sind spätestens um 09:00 Uhr. Bitte berücksichtigen Sie dies bei der Planung Ihrer An- und Abreise.

CONCIERGE-SERVICE
Unser Rezeptionsteam oder Team Guest Relation steht Ihnen zur Erfüllung individueller Wünsche zur Verfügung (z. B. Reservierung von Karten für kulturelle Erlebnisse und Sonderausflüge, Organisation von Transfers).

CREW-BEREICHE
Der Zugang zu Crew-Bereichen ist nicht gestattet.

D

DECKS
Bei Regen, hoher Luftfeuchtigkeit, während der Winterreisen sowie in den Morgen- und Abendstunden kann es auf den Außendecks rutschig sein. Bitte bewegen Sie sich dort mit besonderer Vorsicht.

DECKSTÜHLE
Auf dem Sonnendeck finden Sie Decksstühle und Sonnenüberdachung. Verzichten Sie bitte – im Interesse aller Passagiere – auf das Reservieren von Decksstühlen. Wolldecken für kühlere Stunden an Deck finden Sie in Ihrer Kabine.

DIÄTKOST
Bitte kontaktieren Sie bei einzuhaltender Diätkost zu Beginn der Reise Ihren Maître oder Chefkoch. Allergien/Unverträglichkeiten teilen Sie uns (A-ROSA Service-Center, Tel. 0381-202 6001) bitte etwa 2 Wochen vor Antritt der Reise mit. Für vegetarisch/vegan/u.a. siehe Punkt VEGETARISCH/VEGAN.

DURCHSAGEN
Lautsprecherdurchsagen sind an Deck und in den Kabinen über das TV-Gerät zu hören und erfolgen vornehmlich vor Landausflügen und wichtigen Programmpunkten. Über die Kabinenlautsprecher werden Durchsagen nur im Notfall übertragen. Landschaftsdurchsagen werden automatisch und entsprechend dem Fahrtverlauf über eine App übertragen.

DROHNENAUFNAHMEN
Das Fliegen von Drohnen an Bord von A-ROSA ist aus Sicherheitsgründen und zur Wahrung der Privatsphäre der Crew und Gäste nicht gestattet.

F

FAHRRADVERLEIH
An Bord können E-Bikes je nach Verfügbarkeit und Wetterlage und innerhalb eines bestimmten Zeitraums für individuelle Touren ausgeliehen werden. Für weitere Informationen zum E-Bike-Verleih wenden Sie sich bitte an das SPA-ROSA Team oder Ihren Ausflugsexperten. Zwischen November und Januar wird kein Verleih angeboten.
An Bord der A-ROSA ALVA, A-ROSA ALEA und A-ROSA CLEA sind keine Fahrräder verfügbar.

FLIEGENSCHUTZGITTER
Zum Schutz vor Insekten befindet sich (außer auf A-ROSA ALEA, CLEA, ALVA) ein Fliegenschutzgitter in Form eines Rollos/Schiebeelements an der Außenseite der Balkontür. Bitte achten Sie beim Betätigen des Rollos auf eine gleichmäßige Kraftverteilung, um ein Verkanten zu vermeiden. Die Arretierung befindet sich unten beziehungsweise bei Schiebefenstern seitlich.

FLUCHT- UND RETTUNGSPLAN
Die Flucht- und Rettungspläne befinden sich in Ihrer Kabine und auf jedem Deck. Bitte nehmen Sie sich einige Minuten Zeit, um Ihre Notausgänge und Sammelpunkte auf dem oberen Deck zu erkunden.

FUNDSACHEN
Bitte melden Sie verlorene Sachen an der Rezeption. Fundsachen geben Sie bitte an der Rezeption ab.

FAMILIENREISEN / KINDERBETREUUNG
Auf ausgewählten Routen und zu ausgewählten Terminen in den Schulferien bietet A-ROSA spezielle Familienreisen mit Kinder- und Jugendbetreuung an. Auf der A-ROSA SENA befindet sich der A-ROSA Kids Club auf Deck 1. Außerhalb der Familienreisen kann dieser unter Aufsicht eines erziehungsberechtigten Erwachsenen genutzt werden. Bitte wenden Sie sich bei Interesse an das A-ROSA Service-Center unter Tel. 0381-202 6001 oder informieren Sie sich auf www.a-rosa.de/kinder

FENSTER
Um die Panoramafenster auf der A-ROSA ALVA in den Kabinen auf Deck 2 und 3 zu öffnen, nutzen Sie bitte den Schalter auf der linken Seite der Fenster. Die Fenster können so herauf- und heruntergeschoben werden. Die Rollos werden auf Deck 2 und Deck 3 über den Schalter am Bett geöffnet und geschlossen. Bitte nicht daran ziehen. Auf Deck 1 werden die Rollos manuell gesteuert.

FAHRRADAUSFLÜGE

Die Durchführbarkeit der Fahrradausflüge ist abhängig von der Wetterlage. Aus Sicherheitsgründen werden Fahrradausflüge zwischen November und Januar ausschließlich bei trockenem Wetter angeboten. Über die Durchführbarkeit wird kurzfristig an Bord entschieden. Für nähere Informationen zu den Fahrrad-Ausflügen wenden Sie sich bitte an das SPA-ROSA Team oder Ihren Ausflugsexperten. Die Mitnahme eigener Fahrräder ist leider nicht möglich.
Auf der A-ROSA ALVA, ALEA und CLEA sind keine Fahrräder verfügbar.

G

GELDWECHSEL

Geldwechsel an Bord ist leider nicht möglich. Wechselbüros finden Sie jedoch meist in unmittelbarer Nähe der Anlegestellen.

GETRÄNKEPAKET PLUS

Mit dem Getränkepaket Plus genießen Sie neben den Premium-Getränken zusätzlich Tee und Kaffeespezialitäten, exklusive Cocktails, Longdrinks und Spirituosen während der Baröffnungszeiten. Dieses Upgrade ist bis zum ersten Reisetag buchbar und kostet € 24,50 pro Person und Nacht im „Premium alles inklusive"-Tarif und € 39 pro Person und Nacht im „Basic"-Tarif (in der Saison 2026).

H

HAARTROCKNER

Ein Föhn befindet sich in Ihrer Kabine (nicht im Bad) in einer der Schubladen in der Nähe des Spiegels oder im Schrank. In den Suiten sowie auf A-ROSA ALEA und CLEA befindet sich der Föhn teilweise auch im Bad.

HAFENLIEGEPLATZ

Es ist in einigen Städten üblich, dass die Hafenbehörden aufgrund des hohen Verkehrsaufkommens mehreren Schiffen einen gemeinsamen Hafenliegeplatz zuweisen. In diesem Fall liegen die Schiffe nebeneinander, und die freie Sicht aus Ihrer Kabine kann beeinträchtigt werden. A-ROSA hat hierauf leider keinen Einfluss.

HILFEBEDÜRFTIGE UND GÄSTE MIT EINGESCHRÄNKTER MOBILITÄT

Die A-ROSA SENA, ALVA, ALEA und CLEA haben Aufzüge zwischen den Decks. Diese gehen nicht bis auf das Sonnendeck. Siehe auch AUFZUG.
Die restlichen Schiffe verfügen ausschließlich über Treppen, wodurch sich Einschränkungen ergeben können. Eine individuelle Beratung erhalten Sie im A-ROSA Service Center unter Tel. 0381-202 6001.

HOUSEKEEPING

Die Kabinenreinigung findet täglich zwischen 8 und 15 Uhr statt. Möchten Sie etwas länger schlafen, dann hängen Sie bitte Ihr Türschild „Bitte nicht stören“ von außen an die Kabinentür. Auf den Schiffen mit Suiten kümmert sich das Housekeeping auf Wunsch zweimal täglich um Ihre Kabine. Für weitere Anfragen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

I

INTERNET

An Bord Ihres A-ROSA Schiffs können Sie auf der Kabine und in den öffentlichen Bereichen über Satellitentechnik eine Internetverbindung nutzen. Dafür stehen Ihnen zwei Internetpakete zur Auswahl: MESSAGE – für grundlegende Funktionen wie Textnachrichten, E-Mails und Surfen im Internet und STREAM – zusätzlich geeignet für Musik- und Videostreaming. Die Nutzung der A-ROSA App ist auch ohne gebuchtes Internetpaket kostenfrei möglich. Die Internetpakete können Sie tageweise oder für die gesamte Reise an Bord buchen. Bitte beachten Sie, dass es je nach Streckenverlauf zu Einschränkungen bei der Verbindung kommen kann. Weitere Informationen zur Verfügbarkeit, zu den Nutzungsbedingungen und zu den Kosten erhalten Sie an der Rezeption.

K

KORKENGELD

Wenn Sie Ihre eigenen Getränke, Liköre oder Weinflaschen mitbringen, um sie in den Kabinen zu konsumieren, behalten wir uns vor, Ihrem Bordkonto eine Servicegebühr von € 20,00 („Korkengeld“) zu belasten. Der Konsum eigener Getränke in den öffentlichen Bereichen ist untersagt.

KEIN ZUTRITT

Bitte beachten Sie, dass das Besteigen der Reling sowie das Betreten der abgesperrten Decksbereiche und des Maschinenraums strengstens verboten sind. Hin und wieder kann es notwendig sein, das Sonnendeck aufgrund von Manövern, beim Unterqueren niedriger Brücken, beim Durchqueren von Schleusen oder bei schlechten Sichtverhältnissen zu schließen. Bitte befolgen Sie die Anweisungen der Crew.

KLEIDUNG

An Bord und während der Landausflüge kleiden Sie sich ganz nach Ihrem Geschmack, bequem und leger. Denken Sie bitte auch an wärmere Bekleidung für die Abende an Deck. Für die Landausflüge empfiehlt sich festes Schuhwerk. Für die Restaurantbesuche an Bord empfehlen wir lässig-elegante Kleidung (smart-casual). Wir bitten Sie jedoch, Restaurants und Bars nicht in Bade- oder Sportbekleidung, Shorts, Slippern und nicht barfuß zu besuchen. Den Herren empfehlen wir, am Abend im Restaurant eine lange Hose zu tragen.

KLIMAANLAGE

Ihre Kabine ist, wie auch das gesamte Schiff, mit einer Klimaanlage ausgestattet. Die Kabinentemperatur ist individuell regulierbar. Bei geöffneter Balkontür wird die Umluftkühlung in der Kabine automatisch abgestellt.

L

LANDGANGSZEITEN

In EU-Ländern können Sie das Schiff unmittelbar nach dem Anlegen verlassen. In Nicht-EU-Ländern ist der Landgang erst nach Freigabe durch die örtlichen Behörden möglich. Bitte seien Sie in Ihrem eigenen Interesse spätestens 30 Minuten vor dem Ablegen wieder an Bord.
Die Liegezeiten können sich kurzfristig ändern. Bitte beachten Sie hierzu die Durchsagen an Bord, die Hinweise im Infokanal und im Tagesprogramm sowie die Beschilderung am Ausgang.
Bitte stellen Sie außerdem sicher, dass Sie vor dem Verlassen des Schiffs in den Häfen Ihre Landgangskarte an der Rezeption abholen und diese bei Ihrer Rückkehr an Bord dort wieder abgeben. Die Landgangskarten dienen der Schiffsleitung zur Kontrolle, ob alle Gäste rechtzeitig wieder an Bord sind.

LANDAUSFLÜGE

Landausflüge sind bereits vor der Reise reservierbar. Siehe auch AUSFLÜGE.

LEBENSMITTEL

Es ist nicht erlaubt, Lebensmittel mit an Bord zu bringen. Sie können sich morgens, mittags und abends an unseren Buffets bedienen, sowie nachmittags die Kaffeezeit genießen. Bitte helfen Sie mit, Lebensmittelabfälle zu reduzieren. Wir bitten Sie freundlich, sich Ihre Teller so zu befüllen, dass Sie unsere kulinarische Vielfalt genießen können und wir möglichst wenig Lebensmittel verschwenden. Unsere Buffetspeisen werden regelmäßig nachgefüllt, sodass Sie sich gern jederzeit erneut bedienen können.

N

NOTRUF

Auf Ihrem Kabinentelefon befindet sich eine Alarmtaste, die Sie im Notfall betätigen können. Erhalten Sie keine unmittelbare Antwort auf Ihren Notruf, wenden Sie sich bitte direkt an ein Crew-Mitglied. Auf A-ROSA ALEA und CLEA sind die Kabinen mit einem Alarm-Knopf ausgestattet.

P

POST

Postkarten und Briefe können an der Rezeption aufgegeben werden. Die Post wird im nächsten Hafen oder zum Ende der Reise versendet.

R

RAUCHEN

Mit Rücksicht auf die Schiffssicherheit und die Gesundheit und das Wohlbefinden unserer Gäste und Crew sind alle Kabinen und nahezu alle öffentlichen Räume unserer Schiffe Nichtraucherbereiche. Das Rauchen sowie der Genuss von elektronischen Zigaretten ist nur auf den Außendecks in den ausgewiesenen Bereichen gestattet. Bitte werfen Sie keine Zigarettenreste oder Tabakwaren über Bord, sondern benutzen Sie die dafür vorgesehenen Behältnisse. Im gesamten Innenbereich sowie in den Kabinen und Suiten und auf den Balkonen gilt ein striktes Rauchverbot. Bitte beachten Sie auch das strikte Rauchverbot in den Schleusen und während der Treibstoffaufnahme. Des Weiteren ist der Konsum von Cannabis an Bord des gesamten Schiffs strikt verboten.

REISEVERLAUF

Den geplanten Reiseverlauf entnehmen Sie bitte der Katalogausschreibung; Änderungen sind vorbehalten. Aufgrund von Hoch- und Niedrigwasser, Wartungsarbeiten und verkehrsbedingten Wartezeiten an Schleusen und Brücken kann es kurzfristig zu Fahrplanänderungen kommen. In seltenen Fällen von starkem Hoch- oder Niedrigwasser oder höherer Gewalt kann es vorkommen, dass Teilstrecken mit Bus oder Bahn zurückgelegt werden müssen und in Einzelfällen Hotelübernachtungen erforderlich werden.

RESTAURANT

Es gibt keine feste Tisch- oder Sitzordnung. Am Tag der Anreise an Bord nehmen wir gern eine Reservierung eines Tisches für die gesamte Reise gegen eine kleine Gebühr für Sie vor. Eine Vorabreservierung ist nicht möglich.
An Bord der A-ROSA ALVA, A-ROSA ALEA und A-ROSA CLEA ist eine Reservierung nicht möglich.
Die Tischzeiten entnehmen Sie bitte dem Infokanal und der A-ROSA App bzw. dem Infokanal. Das Tafelwasser zu den Hauptmahlzeiten ist für alle Gäste inklusive.

REZEPTION

Die Rezeption ist rund um die Uhr geöffnet, und das Personal steht Ihnen bei Fragen und Wünschen gern zur Verfügung. Gelegentlich kann es zu kurzen Wartezeiten kommen, weil sich unser Rezeptionsteam auf Sicherheitsrundgang befindet.

REISEGEPÄCK

Ihr Gepäck darf nur Gegenstände für den persönlichen Gebrauch enthalten. Es ist nicht gestattet, Waffen, Explosivstoffe, Feuerwerkskörper, Pfefferspray (auch Tierabwehrspray) und andere Gegenstände, die als Waffen eingesetzt werden können, mit an Bord zu bringen. Ebenso ist die Mitnahme von illegalen Drogen und Marihuana, Säuren, gefährliche Chemikalien und entflammbare Substanzen, eigenen Funkgeräten, Drohnen, medizinischen Geräten, die nicht technischen Anforderungen entsprechen und sonstigen Gefahrengütern sowie Bügeleisen, Heizgeräte und Kerzen an Bord zu bringen. Klapp- oder Jagdmesser sowie Messer mit einer Klingenlänge von mehr als 10 cm dürfen nicht mit an Bord gebracht werden. Das Konsumieren oder Mitführen von illegalen Drogen und Cannabis ist an Bord nicht gestattet. Bei Zuwiderhandlung können Passagiere entschädigungslos von der Weiterbeförderung ausgeschlossen werden.

S

SCHWIMMWESTEN

Aus Sicherheitsgründen und aufgrund internationaler Vorschriften liegt Ihre Schwimmweste in Ihrer Kabine (auf A-ROSA ALEA und CLEA auf dem Sonnendeck). Der Notfallsammelplatz befindet sich auf dem Sonnendeck oder vor dem Schiff. Bitte achten Sie auf die Durchsagen des Kapitäns. Bitte legen Sie im Notfall Ihre Schwimmweste an und warten Sie in Ihrer Kabine oder an Ihrem Sammelplatz auf weitere Anweisungen der Crew.

SPA-ROSA

Sie finden hier Fitnessgeräte, Massagekabinen und einen Ruhebereich sowie folgende Saunen:

- A-ROSA BELLA / DONNA / MIA: Bio- und finnische Sauna
- A-ROSA RIVA / SENA: finnische Sauna
- A-ROSA ALVA: Sauna
- A-ROSA LUNA / STELLA : Dampf- und finnische Sauna
- A-ROSA AQUA / BRAVA / FLORA / SILVA / VIVA : regulierbares Sanarium

Selbstverständlich können Ihre Kinder Sie begleiten. Bitte haben Sie jedoch Verständnis, dass Kinder unter 16 Jahren im SPA-ROSA nur in Begleitung eines Erwachsenen behandelt werden. Das Training an den Sportgeräten ist Kindern unter 16 Jahren nicht gestattet. Auf der A-ROSA ALEA und CLEA gibt es keinen Wellnessbereich.

SWIMMINGPOOL

Einen beheizbaren Swimmingpool finden Sie auf dem Sonnendeck der folgenden Schiffe: A-ROSA ALVA, BELLA, DONNA, FLORA, LUNA, MIA, RIVA, SILVA, STELLA und SENA.
Auf der A-ROSA AQUA, BRAVA und VIVA befindet sich ein beheizbarer Whirlpool. Auf der A-ROSA SENA gibt es auf dem Sonnendeck zusätzlich einen separaten Flachwasserpool für Kinder und im Spa-Bereich einen Whirlpool.
Auf der A-ROSA ALEA und CLEA befindet sich ein Whirlpool auf dem Sonnendeck.

SAFE

In Ihrer Kabine befindet sich im Kleiderschrank ein eingebauter Safe für Ihre persönlichen Wertsachen.

SCHLÜSSELKARTE

Diese Karte ist Ihr Schlüssel und Ihre Kreditkarte bei A-ROSA. Bitte tragen Sie die Karte stets bei sich. Wir bitten Sie, sich bei Verlust sofort an der Rezeption zu melden.

SHOP

Hier finden Sie eine Auswahl von Artikeln des täglichen Bedarfs und Souvenirs. Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte dem Infokanal und der A-ROSA App bzw. dem Tagesprogramm.

SICHERHEITSEINWEISUNG

Beachten Sie unbedingt die Sicherheitshinweise in Form von Hinweisschildern und Durchsagen beziehungsweise des Sicherheitsvideos.
Am Einschiffungstag findet an Bord die für alle Passagiere erforderliche Einweisung in die Schiffssicherheit statt.

SONNENDECK

Beim Passieren niedriger Brücken ist es teilweise – abhängig vom Pegelstand – erforderlich, dass Sie das Sonnendeck aus Sicherheitsgründen verlassen. Bitte achten Sie auf die Durchsagen der Besatzung und die Hinweisschilder.

STECKDOSEN / STROMVERSORGUNG

Die Bordspannung beträgt 220 V/50 Hz. Eine umschaltbare 220/110-V-Steckdose für elektrisch betriebene Rasierapparate und Zahnbürsten befindet sich im Bad – sie ist für sonstige elektrische Geräte nicht geeignet. In der Kabine gibt es zudem mehrere Steckdosen (220 V).

STÄDTISCHE ABGABEN IN ANLAUFHÄFEN

Einige unserer Anlaufhäfen erheben zusätzliche städtische Abgaben wie Bettensteuern oder Tourismus- oder Kulturförderabgaben, die nicht im Reisepreis enthalten sind. Als Reiseveranstalter sind wir verpflichtet, diese Gebühren für die Städte einzuziehen und weiterzuleiten. Die Abrechnung erfolgt über das Bordkonto.
Eine aktuelle Übersicht der betroffenen Städte und der jeweiligen Gebührenhöhe entnehmen Sie bitte www.a-rosa.de/aktuelles. Bitte beachten Sie, dass sich diese Angaben kurzfristig ändern können. Für weitere Informationen verweisen wir auf unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, §5 Absatz 5.2.

T

TAGESPROGRAMM

Alle wichtigen Informationen und Hinweise entnehmen Sie bitte dem A-ROSA Infokanal oder der A-ROSA App, den Anzeigen in den öffentlichen Bereichen sowie Durchsagen. Auf der A-ROSA ALVA entnehmen Sie wichtige Informationen und Hinweise bitte dem A-ROSA Journal, das Sie jeweils am Vorabend an Ihrer Kabinentür finden.

TELEFON

Ankommende Gespräche werden von der Rezeption in Ihre Kabine weitervermittelt. Die entstehenden Roaminggebühren werden bei den an und abgehenden Gesprächen, die Sie von Ihrer Kabine aus führen, automatisch über Ihr Bordkonto abgerechnet. Die Schiffe der A-ROSA Flotte sind mit einer modernen GSM-Telefonanlage ausgestattet, mit der Sie im Selbstwahlverfahren weltweit telefonieren können. Wenn Sie Ferngespräche führen möchten, gehen Sie bitte nachfolgendem Wahlverfahren vor: Landesvorwahl + Ortsvorwahl + Rufnummer. Zwischen der Anwahl und dem ersten Rufton besteht eine gebührenfreie Pause von 12 bis zu 30 Sekunden Dauer. Danach setzt automatisch die Gebührenrechnung ein, auch bei Nichterreichen des Teilnehmers. GSM-Telefonnummern: Bitte entnehmen Sie die jeweilige Rufnummer Ihres Schiffes Ihrer Schlüsselkarte.

TIERE

Die Mitnahme von Tieren an Bord der Schiffe ist nicht gestattet.

TOILETTEN

Unsere Schiffe sind mit einer modernen Vakuumtoilettenanlage und einer biologischen Abwasseraufbereitungsanlage ausgerüstet. Wir möchten Sie dringend bitten, keine Gegenstände (inklusive Hygieneartikel) in die Toilette zu werfen, da dies zu einem Ausfall der gesamten Anlage führen kann.

TRINKGELDER

Unsere Crew macht ihren Job mit ganzer Leidenschaft und möchte jedem Gast einen unvergesslichen Urlaub bereiten. Wenn Sie zufrieden sind, freuen sich unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter über ein Trinkgeld als Anerkennung ihrer Leistung. Die meisten Gäste honorieren das Bemühen mit € 5 bis € 10 pro Gast und Tag. Eine Trinkgeld-Box für die gesamte Crew steht am Ende der Reise an der Rezeption bereit. Selbstverständlich können Sie auch jederzeit individuell den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ein Trinkgeld geben, auch die Abrechnung über das Bordkonto ist möglich.
Die meisten Gäste an Bord der A-ROSA ALVA honorieren das Bemühen mit € 8 bis € 12 pro Gast und Tag. Jedes Trinkgeld, das Sie am Ende Ihrer Reise geben, wird unter der gesamten Crew und den Busfahrern Ihrer Ausflüge geteilt. Die Trinkgelder für Ihre lokalen Reiseleiter, die Sie während der gesamten Reise im Bus begleiten, sind in dieser Regelung nicht berücksichtigt. Trinkgelder können bar in Euro gezahlt werden. Eine Trinkgeld-Box steht am Ende der Reise an der Rezeption bereit. Selbstverständlich können Sie auch jederzeit individuell den Mitarbeitern ein Trinkgeld geben, auch die Abrechnung über das Bordkonto ist möglich.
Auf der A-ROSA ALEA & CLEA finden Sie auf Ihrer Kabine zwei Umschläge –

einen für die Crew und einen für Ihren Cruise Manager. Selbstverständlich können Sie auch jederzeit individuelle Trinkgelder direkt an die Mitarbeiter übergeben.

TRINKWASSER
Das Wasser an Bord hat Trinkwasserqualität. Auf der A-ROSA ALVA empfehlen wir, es aufgrund des Chlorgehalts ausschließlich zum Waschen und Zähneputzen zu verwenden.

TV-PROGRAMME
Der TV-Empfang erfolgt via Satelliten. Während der Schleusenzeiten und auf bestimmten Streckenabschnitten kann es zu Empfangsstörungen kommen.

TRANSFER
Aufgrund der eingeschränkten Verfügbarkeit von Taxis in der Stadt, insbesondere an Wochenenden, empfehlen wir das Hinzubuchen des Transferservice vom Bahnhof zum Schiff und zurück. Dieser kostet auf der Donau € 25 pro Person und auf dem Rhein € 30 pro Person hin und zurück. Der Transferservice wird ausschließlich am Tag der Ein- und Ausschiffung angeboten. Weitere Informationen für den Transfer entnehmen Sie bitte Ihren Reiseinformationen.

V

VERBINDUNGSTÜREN
Auf der A-ROSA AQUA, BRAVA, FLORA, SILVA und VIVA stehen auf jedem Deck jeweils zwei Kabinen mit Verbindungstür zur Verfügung, die sich auch als Familienkabine nutzen lassen. Auf der A-ROSA SENA befinden sich mehrere Kabinen mit Verbindungstür auf Deck 3. Die genauen Kabinennummern entnehmen Sie bitte den Schiffsplänen im Katalog. Sie können über das A-ROSA Service-Center unter Tel. +49 381 202 6001 oder service@a-rosa.com erfragt werden.

VOLLPENSIONPLUS
Umfangreiche Frühstücks-, Mittags- und Dinner-Buffets, zusätzlich Einschiffungssnack sowie Tee- und Kaffeestunde.

VEGETARISCH/VEGAN
Eine Auswahl vegetarischer Gerichte finden Sie täglich an unseren A-ROSA Buffets. Darüber hinaus bereiten wir auf Wunsch auch vegane Gerichte zu. Hierzu und für weitere Fragen zu unserem vegetarischen/veganen Angebot stehen Ihnen unser Chefkoch und Maître während der Buffetzeiten gern zur Verfügung.

W

WASSERSTATION
Auf der Kabine steht je eine Wasserkaraffe pro Gast bereit. Diese kann nach Belieben 24 Stunden am Tag an der Wasserstation befüllt werden. Die Wasserstation an Bord der A-ROSA AQUA, BRAVA, LUNA, STELLA, und FLORA befindet sich im Gang auf Deck 1, 2 und 3. An Bord der A-ROSA VIVA befindet sich die Wasserstation im Restaurant und im Gang auf Deck 1, 2 und 3. An Bord der A-ROSA SENA ist die Wasserstation im Atrium auf Deck 1, 2 und 3. Die Wasserstation an Bord der A-ROSA BELLA, DONNA, MIA und RIVA befindet sich im Atrium auf Deck 2.

WARTUNG
Sollten Sie technische Mängel in Ihrer Kabine bemerken, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Wir bemühen uns, sie schnellstmöglich zu beheben.

WÄSCHEREI
An Bord können Sie Ihre Wäsche waschen lassen. Melden Sie sich dafür bitte an der Rezeption an. Zur Schonung der Umwelt erhalten Sie wiederverwendbare Wäschebeutel auf die Kabine, die nach der Reinigung zurückgenommen werden. Die Abrechnung erfolgt über Ihr Bordkonto. Für Suiten ist der Service kostenfrei.

WECKRUFE
Für Ihren Weckruf wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

WHIRLPOOL
Auf der A-ROSA AQUA, BRAVA und VIVA befindet sich ein beheizbarer Whirlpool im Spa-Außenbereich auf Deck 3. Auf der A-ROSA SENA befindet sich der Whirlpool direkt im Spabereich auf Deck 1. An Bord der A-ROSA ALEA und CLEA befindet sich der Whirlpool auf dem Sonnendeck. Badetücher liegen in der Kabine bereit.

WLAN-NUTZUNGSBEDINGUNGEN
Die Verfügbarkeit, Performance und Übertragungsgeschwindigkeit werden nicht garantiert. Verzögerungen, Fehlverbindungen oder zeitweilige Störungen können auftreten. Vor der Benutzung des Systems müssen Sie sicherstellen, dass Ihr Gerät mit den angebotenen Diensten kompatibel ist. Der Betreiber stellt keinerlei Software, Geräte oder Systemeinstellungen zur Verfügung. Um das Angebot nutzen zu können, müssen Sie ein gültiges „Internet-Surfticket“ erwerben. Die Zugangsdaten werden auf der Anmeldeseite verschlüsselt übertragen. Für alle anderen Verbindungen werden geeignete Verschlüsselungsmethoden (z. B. VPN, SSL) und Sicherheitsprogramme (z. B. Antiviren- und Firewall-Software) empfohlen. Sie

übernehmen die Haftung für alle Ihre Aktivitäten in Bezug auf dieses System. Vermutlicher Missbrauch kann rechtliche Schritte nach sich ziehen. Es wird keinerlei Haftung jeglicher Art für den Gebrauch oder Nichtgebrauch der angebotenen Leistungen übernommen. Der Anbieter ist berechtigt, nach eigenem Ermessen jeden Dienst, jegliches Material, jede Information entweder zu sperren, zu stoppen oder Ihren Zugang zum System außer Kraft zu setzen. Sollte eine Bestimmung dieser allgemeinen Nutzungsbedingung unwirksam sein oder werden, ist die Gültigkeit der verbleibenden Teile davon nicht betroffen.

Z

ZAHLUNGSMITTEL

Die Bordwährung ist Euro. Während der Reise benutzen Sie auf dem Schiff Ihre bordeigene Kreditkarte, die ebenfalls als Schlüsselkarte für Ihre Kabine dient. Am Ende der Reise können Sie Ihre Endabrechnung wahlweise in bar, mit Maestro/EC-Karte oder mit folgenden Kreditkarten begleichen: American Express, Mastercard und Visa-Karte. Aus technischen Gründen ist die Bezahlung mit Geldkarte und Travelers Cheque Card leider nicht möglich. Beim Bezahlen mit Kreditkarte oder EC-/Maestrokarte benötigen Sie Ihren PIN-Code.

ZOLLBESTIMMUNGEN

Bitte beachten Sie bei der Ein- und Ausfuhr von Waren und Devisen die jeweils gültigen Zollbestimmungen.

Schöne Zeit