

Allgemeine Clubbedingungen für den A-ROSA Club



1. Gegenstand

Die vorliegenden A-ROSA Club- und Teilnahmebedingungen (im Folgenden „ACB“) regeln die Funktionsweise und die Modalitäten für die Teilnahme und Mitgliedschaft im „A-ROSA Club“. Der A-ROSA Club ist ein Kundenbindungsprogramm für Stammkunden der A-ROSA Flussschiff GmbH, Loggerweg 5 in 18055 Rostock.

2. Teilnahmeberechtigte Personen

2.1 A-ROSA Clubmitglieder können nur natürliche Personen werden, die das 18. Lebensjahr vollendet haben.

2.2 Von der Mitgliedschaft ausgeschlossen sind insbesondere Firmen, Gesellschaften, Behörden, Vereine sowie Mitarbeiter der A-ROSA Flussschiff GmbH und Mitarbeiter gesellschaftsrechtlich mit A-ROSA Flussschiff GmbH verbundener Unternehmen sowie Mitarbeiter von Unternehmen, die mit der Durchführung oder Betreuung des A-ROSA Clubs beauftragt sind.

2.3 Weiterhin ausgeschlossen sind Personen, die aufgrund ihres Status der A-ROSA Flussschiff GmbH in einem geschäftlichen Verhältnis verbunden sind und aus diesem bereits Buchungsvorteile monetärer Art erhalten (z.B. Expedienten oder Journalisten).

3. Teilnahmemodalitäten

3.1 Die Teilnahme am Club ist kostenlos, die Anmeldung kann ausschließlich online auf www.a-rosa.de/club erfolgen.

3.2 Nach Anmeldung durch die Kundin oder den Kunden erfolgt nach systemischer Prüfung, ob bereits ein Kundenclub-Account vorliegt. Sofern bisher noch keine Anmeldung des Kunden in der Vergangenheit erfolgt ist, wird eine Bestätigung über die Teilnahme am Kundenclub per E-Mail zugesendet. In dieser Willkommens-E-Mail ist eine digitale Clubkarte mit der individuellen Clubnummer enthalten, haptische Karten werden nicht mehr ausgestellt. Bereits ausgestellte Clubkarten behalten weiterhin ihre Gültigkeit. Mit der Registrierung im Kundenclub stimmen Sie automatisch dem Empfang des Club-Newsletters zu. Sollten Sie den Newsletter nicht wünschen, können Sie diesen jederzeit aktiv über den Abmeldelink im Newsletter oder in Ihrem Kundenkonto abbestellen.

Im Online-Clubbereich, für den eine separate Registrierung erforderlich ist, können Sie z.B. besondere Angebote wie die Kundenclub-Specials einsehen.

3.3 Um die Vorteile des Clubs an Bord nutzen zu können, ist bei Buchung die Club-Nummer anzugeben.

3.4 Das Mitglied hat bei der Anmeldung seinen vollständigen Namen, wie er auf dem Ausweisdokument angegeben ist, sein Geburtsdatum, seine Adresse (kein Postfach), das Land seines Wohnortes und seine persönliche E-Mail-Adresse anzugeben und muss den vorliegenden Allgemeinen Clubbedingungen zustimmen. Die Registrierung eines Clubmitglieds mit einer E-Mail-Adresse, die bereits mit einem anderen Nutzer verknüpft ist, ist nicht zulässig.

3.5 Grundlage für die Aufnahme in den A-ROSA Club ist das Vorliegen mindestens einer Buchung und Beendigung einer A-ROSA Flusskreuzfahrt-Reise, an der der jeweilige Gast das 18. Lebensjahr bereits vollendet hat.

3.6 Der A-ROSA Club ist ein Stufenprogramm, in dem je nach Anzahl der qualifizierten Reisen die Stufen Schwarz, Silber, Gold und Diamond vergeben werden (siehe §6)

3.6 Folgende Kreuzfahrten werden nicht als qualifizierte Kreuzfahrt angerechnet:

- ermäßigte Reisen (z.B. PEP-, Interline-, Expedienten- und Pressereisen)
- gewonnene, Bonus-Kreuzfahrten oder Wiederholungsreisen
- Reisen, bei denen die A-ROSA Flussschiff GmbH nicht als Veranstalter auftritt (Gruppen auf Anfrage)

3.7 Die Reise wird nicht angerechnet, wenn die Kreuzfahrt aus Gründen, die A-ROSA nicht zu verantworten hat oder aus Sicherheitsgründen abgesagt wurde.

3.8 Sollte es seitens des Club-Mitgliedes Unstimmigkeiten über die Anzahl der verzeichneten Flusskreuzfahrten geben, müssen dem A-ROSA Club zur Prüfung entsprechende Reiseunterlagen und/ oder die Buchungsnummer zur Verfügung gestellt werden. Die erforderlichen Unterlagen können unter Angabe des Vor- und Nachnamens sowie der persönlichen Kundenclubnummer per E-Mail an club@a-rosa.com oder per Post an A-ROSA Flussschiff GmbH, A-ROSA Kundenclub, Loggerweg 5, 18055 Rostock geschickt werden.

3.9 Die Reisen werden stets nach Beendigung und nicht während der Kreuzfahrt dem Konto angerechnet, dies gilt auch bei aufeinanderfolgenden Kreuzfahrten (Kombi-Reisen). Ein eventueller Wechsel der Clubstufe während einer oder mehrerer aufeinander folgender Kreuzfahrten ist somit nicht vorgesehen.

4. Mitgliedschaft

4.1 Die Mitgliedschaft erfolgt entsprechend der Allgemeinen Clubbedingungen. Als A-ROSA Clubmitglied bleibt Ihre Mitgliedschaft und die damit verbundenen Clubvorteile dauerhaft bestehen.

4.2 Das Mitglied kann einer Mitgliedschaft im A-ROSA Club jederzeit widersprechen oder ohne Einhaltung einer Frist kündigen. Eine formlose schriftliche Mitteilung an club@a-rosa.com oder an die unter Punkt 13 genannte Adresse ist ausreichend.

4.3 Die A-ROSA Flussschiff GmbH behält sich ausdrücklich das Recht vor, Gästen auch ohne Angabe von Gründen die Mitgliedschaft zu verweigern oder eine bestehende Mitgliedschaft zu kündigen. Tritt ein solcher Fall ein, so verliert der Kunde jegliches Recht auf Inanspruchnahme sämtlicher A-ROSA Clubvorteile. Ersatzansprüche jeglicher Art sind ausgeschlossen.

5. Inanspruchnahme der Clubvorteile

5.1 Dem Mitglied werden exklusive Vorteile gewährt. Es werden Standardleistungen und Leistungen je nach erreichter Clubstufe unterschieden. Standardleistungen sind z. B. die Punkte-Sammelfunktion mit Bonus (siehe § 7.1 ff.), Kundenclub-Specials (z. B. Rabattaktionen), Einladungen zu exklusiven Events und weiteren Preisvorteilen. Alle Standardleistungen sowie die Leistungen je Clubstufe werden ausführlich unter www.a-rosa.de/club dargestellt.

5.2 Die Vorteile werden den Mitgliedern mit der Willkommens-E-Mail schriftlich mitgeteilt. Da aufgrund der unterschiedlichen Gegebenheiten an Land oder an Bord nicht jeder Clubvorteil auf jedem A-ROSA Schiff gewährt werden kann, erfolgt die konkrete Ausgestaltung der Clubvorteile in Abhängigkeit von den operativen Möglichkeiten an Land oder an Bord des jeweiligen A-ROSA Schiffes. Ein Anspruch auf die einzelnen Vorteile durch das A-ROSA Clubmitglied besteht nicht. Grundlegend erfolgt die Berücksichtigung der Clubvorteile erst bei Anreise bzw. im Rahmen des Aufenthaltes.

5.3 Bei Nichtannahme eines A-ROSA Clubvorteils verfällt dieser. Es besteht kein Anspruch auf Tausch eines Clubvorteils gegen einen anderen Clubvorteil oder Auszahlung eines Gegenwertes bei Nichtinanspruchnahme eines A-ROSA Clubvorteils. Handelt es sich bei dem Clubvorteil um ein Bordguthaben, so gilt: Das Bordguthaben wird nur dem A-ROSA Clubmitglied gewährt, es ist nicht übertragbar oder auszahlbar.

5.4 Clubvorteile werden nur gewährt, wenn die Reise im Tarif Premium oder Basic gebucht und bezahlt. Wir behalten uns vor, ausgewählte Vorteile nur im Tarif A-ROSA Premium zu gewähren.

6. A-ROSA Club-Stufen

6.1 Der A-ROSA Club beinhaltet 4 Clubstufen. Grundlage für die Einstufung ist die Anzahl der unter den oben genannten Voraussetzungen anrechenbaren, abgeschlossenen A-ROSA Kreuzfahrten. Der Club beinhaltet folgende Stufen:

- Stufe 1 Kundenclub-Mitglied Schwarz: 1- 4 Reisen
- Stufe 2 Kundenclub-Mitglied Silber: 5 - 9 Reisen
- Stufe 3 Kundenclub-Mitglied Gold: ab der 10. Reise
- Stufe 4 Kundenclub-Mitglied Diamond: ab der 20. Reise

6.2 Der Wechsel in eine höhere Clubstufe erfolgt automatisch im Anschluss an eine Kreuzfahrt in Bezug auf die oben aufgeführten Voraussetzungen. Das Mitglied erhält eine schriftliche Mitteilung per E-Mail über den erfolgten Wechsel. Die neue Clubkarte wird digital per E-Mail zur Verfügung gestellt.

6.3 Die Gewährung der Clubvorteile ist an die Angabe der persönlichen A-ROSA-Kundenclubnummer bei der Reservierung bzw. bei der Buchung gebunden. Die Gewährung der Clubvorteile an Bord kann nicht erfolgen, wenn das Mitglied mit einem Sondertarif oder gratis (z.B. Gewinn) reist oder wenn es sich um eine Geschäftsreise (z.B. Reiseleiter) handelt. A-ROSA Clubvorteile können nicht mit eventuellen Sonderaktionen kumuliert werden.

6.4 Ist ein nicht korrekter Clubstatus hinterlegt, kann ein jedes Mitglied sich unter Angabe von Vor- und Zunamen sowie der Kundennummer bis zu 7 Tage vor Reiseantritt an die A-ROSA Club-Hotline (+49 (0) 381 - 202 60 10 oder per Mail an club@a-rosa.com wenden.

7. Clubvorteile

A. Punktesammelsystem mit Bonus

7.1 Im A-ROSA Club ist ein Bonussystem integriert, von dem alle Club-Mitglieder automatisch profitieren.

7.2. A-ROSA Club-Mitglieder erhalten für jeden Euro (brutto), den sie für die Buchung von Flusskreuzfahrten (qualifizierte Reisen i. S. §3) und weiterer Reiseleistungen von A-ROSA für ihre persönliche Reise, z. B. Ausflüge, Spa- und weitere an Bord konsumierte Leistungen, z. B. zusätzlich bezahlte Getränke oder Einkäufe im Bordshop, zwei Punkte für jeden bezahlten Euro gutgeschrieben. Die Gutschrift erfolgt nach Abschluss jeder durchgeführten Reise innerhalb von 4 Wochen. Jeder gesammelte Punkt hat für die Berechnung der Gutschrift einen Gegenwert von 1 ct.

Wichtig: Unabhängig davon, ob ein Club-Mitglied für weitere Personen bucht, erhält nur jedes Club-Mitglied Bonuspunkte auf seine gebuchte Reise und die ggf. weiteren berechtigten Umsätze. Damit ist sichergestellt, dass jedes Club-Mitglied Punkte für seine individuelle Buchung erhält. Reiseteilnehmer ohne Club-Mitgliedschaft können keine Punkte sammeln.

7.3 Wird eine Kabine in Doppelbelegung gebucht, so berechnet sich der getätigte Umsatz wie folgt: Gesamtpreis der Kabine geteilt durch die Anzahl der Personen auf der Kabine. Dies ist der Umsatz, der für die Punkteberechnung für die Reiseleistung (Cruise) herangezogen wird. Der Umsatz wird kaufmännisch auf- oder abgerundet und die Punkte ermittelt, die sich aus der Schifffahrtsleistung ergibt.

7.4 Maßgabe für die Zuordnung der an Bord konsumierten Leistungen zu einer Person ist die Begleichung der Rechnung für diese Umsätze, die dann dem, wie oben geschildert berechneten Cruise-Umsatz, hinzugerechnet und die gesamten Punkte dem jeweiligen Kundenkonto gutgeschrieben werden. Sollte eine kundenindividuelle Zurechnung der Punkte gewünscht sein, muss die Begleichung der Rechnung von jedem Club-Mitglied individuell vorgenommen werden.

Damit ist der Bonus ein personenbezogenes Privileg – jedes Club-Mitglied erhält für seine Umsätze die entsprechenden Punkteguthaben, unabhängig davon, wer die Reise bezahlt.

Beispielrechnung:

Ein Kunde bucht für sich und seine Partnerin eine Reise, die den Wert von 4.000 EUR umfasst. Der buchende Kunde ist Mitglied im A-ROSA Club, die Partnerin nicht.

Damit erhält der Kunde nach Abschluss der Reise eine Punktegutschrift von 4.000 Punkten (Kabine im Buchungswert von 4.000 EUR geteilt durch 2 Personen multipliziert mit 2 Punkten je Euro), die er nach Gutschrift direkt für die nächste Buchung einsetzen kann. Sollte die Partnerin ebenso im A-ROSA Kundenclub sein, werden auch ihr 4.000 Punkte auf ihrem persönlichen Kundenkonto gutgeschrieben, ansonsten werden für ihre Umsätze keine Punkte zugeteilt.

Beide realisieren noch weitere Umsätze an Bord, z. B. Spa-Anwendungen im Wert von 200 EUR, Getränke im Wert von 150 EUR und 2 Ausflüge im Wert von 300 EUR – macht in Summe für Ausgaben an Bord in Höhe von 650 EUR. Der Kunde begleicht die gesamte Rechnung für sich und seine Partnerin und erhält dafür 1.300 Punkte gutgeschrieben.

Jeder Punkt hat einen Wert von 1 ct. Sollte das Paar eine neue Buchung vornehmen, können sie in dem Fall, dass beide Mitglieder im A-ROSA Kundenclub sind, das jeweilige Punkteguthaben unter Angabe ihrer 2

Wertguthaben-Codes im Buchungsprozess einsetzen: Der Kunde erhält einen Gutschein von 53 EUR (40 EUR für die Reise und 13 EUR für die Ausgaben an Bord). Seine Partnerin erhält einen Gutschein von 40 EUR (für den anteiligen Preis der Schiffsreise).

Gemeinsam können sie eine Ersparnis von 93 EUR auf eine neue gemeinsame Buchung realisieren. Jedes Club-Mitglied erhält somit für „seine“ Umsätze einen eigenen Wertgutschein. Mehrere Gutscheine können bei der Buchung einer neuen Reise eingesetzt werden.

7.5 A-ROSA Club-Mitglieder können in den Genuss von weiteren Vorteilen im Rahmen des Bonussystems profitieren, z. B. von sogenannten Mehrfachpunkte-Aktionen, die auf bestimmte Leistungen in einem definierten Zeitraum angeboten werden können. Hierbei handelt es sich um eine freiwillige Leistung, auf die Club-Mitglieder keinen Anspruch haben. Durch die Nutzung dieser Aktionen können Club-Mitglieder ihr Guthaben positiv entwickeln.

Club-Mitglieder können ihr Guthaben zeitlich flexibel einsetzen: Guthaben können – nach Gutschrift - im gleichen Jahr für eine weitere Reise eingesetzt werden – ebenso kann über mehrere Jahre hinweg Guthaben angesammelt werden. Beachtet werden muss jedoch die gesetzliche definierte Frist über die Gültigkeit von Wertgutscheinen: Der A-ROSA Reisegutschein wird digital per E-Mail zur Verfügung gestellt und ist zum Ende des Ausgabejahres volle 3 Jahre nach den gesetzlichen Fristen gültig. Beispiel: Der Club-Kunde erhält zum 25. Februar 2025 einen Gutschein. Dieser ist dann bis zum 31.12.2028 gültig. Danach verfällt das Guthaben.

Eine Umwandlung des Gutscheines in Bargeld oder die Einlösung als Bordguthaben ist ausdrücklich nicht vorgesehen. Für bereits gebuchte Reisen kann der Gutschein nicht nachträglich verrechnet werden.

Über den Punktestand werden Club-Mitglieder pro Quartal per Newsletter informiert. Des Weiteren kann der Punktestand jederzeit im persönlichen Account des Kunden unter www.a-rosa.de/club eingesehen werden.

B. Standardleistungen

7.6 Die A-ROSA-Club-Mitglieder haben eine Reihe von weiteren Privilegien und Vorteilen, die in Standardleistungen und Leistungen je nach Clubstufe unterschieden werden. Die Gewährung der Privilegien ist an die Angabe der persönlichen Kundenclubnummer bei der Reservierung oder Buchung gebunden.

7.7 Die Clubleistungen sind in personenbezogene Privilegien und buchungsgebundene Vorteile unterteilt. Das personenbezogene Privileg ist dem Mitglied als Einzelperson vorbehalten und nicht übertragbar. Der buchungsgebundene Vorteil setzt voraus, dass der Buchende bzw. Rechnungsempfänger Mitglied im A-ROSA Kundenclub ist und selbst an der Reise teilnimmt, um die ihm, entsprechend der Clubstufe, zustehenden Privilegien in Anspruch nehmen zu können. Es besteht kein Anspruch auf eine mehrfache oder kumulierte Gewährung des buchungsgebundenen Privilegs.

7.8 Die Privilegien werden den Mitgliedern abhängig von ihrer Clubstufe erbracht. Zeiten und Orte der Erbringung können je nach Dauer der Kreuzfahrt und dem Reiseziel unterschiedlich sein. Die spezifischen Modalitäten für die Erbringung der Privilegien werden den Clubmitgliedern auf dem Schiff mitgeteilt.

7.9 Grundsätzlich erhalten alle Clubmitglieder folgende **Standardleistungen**:

- Punkte sammeln & einlösen
- Bei jährlich zwei oder mehr Reisen im Tarif „Premium alles inklusive“ erhalten Sie 10 % Ermäßigung auf die günstigere Reise (nicht kombinierbar mit anderen Rabatten oder Ermäßigungen, buchungsgebunden)***
- Einladung zu besonderen und exklusiven Events, zum Beispiel Stammkundenreisen (personenbezogenes Privileg)
- Stammkunden-Specials auf ausgewählten Reisen (personenbezogenes Privileg)
- 10 % Ermäßigung auf den TEFRA-Gepäckservice auf Donau und Rhein (buchungsgebunden)***
- Bevorzugter A-ROSA Katalog-Versand (personenbezogenes Privileg)
- Wartelistenpriorität (personenbezogenes Privileg)
- Club-Hotline mit persönlichem Ansprechpartner (personenbezogenes Privileg)
- A-ROSA Club-Newsletter (personenbezogenes Privileg)
- Eigener Clubbereich im Internet unter www.a-rosa.de/club (personenbezogenes Privileg)
- Vorteilsangebote von A-ROSA Kooperationspartnern (personenbezogenes Privileg)

- Teilnahme an Club-Gewinnspielen und Verlosungen (personenbezogenes Privileg)
- Digitale A-ROSA Kundenclubkarte (personenbezogenes Privileg)
- Kabinengruß bei Anreise in der Kabine (personenbezogenes Privileg)
- Kleine Aufmerksamkeit, wenn Sie während Ihres Geburtstages bei uns an Bord sind

B. Leistungen nach Clubstufe

Darüber hinaus gibt es folgende **Clubvorteile, die nur in den einzelnen Clubstufen gewährt werden:**

Leistungen auf allen Fahrtgebieten	Schwarz	Silber	Gold	Diamond
	ab der 2. Reise	ab der 5. Reise	ab der 10. Reise	ab der 20. Reise
Standardleistungen	✓	✓	✓	✓
Minigruppenrabatt: Reisen mit Freunden***	8%	10%	12%	12%
Schiffsrundgang auf der A-ROSA SENA inklusive (ab 5 Nächten)		✓	✓	✓
Frühbucher-Ermäßigung***		FBE limited* (verlängert)	FBE unlimited** (ganzjährig)	FBE unlimited** (ganzjährig)
Willkommens-Champagner inklusive (nach Verfügbarkeit)			✓	✓
1x Wäschebeutel- und Bügelservice kostenfrei (außer A-ROSA ALEA und A-ROSA CLEA)		✓	✓	✓
Abschiedsgruß auf der Kabine			✓	✓
Kostenfreies Kabinen-Upgrade für eine Reise pro Jahr (nach Verfügbarkeit, Suiten ausgenommen, Upgrade nur vor Reisebeginn möglich)				✓
Ein Bordguthaben von € 50 pro Jahr und Mitglied (außer A-ROSA ALVA, A-ROSA ALEA und A-ROSA CLEA)				✓
1 x TEFRA-Gepäckservice auf Rhein oder Donau pro Saison (bei Reservierung angeben, innerhalb Deutschlands, jeweils 1 Koffer pro Person)				✓
A-ROSA Signature Geschenk zur Aufnahme in den DIAMOND-CLUB				✓
Exklusive Badartikel an Bord				✓
Diamond-Mitglieder erhalten den besten, öffentlich verfügbaren Reisepreis zu gebuchten Konditionen				✓
Kostenfreier Ausflug pro Kreuzfahrt aus der Kategorie „Erkundungs-Touren“. Auf dem Douro wahlweise Ausflug Lamego oder Castelo Rodrigo. (nach Wahl, nach Verfügbarkeit)				✓
Leistungen auf Donau/Rhein/Rhône/Seine				
Ermäßigung Anwendungen SPA-ROSA (außer A-ROSA ALEA und A-ROSA CLEA)	10%	20%	30%	50%
Wine & Dine – Meet the Officers Edition bzw. SENA Grill Menü (ab 5 Nächten; 1x pro Reise; außer A-ROSA ALEA und A-ROSA CLEA)	20%	30%	50%	inklusive
Ermäßigung auf Logoartikel im A-ROSA Shop (außer A-ROSA ALEA und A-ROSA CLEA)	10%	20%	30%	30%
Ermäßigung auf die exklusive A-ROSA Edition: Schmuckset von "Coeur de Lion" im Shop (außer A-ROSA ALEA und A-ROSA CLEA)	30%	30%	30%	30%
Parken Köln/Passau inklusive in Kooperation mit GLOBUS Parkservice (nach Verfügbarkeit)***		✓	✓	✓

Leistungen auf dem Douro

Ausflüge	50% Ermäßigung auf den Ausflug nach Lamego	kostenfreier Ausflug Lamego oder Castelo Rodrigo	kostenfreier Ausflug Lamego oder Castelo Rodrigo
----------	--	--	--

*Frühbucher Limited:

Die Buchungsfrist verlängert sich bis zum 30.04. des jeweiligen Jahres (Abfahrten März bis September) bzw. 31.10. des jeweiligen Jahres (Oktober bis Dezember). Limitiertes Kontingent nach Verfügbarkeit. Eine Kombination mit weiteren zeitlich parallel stattfindenden Angebotsermäßigungen ist grundsätzlich möglich. Bitte beachten Sie hierzu die jeweilige Angebotsausschreibung. Die Zeiträume können angepasst werden, dies ist für alle Club-Mitglieder in der jeweils aktuellen Fassung der Teilnahmebedingungen auf der A-ROSA Website zu entnehmen.

**Frühbucher Unlimited:

Die Buchungsfrist entfällt für die jeweiligen Frühbucher-Preise und diese Preise werden bis zum Reiseantritt gewährt. Limitiertes Kontingent nach Verfügbarkeit. Eine Kombination mit weiteren, zeitlich parallel stattfindenden Angebotsermäßigungen ist grundsätzlich möglich. Bitte beachten Sie hierzu die jeweilige Angebotsausschreibung.

***Premium-Tarif:

Diese Clubleistungen sind an eine Buchung im Tarif „Premium alles inklusive“ gebunden. Der exklusive Minigruppen-Rabatt für Kundenclub-Mitglieder ist gültig ab 6 Vollzahlern für Buchungen im Tarif „Premium alles inklusive“.

8. Übertragbarkeit

Die Mitgliedschaft bezieht sich explizit auf die reisende Person, unabhängig vom Rechnungsempfänger. Eine Übertragung der Vorteile auf eine andere Person ist ebenso wenig möglich, wie die Übertragung der gesamten Clubmitgliedschaft.

9. Datenänderungen

Eine Abfrage nach Vorteilen sowie eine Aktualisierung der Kundendaten kann telefonisch unter Angabe von Vor- und Zunamen, der Mitgliedsnummer über die A-ROSA Club-Hotline +49 (0) 381 – 202 6010 (Mo. - Fr. von 08:00 bis 18:00 Uhr) oder per E-Mail an club@a-rosa.com erfolgen.

Um die ordentliche Kundenansprache, die ordnungsgemäße Übermittlung der Clubkarte sowie die Inanspruchnahme der A-ROSA Clubvorteile gewährleisten zu können, bitten wir um eine zeitnahe Übermittlung abweichender/geänderter Kunden-/Adressinformationen per E-Mail an Club@a-rosa.com

10. Programmänderungen und Einstellung des Programmes

10.1 Der A-ROSA Club ist ein freiwilliges Angebot der A-ROSA Flussschiff GmbH. Das Unternehmen behält sich daher ausdrücklich das Recht vor, dieses Angebot jederzeit und ohne Angabe von Gründen, ganz oder in Teilen zu ändern, anzupassen oder auch einzustellen oder durch ein anderes Programm zu ersetzen. Die A-ROSA Flussschiff GmbH behält sich das Recht vor, die Teilnahmebedingungen anzupassen bzw. zu ändern (die aktuell gültige Version ist jederzeit auf www.a-rosa.de/club einzusehen). Darüber hinaus behält sich die A-ROSA Flussschiff GmbH das Recht vor, die bisher geltende Berechnungsgrundlage des Clubs zu ändern und die jeweiligen Vorteile anzupassen.

10.2 Änderungen oder Ergänzungen der Teilnahmebedingungen werden als akzeptiert erachtet, wenn ihnen das Mitglied nicht innerhalb von zwei Monaten ab der Mitteilung schriftlich widerspricht. Sollte der Kunde mit den Änderungen nicht einverstanden sein, kann er die Teilnahme am Club-Programm kündigen.

11. Rechtliche Hinweise

11.1 Ohne die Angabe des vollständigen Namens, der postalischen Anschrift (kein Postfach), der E-Mail-Adresse sowie des Geburtsdatums ist eine Mitgliedschaft im A-ROSA Club nicht möglich. Das Mitglied akzeptiert, dass die A-ROSA Flussschiff GmbH seine personenbezogenen Daten speichert und zur eigenen Mitgliederverwaltung sowie zu eigenen Kommunikationszwecken, z.B. zur Information über neue A-ROSA Clubvorteile, nutzt.

11.2 Die von den Mitgliedern bereitgestellten Daten werden in ein Archiv aufgenommen, das der optimalen Verwaltung des Clubs dient. Die A-ROSA Flussschiff GmbH übermittelt die Daten nicht an Dritte. Ausgenommen hiervon ist die Übermittlung von Adressdaten an Versanddienstleister, die im Auftrag der A-ROSA Flussschiff GmbH Versandaktionen mit Informationsmaterial abwickeln, die Daten jedoch ihrerseits nicht weitergeben dürfen. Ergänzend gelten die Bestimmungen zur Datenschutzerklärung auf <http://www.a-rosa.de/kreuzfahrten/unternehmen/datenschutz.html>.


11.3 Die Betroffenenrechte und Hinweise zur Datenverarbeitung (DSGVO) entnehmen Sie bitte unter www.a-rosa.de/datenschutz

11.4 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

11.5 Stand der Teilnahmebedingungen 1.3.2026

12. Kontakt

A-ROSA Flussschiff GmbH
Stichwort: A-ROSA Club
Loggerweg 5
18055 Rostock

www.a-rosa.de/club  E-Mail: club@a-rosa.com
Servicehotline: +49 (0) 3 81 – 202 6010
(Mo. - Sa. von 09:00 bis 18:00 Uhr)