

A-ROSA Clubleistungen

Der A-ROSA Kundenclub wird in drei unterschiedliche Stufen eingeteilt: Kundenclub Schwarz, Kundenclub Silber und Kundenclub Gold. So können Neu-Mitglieder, Stammkunden und Vielfahrer je nach Erfahrungsschatz individuelle Vorteile und Aktionen genießen. Freuen Sie sich auf noch mehr Vorteile als Kundenclubmitglied! Viel reisen lohnt sich bei A-ROSA!

DIE STANDARDLEISTUNGEN FÜR ALLE A-ROSA CLUBMITGLIEDER IM ÜBERBLICK:

- 10 % Ermäßigung auf den TEfra-Gepäckservice auf Donau und Rhein***
- Bei jährlich zwei oder mehr Reisen im Tarif „Premium alles inklusive“ erhalten Sie 10 % Ermäßigung auf die günstigere Reise (nicht kombinierbar mit anderen Rabatten oder Ermäßigungen)***
- Einladung zu besonderen und exklusiven Events, zum Beispiel Stammkundenreisen
- Bevorzugter A-ROSA Katalog-Versand
- Wartelistenpriorität
- Club-Hotline mit persönlichem Ansprechpartner
- A-ROSA Club-Newsletter

- Eigener Clubbereich im Internet unter www.a-rosa.de/freunde
- Stammkunden-Specials auf ausgewählten Reisen
- Vorteilsangebote von A-ROSA Kooperationspartnern
- Teilnahme an Club-Gewinnspielen und Verlosungen
- Exklusive A-ROSA Kundenkarte
- Geburtstagsgruß per Post

DIE STANDARDLEISTUNGEN AN BORD FÜR ALLE A-ROSA CLUBMITGLIEDER IM ÜBERBLICK:

- WLAN kostenfrei (nach Verfügbarkeit)
- Exklusiver Sektempfang mit Hotelmanager
- Kabinengruß bei Anreise in der Kabine
- Geburtstagstorte, wenn Sie während Ihres Geburtstages bei uns an Bord sind

DIE CLUBLEISTUNGEN NACH CLUBSTUFE

Zusätzlich zu den Standardleistungen erhält jedes Kundenclubmitglied weitere Clubvorteile entsprechend seiner Clubstufe. Die Clubstufe ergibt sich aus der Anzahl der bereits absolvierten Reisen. Weitere Einzelheiten entnehmen Sie bitte den A-ROSA Clubbedingungen.

| LEISTUNGEN AUF ALLEN FAHRTGEBIETEN | SCHWARZ | SILBER | GOLD | ART DES VORTEILS |
|---|------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|---------------------|
| Ihre Vorteile | ab der 3. Reise | ab der 5. Reise | ab der 10. Reise | |
| Standardleistungen (siehe oben) | • | • | • | |
| Minigruppenrabatt: Reisen mit Freunden*** | 8 % | 10 % | 12 % | Buchungsgebunden*** |
| Schiffsrundgang inklusive | | • | • | Personenbezogen |
| Frühbucher-Ermäßigung*** | | Frühbucher limited* (verlängert) | Frühbucher unlimited** (ganzjährig) | Buchungsgebunden*** |
| Willkommens-Champagner inklusive (nach Verfügbarkeit) | | | • | Personenbezogen |
| 1x Wäschebeutel- und Bügelservice kostenfrei | | | • | Personenbezogen |
| Abschiedsgruß auf der Kabine | | | • | Personenbezogen |
| Abreisepaket/Lunchpaket inklusive | | | • | Personenbezogen |

LEISTUNGEN AUF DONAU / RHEIN / RHÔNE / SEINE

| | | | | |
|--|------|------|-----------|--------------------|
| Ermäßigung Anwendungen SPA-ROSA | 20 % | 50 % | 50 % | Personenbezogen |
| A-ROSA Dining exklusive (ab 5 Nächten) | 25 % | 50 % | inklusive | Personenbezogen |
| Ermäßigung auf Logoartikel im A-ROSA Shop | 10 % | 20 % | 30 % | Personenbezogen |
| Parken Rhein/Donau inklusive (nach Verfügbarkeit)*** | | • | • | Personenbezogen*** |

LEISTUNGEN AUF DOURO

| | | | | |
|----------|--|---|--|-----------------|
| Ausflüge | | 50 % Ermäßigung auf den Ausflug nach Lamego | kostenfreier Ausflug Lamego oder Castelo Rodrigo | Personenbezogen |
|----------|--|---|--|-----------------|

* Frühbucher Limited: Die Buchungsfrist für die jeweilige Frühbucher-Ermäßigung verlängert sich bis zum 30. April (Abfahrten März bis September) bzw. 31. Oktober (Abfahrten Oktober bis Dezember). Limitiertes Kontingent nach Verfügbarkeit. Eine Kombination mit weiteren zeitlich parallel stattfindenden Angebotsermächtigungen ist grundsätzlich möglich. Bitte beachten Sie hierzu die jeweilige Angebotsausschreibung.

** Frühbucher Unlimited: Die Buchungsfrist für die Frühbucher-Ermäßigung entfällt und die Ermäßigung wird bis zum Reiseantritt gewährt. Limitiertes Kontingent nach Verfügbarkeit. Eine Kombination mit weiteren zeitlich parallel stattfindenden Angebotsermächtigungen ist grundsätzlich möglich. Bitte beachten Sie hierzu die jeweilige Angebotsausschreibung.

*** Premium-Tarif: Diese Clubleistungen sind an eine Buchung im Tarif „Premium alles inklusive“ gebunden. Der exklusive Minigruppenrabatt für Kundenclub-Mitglieder ist gültig ab 6 Vollzahlern für Buchungen im Tarif „Premium alles inklusive“.