

Ihre schöne Zeit voraus!

ABER SICHER!

MIT A-ROSA UND DEM SAFETY-FIRST-KONZEPT

MIT A-ROSA SICHER REISEN – 100 % URLAUBSERLEBNIS!

Wir möchten, dass Sie als unsere Gäste sich rundum wohlfühlen! Darum kümmern wir uns ganz besonders um das, was Ihnen und Ihren Liebsten am Herzen liegt: Ihr Wohlergehen und Ihren Urlaub!

A-ROSA PREMIUM ALLES INKLUSIVE:

- ✓ VollpensionPlus mit Feinschmecker-Buffets für alle Mahlzeiten
- ✓ Hochwertige Getränke ganztags inklusive

IMMER AKTUELL INFORMIERT:

Natürlich beobachten wir die Entwicklungen sorgfältig und bereiten, falls notwendig, alternative Fahrpläne vor. Sollte es zu Änderungen kommen, informieren wir Sie umgehend darüber.

EINE ÜBERSICHT DER AKTUELLEN MASSNAHMEN FINDEN SIE HIER:

www.a-rosa.de/aktuelles



LIEBE A-ROSA GÄSTE,

Sie erhalten heute Ihre Reiseunterlagen, da Ihre Reise stattfinden kann.

Das A-ROSA Care-Team hat auf Basis der behördlichen Anordnungen und Empfehlungen des Robert-Koch-Instituts ein umfangreiches Schutz- und Hygienekonzept erarbeitet, das unsere schon immer sehr hohen Sicherheitsstandards noch weiter ausgebaut und dieser besonderen Situation angepasst hat.

Für A-ROSA haben die Gesundheit, Sicherheit und das Wohlbefinden aller Gäste und Crewmitglieder jederzeit höchste Priorität. Um dies jederzeit zu gewährleisten und Ihren Urlaub so entspannt und sicher wie möglich zu gestalten, können wir nur gesunden, vollständig geimpften Personen (gilt für alle Gäste ab 12 Jahre) und von COVID-19 genesenen Gästen einen Zugang zu unseren Schiffen gewähren. Um dies sicher zu stellen, senden wir Ihnen mit diesen Unterlagen eine **ERKLÄRUNG ZUR REISETAUGLICHKEIT** zu, die wir Sie bitten beim Check-in ausgefüllt und unterschrieben abzugeben.

WIR FREUEN UNS WIEDER GEMEINSAM MIT IHNEN KURS AUF DIE SCHÖNSTEN STÄDTE UND NATURLANDSCHAFTEN ZU NEHMEN.

SICHER UNTERWEGS MIT A-ROSA!

Wir bei A-ROSA freuen uns darauf Sie bald wieder an Bord begrüßen zu dürfen.
Bitte beachten Sie folgende Punkte für Ihre Reise:

REISEVORBEREITUNG:



- Bitte lesen Sie aufmerksam Ihre Reiseunterlagen.
- Tagesaktuelle Ergänzungen finden Sie auf www.a-rosa.de/aktuelles. Hier finden Sie auch Informationen zu evtl. nötigen Einreiseformularen.
- Informieren Sie sich unbedingt über geltende Bestimmungen für Ihren Flug oder Zug und planen Sie ggf. mehr Zeit für die Sicherheitskontrollen ein.
- Füllen Sie die **ERKLÄRUNG ZUR REISETAUGLICHKEIT** vollständig aus. Sollten Sie Fragen haben, kontaktieren Sie bitte das A-ROSA Service Center.
- Bitte führen Sie einen der folgenden Nachweise mit sich und zeigen Sie diesen auf Nachfrage vor (Gäste ab 12 Jahre):
 - vollständiger Impfschutz (Impfpass/digital; mind. 14 Tage nach der letzten erforderlichen Impfdosis)
 - Genesung von COVID-19 (Nachweis eines mind. 28 Tage, max. 6 Monate alten positiven PCR-Tests)
- Kinder im Alter von 6 bis 11 Jahre benötigen ein negatives Antigen-Schnelltestergebnis (nicht älter als 24 Stunden) ODER ein negatives PCR-Testergebnis (nicht älter als 48 Stunden)

CHECK-IN:



- Bitte reisen Sie nicht vor 14 Uhr an, damit wir ausreichend Zeit haben, alle Bereiche des Schiffs für Sie zu reinigen und zu desinfizieren.
- Bitte geben Sie die ausgefüllte Erklärung zur Reisetauglichkeit bei den zuständigen Mitarbeitern ab.
- Bei allen Gästen wird zu Beginn der Reise durch unseren zertifizierten Partner ein zusätzlicher kostenfreier Antigen-Schnelltest auf COVID-19 durchgeführt.

AN BORD:



- Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir alle Gäste (ab 6 Jahre) und Crewmitglieder zum Tragen eines **MUND-NASEN-SCHUTZES** (medizinischer Mundschutz oder FFP2-Maske) in den öffentlichen Bereichen verpflichten. Auf dem Sonnendeck können Sie sich auch ohne Maske frei bewegen.
- Bitte halten Sie einen **MINDESTABSTAND VON 1,5 METERN** zu anderen Gästen und unserer Crew ein.
- Je nach Ländervorgaben führen wir während der Reise bei Gästen im Alter von 6 bis 11 Jahre bis zu drei kostenlose Antigen-Schnelltests auf COVID-19 durch.
- So erhalten Sie auch den nötigen Nachweis für die Einreise in die Länder.

GASTRONOMIE:



- Die Mahlzeiten werden als Buffet mit Hygienekonzept (außer Douro) angeboten.
- Bitte beachten Sie auch hier die geltende Maskenpflicht (außer am Sitzplatz) und den Mindestabstand von 1,5 Meter.

AUSFLÜGE & TRANSFERS:



- Je nach Reiseroute bieten wir Ihnen Landausflüge mit einer reduzierten Gruppengröße an. Eine Übersicht der Ausflüge finden Sie in Ihren Reiseunterlagen. Bitte beachten Sie, dass es aufgrund der aktuellen Situation zu kurzfristigen Anpassungen des Ausflugsprogramms kommen kann. Detaillierte Informationen zu den Ausflügen erhalten Sie an Bord.
- Bitte beachten Sie auch hier die Maskenpflicht im Bus und den Mindestabstand von 1,5 Metern.
- Bitte bringen Sie Ihre **EIGENEN KOPFHÖRER** (mit Klinkenanschluss) zur Benutzung unserer Audiogeräte mit. Alternativ können Sie bei uns an Bord Einwegkopfhörer zum Preis von € 1,50 erwerben.
- Nutzen Sie die im Bus bereitstehenden Desinfektionsmittel. Die Busse werden regelmäßig desinfiziert.

SPA-ROSA:



- Unter Berücksichtigung der aktuellen Hygienevorschriften dürfen Sie auch wieder unsere Sauna und den Fitnessraum benutzen. Um eine reduzierte Auslastung zu gewährleisten, melden Sie sich bitte an der Rezeption zur **TERMINVERGABE**.
- Auch Massagen und Beauty-Behandlungen können wieder angeboten werden und werden unter Berücksichtigung der geltenden Hygienemaßnahmen durchgeführt.
- Berücksichtigen Sie bitte die max. Belegung unserer Pools:
 - Swimming Pool vier Personen gleichzeitig.
 - Whirlpool eine Person bzw. Personen aus einer Kabine.

Stand 11/2021. Änderungen vorbehalten.