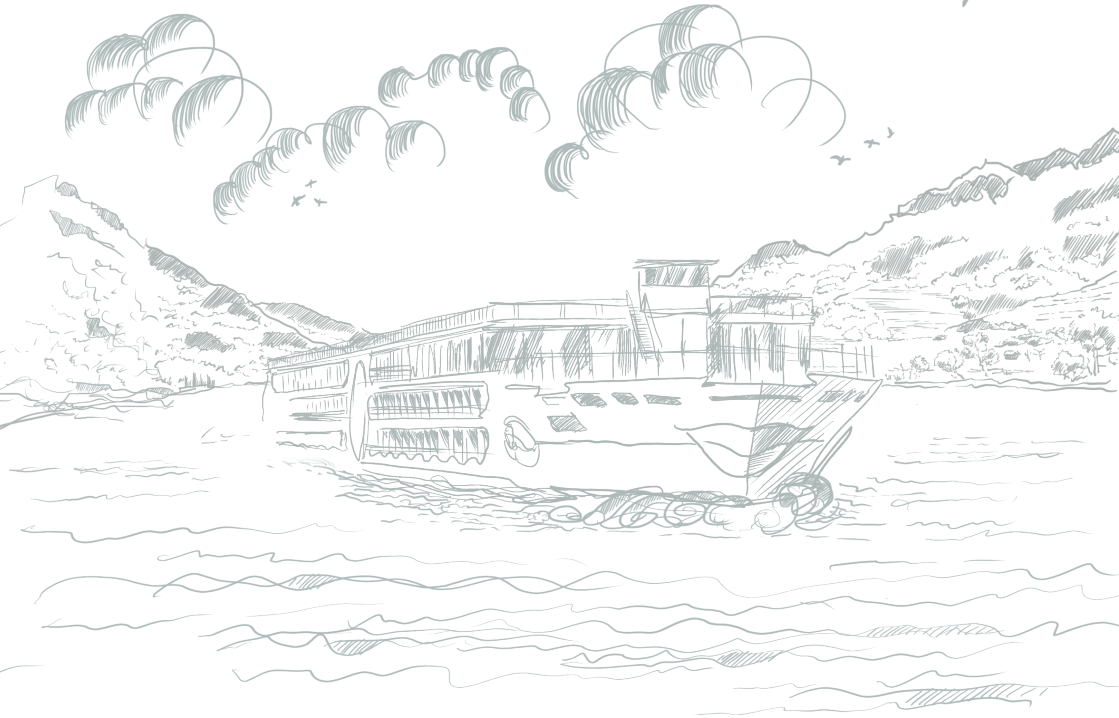




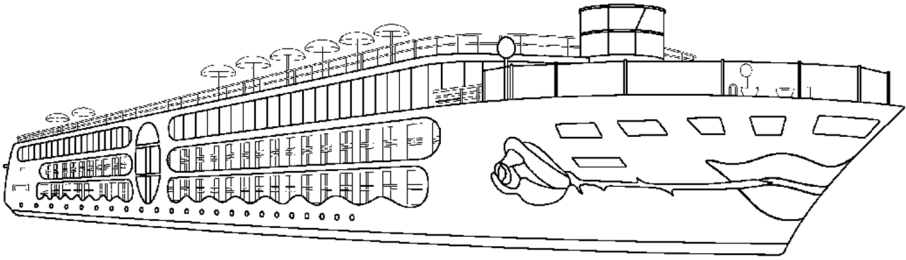
aROSA

Schöne Zeit



**BORD ABC**

---



## **WILLKOMMEN AN BORD!**

Mit A-ROSA erleben Sie eine außergewöhnliche Art des Reisens. Damit Ihr Vergnügen von Anfang an so groß wie möglich ist, geben wir Ihnen mit diesem Bord ABC einen schnellen Überblick. Sollten Sie darüber hinaus noch Fragen haben, beantworten wir diese jederzeit gern persönlich.

Eine schöne Reise wünscht Ihnen

Ihre A-ROSA Crew

Stand: 02/2025

## **A**

### **ALKOHOLISCHE GETRÄNKE**

Es ist nicht erlaubt, alkoholische Getränke mit an Bord zu bringen und zu verzehren. Sollten Sie während der Reise an Land alkoholische Getränke kaufen, so darf hiervon maximal 1 Liter pro Person über 18 Jahre mit an Bord gebracht werden. Siehe auch KORKENGELD.

### **ARZT**

In Notfällen ist eine ärztliche Versorgung durch die Infrastruktur des Fahrtgebiets sichergestellt. Sollten Sie medizinische Hilfe benötigen, melden Sie sich bitte sofort an der Rezeption oder bei Ihrem Hotelmanager. Auf allen Routen in das Donaudelta und durch die Katarakten befindet sich ein mitreisender Arzt an Bord.

### **AUFZUG**

Die Decks 1 bis 4 auf der A-ROSA SENA verfügen über einen Aufzug. Während der Sicherheitsübung und im Notfall ist die Benutzung des Aufzugs untersagt. Zum Sonnendeck gelangen Sie ausschließlich über eine Treppe.

### **AUSFLÜGE**

Fast alle Anlaufhäfen sind auch Ausgangspunkt für interessante Landausflüge. Die A-ROSA App und die A-ROSA Homepage enthalten eine Beschreibung aller angebotenen Touren. Bitte nutzen Sie auch die Informationsveranstaltung an Bord. Die Zeiten entnehmen Sie bitte dem A-ROSA Tagesablauf. Buchungen können nur an Bord vorgenommen werden. Ab dem 15. Februar 2025 können Gäste ihre Ausflüge vorab online auf [www.a-rosa.de/ausfluege](http://www.a-rosa.de/ausfluege) und in der A-ROSA App reservieren. A-ROSA ist für die angebotenen Ausflüge als Vermittler tätig, die Durchführung und Begleitung erfolgt durch die örtlichen Agenturen, die somit auch Veranstalter der Ausflüge sind.

### **AUSSCHIFFUNG**

Zwei Tage vor Abreise erfahren Sie von Ihrem Cruise Manager/Ausflugsexperten und Hotelmanager sämtliche Details zur Ausschiffung am Abreisetag. Um Ihnen die Abreise so angenehm wie möglich zu machen, bitten wir Sie, unbedingt an der Informationsveranstaltung teilzunehmen.

## **B**

### **BADEMÄNTEL UND SLIPPER**

Bademäntel und Slipper erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption (Basic gegen Gebühr).

## **BARS**

Die aktuellen Öffnungszeiten finden Sie im A-ROSA Infokanal und in der A-ROSA App.

- A-ROSA AQUA, BRAVA, VIVA: Die Lounge Bar befindet sich auf Deck 3.
- A-ROSA BELLA, DONNA, MIA, RIVA: Die Café Bar und die Lounge Bar befinden sich auf Deck 3.

A-ROSA FLORA, LUNA, SILVA und STELLA: Die Lounge Bar befindet sich auf Deck 2. Die Außenbar ist auf dem Sonnendeck.

A-ROSA SENA. Die Lounge Bar befindet sich auf Deck 4. Die Außenbar ist auf dem Sonnendeck.

## **BATTERIEBETRIEBENE FORTBEWEGUNGSMITTEL**

Die Mitnahme von batteriebetriebenen Fortbewegungsmitteln an Bord ist untersagt. Dies betrifft beispielsweise E-Scooter, Hoverboards, Mini-Segways, Solowheels und E-Bikes. Diese Regelung gilt unabhängig von der Leistung der Batterie. Der Grund hierfür sind Sicherheitsaspekte, wie die Gewährleistung von freien Flucht- und Verkehrswegen sowie die Vermeidung von Brandgefahr an Bord.

## **BESUCHER**

Besucher auf dem Schiff sind in der Regel nicht erlaubt. Wenn Sie einen Besucher an Bord bringen möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

## **BIBLIOTHEK UND GESELLSCHAFTSSPIELE**

Eine kleine Bordbibliothek befindet sich im Atrium. Hier finden Sie auch eine Auswahl an Gesellschaftsspielen. Auf der A-ROSA SENA sind Bücher und Spiele in der Connect Lounge erhältlich

## **BORDSPRACHE**

Die Bordsprachen sind Deutsch und Englisch. Sämtliche Informationen wie Tagesprogramme, Aushänge, Speisekarten etc. stehen selbstverständlich zweisprachig zur Verfügung.

## **C**

### **CHECK-IN/CHECK-OUT**

Bitte beachten Sie, dass der Einlass auf das Schiff sowie der Check-in und der Bezug Ihrer Kabine frühestens ab 15:00 Uhr (Suiten ab 12:00 Uhr) möglich sind. Das offizielle Reiseende und Ihr Check-out am Abreisetag sind spätestens um 09:00 Uhr. Bitte berücksichtigen Sie dies bei der Planung Ihrer An- und Abreise.

### **CONCIERGE-SERVICE**

Unser Rezeptionsteam oder Team Guest Relation steht Ihnen zur Erfüllung

individueller Wünsche zur Verfügung (z. B. Reservierung von Karten für kulturelle Erlebnisse und Sonderausflüge, Organisation von Transfers).

## **CREW-BEREICHE**

Der Zugang zu Crew-Bereichen ist nicht gestattet.

## **D**

### **DECKS**

Bei Regen und hoher Luftfeuchtigkeit sowie in den Morgen- und Abendstunden können die Außendecks rutschig sein. Wir bitten um erhöhte Vorsicht.

### **DECKSSTÜHLE**

Auf dem Sonnendeck finden Sie Sitzplätze mit Sonnenschutz. Verzichten Sie bitte – im Interesse aller Passagiere – auf das Reservieren von Decksstühlen. Wolldecken für kühlere Stunden an Deck finden Sie in Ihrer Kabine.

### **DIÄTKOST**

Bitte kontaktieren Sie bei einzuhaltender Diätkost zu Beginn der Reise Ihren Maitre oder Chefkoch. Allergien/Unverträglichkeiten teilen Sie uns (A-ROSA Service-Center, Tel. 0381-202 6001) bitte etwa 2 Wochen vor Antritt der Reise mit. Für vegetarisch/vegan/u.a. siehe Punkt VEGETARISCH/VEGAN.

### **DROHNENAUFNAHMEN**

Das Fliegen von Drohnen an Bord von A-ROSA ist aus Sicherheitsgründen und zur Wahrung der Privatsphäre der Crew und Gäste nicht gestattet.

### **DURCHSAGEN**

Lautsprecherdurchsagen sind an Deck und in den Kabinen über das TV-Gerät zu hören und erfolgen vornehmlich vor Landausflügen und wichtigen Programmpunkten. Über die Kabinenlautsprecher werden Durchsagen nur im Notfall übertragen. Landschaftsdurchsagen werden automatisch und entsprechend dem Fahrtverlauf über eine App übertragen.

## **F**

### **FAHRRADAUSFLÜGE**

Die Durchführbarkeit der Fahrradausflüge ist abhängig von der Wetterlage. Aus Sicherheitsgründen werden Fahrradausflüge zwischen November und Januar ausschließlich bei trockenem Wetter angeboten. Über die Durchführbarkeit wird kurzfristig an Bord entschieden. Für nähere Informationen zu den Fahrrad-Ausflügen wenden Sie sich bitte an das SPA-ROSA Team oder Ihren Ausflugsexperten. Die Mitnahme eigener Fahrräder ist leider nicht möglich.

## **FAHRRADVERLEIH**

An Bord können E-Bikes je nach Verfügbarkeit und Wetterlage und innerhalb eines bestimmten Zeitraums für individuelle Touren ausgeliehen werden. Für weitere Informationen zum E-Bike-Verleih wenden Sie sich bitte an das SPA-ROSA Team oder Ihren Ausflugsexperten. Zwischen November und Januar wird kein Verleih angeboten.

## **FAMILIENREISEN/KINDERBETREUUNG**

Auf ausgewählten Routen und zu ausgewählten Terminen in den Schulferien bietet A-ROSA spezielle Familienreisen mit Kinder- und Jugendbetreuung an. Bitte wenden Sie sich bei Interesse an das A-ROSA Service-Center unter Tel. 0381-202 6001 oder informieren Sie sich auf [www.a-rosa.de/kinder](http://www.a-rosa.de/kinder). Auf der A-ROSA SENA befindet sich auf Deck 1 der A-ROSA Kids Club. Außerhalb der Familienreisen kann dieser unter Aufsicht der aufsichtsberechtigten Erwachsenen genutzt werden.

## **FLIEGENSCHUTZGITTER**

Zum Schutz vor Insekten befindet sich in der Regel ein Fliegenschutzgitter in Form eines Rollos/Schiebeelements an der Außenseite der Balkontür. Bitte achten Sie beim Betätigen des Rollos auf eine gleichmäßige Kraftverteilung, um ein Verkanten zu vermeiden. Die Arretierung befindet sich unten beziehungsweise bei Schiebefenstern seitlich.

## **FLUCHT- UND RETTUNGSPLAN**

Die Flucht- und Rettungspläne befinden sich in Ihrer Kabine und auf jedem Deck. Bitte nehmen Sie sich einige Minuten Zeit, um Ihre Notausgänge und Sammelpunkte auf dem oberen Deck zu erkunden.

## **FUNDSACHEN**

Bitte melden Sie verlorene Sachen an der Rezeption. Fundsachen geben Sie bitte an der Rezeption ab.

## **G**

### **GELDWECHSEL**

Geldwechsel an Bord ist leider nicht möglich. Wechselbüros finden Sie jedoch meist in unmittelbarer Nähe der Anlegestellen.

### **GETRÄNKEPAKET**

Mit dem Getränkepaket genießen Sie neben den Premium-Getränken zusätzlich exklusive Cocktails, Longdrinks und Spirituosen. Dieses Upgrade ist bis zum ersten Reisetag buchbar und kostet € 19 pro Person und Nacht im „Premium alles inklusive“-Tarif und € 39 pro Person und Nacht im „Basic“-Tarif.

## H

### HAARTROCKNER

Ein Föhn befindet sich in Ihrer Kabine (nicht im Bad) in einer der Schubladen in der Nähe des Spiegels oder im Schrank. In den Suiten befindet sich der Föhn teilweise auch im Bad.

### HAFENLIEGEPLATZ

Es ist in einigen Städten üblich, dass die Hafenbehörden aufgrund des hohen Verkehrsaufkommens mehreren Schiffen einen gemeinsamen Hafentiegeplatz zuweisen. In diesem Fall liegen die Schiffe nebeneinander, und die freie Sicht aus Ihrer Kabine kann beeinträchtigt werden. A-ROSA hat hierauf leider keinen Einfluss.

### HILFEBEDÜRFTIGE UND GÄSTE MIT EINGESCHRÄNKTER MOBILITÄT

Bis auf die A-ROSA SENA verfügen die Schiffe ausschließlich über Treppen, wodurch sich Einschränkungen ergeben können. Eine individuelle Beratung erhalten Sie im A-ROSA Service Center unter Tel. 0381-202 6001.

### HOUSEKEEPING

Die Kabinenreinigung findet täglich zwischen 8 und 15 Uhr statt. Möchten Sie etwas länger schlafen, dann hängen Sie bitte Ihr Türschild „Bitte nicht stören“ von außen an die Kabinentür. In den Suiten kümmert sich das Housekeeping auf Wunsch zweimal täglich um Ihre Kabine. Für weitere Anfragen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

## I

### INTERNET

An Bord der A-ROSA Schiffe besteht die Möglichkeit, per WLAN eine Verbindung zum Internet aufzubauen. Bitte berücksichtigen Sie, dass es je nach Streckenverlauf zu Einschränkungen bei der Verbindung vom Bordnetz in das Internet kommen kann. Nähere Informationen zur Verfügbarkeit, zu den Nutzungsbedingungen sowie zu den entstehenden Kosten erhalten Sie an der Rezeption.

## K

### KAFFEE- UND TEE

Während der Baröffnungszeiten servieren wir Ihnen Tee- und Kaffeespezialitäten. Zusätzlich stehen Ihnen an Bord Kaffee- und Tee-Stationen zur Verfügung.

## KEIN ZUTRITT

Bitte beachten Sie, dass das Besteigen der Relling sowie das Betreten der abgesperrten Decksbereiche und des Maschinenraums strengstens verboten sind. Hin und wieder kann es notwendig sein, das Sonnendeck aufgrund von Manövern, beim Unterqueren niedriger Brücken, beim Durchqueren von Schleusen oder bei schlechten Sichtverhältnissen zu schließen. Bitte befolgen Sie die Anweisungen der Crew.

## KLEIDUNG

An Bord und während der Landausflüge kleiden Sie sich ganz nach Ihrem Geschmack, bequem und leger. Denken Sie bitte auch an wärmere Bekleidung für die Abende an Deck. Für die Landausflüge empfiehlt sich festes Schuhwerk. Für die Restaurantbesuche an Bord empfehlen wir lässig-elegante Kleidung (smart-casual). Wir bitten Sie jedoch, Restaurants und Bars nicht in Bade- oder Sportbekleidung, Shorts, Slippers und nicht barfuß zu besuchen. Den Herren empfehlen wir, am Abend im Restaurant eine lange Hose zu tragen.

## KLIMAAANLAGE

Ihre Kabine ist, wie auch das gesamte Schiff, mit einer Klimaanlage ausgestattet. Die Kabinentemperatur ist individuell regulierbar. Bei geöffneter Balkontür wird die Umluftkühlung in der Kabine automatisch abgestellt.

## KORKENGELD

Wenn Sie Ihre eigenen Getränke, Liköre oder Weinflaschen mitbringen, um sie in den Kabinen zu konsumieren, behalten wir uns vor, Ihrem Bordkonto eine Servicegebühr von € 20,00 („Korkengeld“) zu belasten. Der Konsum eigener Getränke in den öffentlichen Bereichen ist untersagt.

## L

## LANDGANGSZEITEN

In den EU-Ländern können Sie das Schiff unmittelbar nach dem Anlegen verlassen. In Nicht-EU-Ländern können Sie Ihr Schiff erst nach Freigabe durch die örtlichen Behörden verlassen. Wir möchten Sie bitten, in Ihrem eigenen Interesse spätestens 30 Minuten vor dem Ablegen wieder an Bord zu sein. Die Liegezeiten können sich kurzfristig ändern, bitte achten Sie auf Durchsagen und Hinweise im Infokanal. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie in den Häfen vor Verlassen des Schiffs Ihre Landgangskarte an der Rezeption abholen und sie bei Ihrer Rückkehr an Bord dort wieder abgeben. Die Landgangskarten dienen der Schiffsleitung zur Kontrolle, ob alle Gäste wieder an Bord sind.

## LEBENSMITTEL

Es ist nicht erlaubt, Lebensmittel mit an Bord zu bringen. Sie können sich morgens, mittags und abends an unseren Feinschmecker-Buffets bedienen, sowie nachmittags die Kaffeezeit genießen. Bitte helfen Sie uns dabei, Lebensmittelabfälle zu reduzieren. Unsere Buffetspeisen werden regelmäßig nachgefüllt, sodass Sie in Ruhe genießen und sich bei Bedarf erneut bedienen können. Auf diese Art unterstützen wir zusammen einen verantwortungsvollen Umgang mit Lebensmitteln und können unnötiger Verschwendung entgegenwirken.

## N

### NOTRUF

Auf Ihrem Kabinentelefon befindet sich eine Alarmtaste, die Sie im Notfall betätigen können. Erhalten Sie keine unmittelbare Antwort auf Ihren Notruf, wenden Sie sich bitte direkt an ein Crew-Mitglied.

## P

### POST

Postkarten und Briefe können an der Rezeption aufgegeben werden. Die Post wird im nächsten Hafen oder zum Ende der Reise versendet.

## R

### RAUCHEN

Mit Rücksicht auf die Schiffssicherheit und die Gesundheit und das Wohlbefinden unserer Gäste und Crew sind alle Kabinen und nahezu alle öffentlichen Räume unserer Schiffe Nichtraucherbereiche. Das Rauchen sowie der Genuss von elektronischen Zigaretten ist nur auf den Außendecks in den ausgewiesenen Bereichen gestattet. Bitte werfen Sie keine Zigarettenreste oder Tabakwaren über Bord, sondern benutzen Sie die dafür vorgesehenen Behältnisse. Im gesamten Innenbereich sowie in den Kabinen und Suiten und auf den Balkonen gilt ein striktes Rauchverbot. Bitte beachten Sie auch das strikte Rauchverbot in den Schleusen und während der Treibstoffaufnahme. Des Weiteren ist der Konsum von Cannabis an Bord des gesamten Schiffs strikt verboten.

## REISEGEPÄCK

Ihr Gepäck darf nur Gegenstände für den persönlichen Gebrauch enthalten. Es ist nicht gestattet, Waffen, Explosivstoffe, Feuerwerkskörper, Pfefferspray (auch Tierabwehrspray) und andere Gegenstände, die als Waffen eingesetzt werden können, mit an Bord zu bringen. Ebenso ist die Mitnahme von illegalen Drogen und Marihuana, Säuren, gefährliche Chemikalien und entflammbare Substanzen, eigenen Funkgeräten, Drohnen, medizinischen Geräten, die nicht technischen Anforderungen entsprechen und sonstigen Gefahrgütern sowie Bügeleisen, Heizgeräte und Kerzen an Bord zu bringen. Klapp- oder Jagdmesser sowie Messer mit einer Klingenlänge von mehr als 10 cm dürfen nicht mit an Bord gebracht werden. Das Konsumieren oder Mitführen von illegalen Drogen und Cannabis ist an Bord nicht gestattet. Bei Zuwiderhandlung können Passagiere entschädigungslos von der Weiterbeförderung ausgeschlossen werden.

## REISEVERLAUF

Den geplanten Reiseverlauf entnehmen Sie bitte der Katalogausschreibung; Änderungen sind vorbehalten. Aufgrund von Hoch- und Niedrigwasser, Wartungsarbeiten und verkehrsbedingten Wartezeiten an Schleusen und Brücken kann es kurzfristig zu Fahrplanänderungen kommen. In seltenen Fällen von starkem Hoch- oder Niedrigwasser oder höherer Gewalt kann es vorkommen, dass Teilstrecken mit Bus oder Bahn zurückgelegt werden müssen und in Einzelfällen Hotelübernachtungen erforderlich werden.

## RESTAURANT

Es gibt keine feste Tisch- oder Sitzordnung. Die Reservierung eines Tisches für die gesamte Reise nehmen wir gern gegen eine kleine Gebühr für Sie vor. Die Tischzeiten entnehmen Sie bitte dem Infokanal und der A-ROSA App. Das Tafelwasser zu den Hauptmahlzeiten ist für alle Gäste inklusive.

## REZEPTION

Die Rezeption ist rund um die Uhr geöffnet, und das Personal steht Ihnen bei Fragen und Wünschen gern zur Verfügung. Gelegentlich kann es zu kurzen Wartezeiten kommen, weil sich unser Rezeptionsteam auf Sicherheitsrundgang befinden.

## S

### SAFE

In Ihrer Kabine befindet sich im Kleiderschrank ein eingebauter Safe für Ihre persönlichen Wertsachen.

## SCHLÜSSELKARTE

Diese Karte ist Ihr Schlüssel und Ihre Kreditkarte bei A-ROSA. Bitte tragen Sie die Karte stets bei sich. Wir bitten Sie, sich bei Verlust sofort an der Rezeption zu melden.

## SCHWIMMWESTEN

Schwimmwesten für den Notfall finden Sie in Ihrem Kleiderschrank.

## SHOP

Hier finden Sie eine Auswahl an Artikeln des täglichen Bedarfs und Souvenirs. Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte dem Tagesprogramm und der A-ROSA App.

## SICHERHEITSEINWEISUNG

Beachten Sie unbedingt die Sicherheitshinweise in Form von Hinweisschildern und Durchsagen beziehungsweise des Sicherheitsvideos. Am Einschiffungstag findet an Bord die für alle Passagiere erforderliche Einweisung in die Schiffssicherheit statt.

## SONNENDECK

Beim Passieren niedriger Brücken ist es teilweise – abhängig vom Pegelstand – erforderlich, dass Sie das Sonnendeck aus Sicherheitsgründen verlassen. Bitte achten Sie auf die Durchsagen der Besatzung und die Hinweisschilder.

## SPA-ROSA

Sie finden hier Fitnessgeräte, Massagekabinen und einen Ruhebereich sowie folgende Saunen:

- A-ROSA BELLA, DONNA und MIA: Bio- und finnische Sauna
- A-ROSA LUNA und STELLA: Dampf- und finnische Sauna
- A-ROSA AQUA, BRAVA, FLORA, SILVA und VIVA: regulierbares Sanarium
- A-ROSA RIVA und SENA: Finnische Sauna

Selbstverständlich können Ihre Kinder Sie ins SPA-ROSA begleiten. Bitte haben Sie jedoch Verständnis dafür, dass Kinder unter 16 Jahren nur in Begleitung eines Erwachsenen behandelt werden. Das Training an den Sportgeräten ist Kindern unter 16 Jahren nicht gestattet.

## STÄDTISCHE ABGABEN IN ANLAUFHÄFEN

Einige unserer Anlaufhäfen erheben zusätzliche städtische Abgaben wie Bettensteuern oder Tourismus- oder Kulturförderabgaben, die nicht im Reisepreis enthalten sind. Als Reiseveranstalter sind wir verpflichtet, diese Gebühren für die Städte einzuziehen und weiterzuleiten. Die Abrechnung erfolgt über das Bordkonto.

Eine aktuelle Übersicht der betroffenen Städte und der jeweiligen Gebührenehöhe entnehmen Sie bitte [www.a-rosa.de/aktuelles](http://www.a-rosa.de/aktuelles). Bitte beachten Sie, dass sich diese Angaben kurzfristig ändern können. Für weitere Informationen verweisen wir auf unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, §5 Absatz 5.2.

## STECKDOSEN/STROMVERSORGUNG

Die Bordspannung beträgt 220 V/50 Hz. Eine umschaltbare 220/110-V-Steckdose für elektrisch betriebene Rasierapparate und Zahnbürsten befindet sich im Bad – sie ist für sonstige elektrische Geräte nicht geeignet. In der Kabine gibt es zudem mehrere Steckdosen (220 V).

## SWIMMINGPOOL

Auf der A-ROSA BELLA, DONNA, MIA, RIVA, FLORA, LUNA, STELLA, SILVA und SENA befindet sich ein beheizbarer Swimmingpool auf dem Sonnendeck. Auf der A-ROSA SENA gibt es zusätzlich einen Flachwasserpool für Kinder. Badetücher liegen in der Kabine (im Winter im SPA-ROSA) bereit.

## T

### TAGESPROGRAMM

Alle wichtigen Informationen und Hinweise entnehmen Sie bitte dem A-ROSA Infokanal oder der A-ROSA App, den Anzeigen in den öffentlichen Bereichen sowie Durchsagen.

### TELEFON

Ankommende Gespräche werden von der Rezeption in Ihre Kabine weitervermittelt. Die entstehenden Roaminggebühren werden bei den an- und abgehenden Gesprächen, die Sie von Ihrer Kabine aus führen, automatisch über Ihr Bordkonto abgerechnet. Die Schiffe der A-ROSA Flotte sind mit einer modernen GSM-Telefonanlage ausgestattet, mit der Sie im Selbstwahlverfahren weltweit telefonieren können. Wenn Sie Ferngespräche führen möchten, gehen Sie bitte nachfolgendem Wahlverfahren vor: Landesvorwahl + Ortsvorwahl + Rufnummer. Zwischen der Anwahl und dem ersten Ruftton besteht eine gebührenfreie Pause von bis zu 30 Sekunden Dauer. Danach setzt automatisch die Gebührenrechnung ein, auch bei Nichterreichen des Teilnehmers. GSM-Telefonnummern: Bitte entnehmen Sie die jeweilige Rufnummer Ihres Schiffes Ihrer Schlüsselkarte.

## TELEFONVERZEICHNIS

Kabine anrufen: Kabinennummer wählen

Rezeption: 333 (A-ROSA SENA: 844) Im Notfall: Hörer abnehmen und die Notfalltaste am Telefon drücken

## TIERE

Die Mitnahme von Tieren an Bord der Schiffe ist nicht gestattet.

## TOILETTEN

Unsere Schiffe sind mit einer modernen Vakuumtoilettenanlage und einer biologischen Abwasseraufbereitungsanlage ausgerüstet. Wir möchten Sie dringend bitten, keine Gegenstände (inklusive Hygieneartikel) in die Toilette zu werfen, da dies zu einem Ausfall der gesamten Anlage führen kann.

## TRINKGELDER

Unsere Crew arbeitet mit großer Leidenschaft, um Ihnen einen unvergesslichen Urlaub zu bereiten. Über ein Trinkgeld als Anerkennung ihrer Leistung freuen sich unsere Mitarbeiter sehr. Die meisten Gäste honorieren den Einsatz mit € 8 bis € 12 pro Gast und Tag.

Am Ende der Reise werden alle Trinkgelder gleichmäßig unter der gesamten Crew aufgeteilt.

Trinkgelder können in bar (Euro) oder über Ihr Bordkonto gegeben werden. Am Ende der Reise steht an der Rezeption eine Trinkgeld-Box bereit. Selbstverständlich können Sie auch jederzeit individuelle Trinkgelder direkt an die Mitarbeiter übergeben.

## TRINKWASSER

Das Wasser an Bord hat Trinkwasserqualität.

## TV-PROGRAMME

Der TV-Empfang erfolgt via Satelliten. Während der Schleusenzeiten und auf bestimmten Streckenabschnitten kann es zu Empfangsstörungen kommen.

## V

## VEGETARISCH/VEGAN

Eine Auswahl vegetarischer Gerichte finden Sie täglich an unseren A-ROSA Buffets. Darüber hinaus bereiten wir auf Wunsch auch vegane Gerichte zu. Hierzu und für weitere Fragen zu unserem vegetarischen/veganen Angebot stehen Ihnen unser Chefkoch und Maître während der Buffetzeiten gern zur Verfügung.

## VERBINDUNGSTÜREN

Auf der A-ROSA AQUA, BRAVA, FLORA, SILVA und VIVA stehen auf jedem Deck jeweils zwei Kabinen mit Verbindungstür zur Verfügung, die sich auch als Familienkabine nutzen lassen. Auf der A-ROSA SENA befinden sich mehrere Kabinen mit Verbindungstür auf Deck 3. Die genauen Kabinenummern können über das A-ROSA Service-Center unter Tel. 0381-202 6001 erfragt werden.

## VOLLPENSIONPLUS

Umfangreiche Frühstücks-, Mittags- und Dinner-Buffets, zusätzlich Einschiffungssnack sowie Tee- und Kaffeestunde. Während der Baröffnungszeiten servieren wir Ihnen Tee und Kaffeespezialitäten, Wasser, Softdrinks, Bier vom Fass, alkoholfreies Pils, A-ROSA Sekt und A-ROSA Weine.

## W

### WARTUNG

Sollten Sie technische Mängel in Ihrer Kabine bemerken, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Wir bemühen uns, sie schnellstmöglich zu beheben.

### WÄSCHEREI

Sie können an Bord Ihre Wäsche waschen lassen. Die Abrechnung erfolgt über Ihr Bordkonto. Für Suiten ist der Service kostenfrei.

### WASSERSTATION

Auf der Kabine steht je eine Wasserkaraffe pro Gast bereit. Diese kann nach Belieben 24 Stunden am Tag an der Wasserstation befüllt werden. Die Wasserstationen befinden sich an folgenden Orten auf den Schiffen:

- A-ROSA LUNA, STELLA, FLORA, AQUA, BRAVA, SILVA: im Gang auf Deck, 1, 2 und 3
- A-ROSA VIVA: Im Restaurant und im Gang auf Deck 1, 2 und 3
- A-ROSA BELLA, DONNA, MIA, RIVA: im Atrium auf Deck 2
- A-ROSA SENA: im Atrium auf Deck, 1, 2 und 3

### WECKRUF

Für Ihren Weckruf wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

### WHIRLPOOL

Auf der A-ROSA AQUA, BRAVA und VIVA befindet sich ein beheizbarer Whirlpool im Spa-Außenbereich auf Deck 3. Auf der A-ROSA SENA befindet sich der Whirlpool direkt im Spabereich auf Deck 1. Badetücher liegen in der Kabine bereit.

## WLAN-NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Die Verfügbarkeit, Performance und Übertragungsgeschwindigkeit werden nicht garantiert. Verzögerungen, Fehlverbindungen oder zeitweilige Störungen können auftreten. Vor der Benutzung des Systems müssen Sie sicherstellen, dass Ihr Gerät mit den angebotenen Diensten kompatibel ist. Der Betreiber stellt keinerlei Software, Geräte oder Systemeinstellungen zur Verfügung. Um das Angebot nutzen zu können, müssen Sie ein gültiges „Internet-Surfticket“ erwerben. Die Zugangsdaten werden auf der Anmeldeseite verschlüsselt übertragen. Für alle anderen Verbindungen werden geeignete Verschlüsselungsmethoden (z. B. VPN, SSL) und Sicherheitsprogramme (z. B. Antiviren- und Firewall-Software) empfohlen. Sie übernehmen die Haftung für alle Ihre Aktivitäten in Bezug auf dieses System. Vermutlicher Missbrauch kann rechtliche Schritte nach sich ziehen. Es wird keinerlei Haftung jeglicher Art für den Gebrauch oder Nichtgebrauch der angebotenen Leistungen übernommen. Der Anbieter ist berechtigt, nach eigenem Ermessen jeden Dienst, jegliches Material, jede Information entweder zu sperren, zu stoppen oder Ihren Zugang zum System außer Kraft zu setzen. Sollte eine Bestimmung dieser allgemeinen Nutzungsbedingung unwirksam sein oder werden, ist die Gültigkeit der verbleibenden Teile davon nicht betroffen.

## Z

### ZAHLUNGSMITTEL

Die Bordwährung ist Euro. Während der Reise benutzen Sie auf dem Schiff Ihre bordeigene Kreditkarte, die ebenfalls als Schlüsselkarte für Ihre Kabine dient. Am Ende der Reise können Sie Ihre Endabrechnung wahlweise in bar, mit Maestro/EC-Karte oder mit folgenden Kreditkarten begleichen: American Express, Mastercard und Visa-Karte. Aus technischen Gründen ist die Bezahlung mit Geldkarte und Travelers Cheque Card leider nicht möglich. Beim Bezahlen mit Kreditkarte oder EC-/Maestrokarte benötigen Sie Ihren PIN-Code.

### ZOLLBESTIMMUNGEN

Bitte beachten Sie bei der Ein- und Ausfuhr von Waren und Devisen die jeweils gültigen Zollbestimmungen.

aROSA   
Schöne Zeit