

LEINEN LOS

AUF DER DONAU

Reisen ab/bis Engelhartzell -

Was Sie wissen sollten, bevor es losgeht.

aROSA 

Schöne Zeit

Schön, dass Sie sich für eine Reise mit A-ROSA entschieden haben. Damit sich Ihre A-ROSA Kreuzfahrt auf der Donau so angenehm wie möglich für Sie gestaltet, bitten wir Sie, im Vorfeld Ihrer Reise die folgenden Informationen zu beachten. Dies ermöglicht Ihnen einen reibungslosen Reiseverlauf – von Ihrer Anreise bis zum Reiseende.

Sollten Sie darüber hinaus noch Fragen haben, würden wir uns freuen, sie Ihnen persönlich beantworten zu dürfen. Sie erreichen unser A-ROSA Service-Center täglich unter folgender Telefonnummer: +49 381-202 6001.

Eine schöne Reise wünscht Ihnen Ihr A-ROSA Team.

CHECKLISTE – BITTE NICHT VERGESSEN!

SCHIFFSMANIFEST

Sofern Sie Ihre Daten noch nicht online unter www.a-rosa.de/manifest eingegeben haben, tragen Sie diese bitte vor Beginn Ihrer Reise noch ein – die Angaben sind für die reibungslose Abwicklung mit Zoll-, Hafen- und Grenzbehörden zwingend erforderlich!

AUSWEISPAPIERE

Bitte achten Sie darauf, gültige Ausweispapiere mitzunehmen, um problemlos Ihren Urlaub starten zu können. Da Sie als Gast eigenständig für die richtigen und gültigen Ausweispapiere verantwortlich sind, übernehmen wir bei Nichtbeachtung oder Fehlen des gültigen Dokuments keine Haftung oder zusätzlich entstehende Kosten. Für deutsche Staatsbürger gilt: Personalausweis oder Reisepass. Wir empfehlen Ihnen, zusätzlich eine Fotokopie Ihrer Ausweispapiere im Gepäck mitzuführen. Bei Fragen können Sie sich natürlich auch an unser A-ROSA Service-Center wenden.

A-ROSA KOFFERANHÄNGER

Bitte vollständig und gut leserlich ausgefüllt an Ihrem Gepäck befestigen.

Zahlungsmittel

Die Bordwährung ist Euro. Während der Reise nutzen Sie Ihre Kabinenkarte als bordeigene Kreditkarte. Am Ende der Reise können Sie wahlweise in bar, mit EC-Karte oder mit folgenden Kreditkarten Ihre Endabrechnung begleichen: MasterCard, VISA, American Express.

Persönliche Artikel

Denken Sie bitte daran, sofern benötigt, einen ausreichenden Vorrat an Medikamenten und eventuell eine Zweitbrille sowie Insekten- und Sonnenschutzmittel mitzunehmen.

Parkplatzreservierung

Die Reservierung eines Parkplatzes ist vor Reiseantritt erforderlich. Bitte beachten Sie die entsprechenden Informationen. Das Bestellformular erhalten Sie zusammen mit Ihren Reiseunterlagen.

LIEGEPLATZ

Die Ein- und Ausschiffung erfolgt an diesem Liegeplatz:

Engelhartszell 1 · Nibelungenstr. · 4090 – Engelhartszell/ Österreich



Der Liegeplatz ist für die Saison 2019 für die Ein- und Ausschiffung der A-ROSA Gäste in Engelhartszell reserviert. Es kann an einigen Reisetagen zu Liegeplatzänderungen kommen, über die wir Sie, sofern rechtzeitig bekannt, vorher informieren.

ANREISE MIT DEM PKW

Mit den Reiseunterlagen erhalten Sie ein separates Bestellformular für die Pkw-Unterstellung.

Bitte geben Sie bei der Bestellung des Parkplatzes unbedingt Ihre Mobilfunknummer an, damit wir Sie im Falle von Änderungen erreichen können.

BITTE SENDEN SIE DIE PARKHAUSRESERVIERUNG AN:

Globus Parkservice Fax: +49 851-989 000 190
Messestraße 6 E-Mail: parkservice@globus-group.de
D-94036 Passau

Eine Onlinereservierung für den Pkw-Stellplatz ist unter www.globus-group.de möglich.

PARKEN IM GLOBUS PARKHAUS IN PASSAU

Die Anschrift des Parkhauses, die Sie auch in Ihr Pkw-Navigationssystem eingeben können, lautet:

Globus Parkhaus · Messestraße 6 · 94036 Passau · Deutschland

Bei Verspätung und in Notfällen steht Ihnen der Globus Parkservice am Anreisetag unter folgender Telefonnummer zur Verfügung: **+49 851-989 000 168.**

Wenn Sie auf der A3 anreisen, verlassen Sie die Autobahn an der Ausfahrt Passau-Süd. Am Ende der Ausfahrt biegen Sie Richtung Passau ab. Nach ca. 2 Kilometern (durch den Neuburger Wald) biegen Sie die erste mögliche Einfahrt nach links ein – in die Messestraße. Die Einfahrt ist mit

„Gewerbegebiet Kohlbruck/Messestraße“ beschildert. Nach 150 Metern liegt das Globus Parkhaus in der Messestraße 6 auf der rechten Seite.

Sie können Ihr Fahrzeug am Einschiffungstag zwischen 12:00 und 14:15 Uhr im Globus Parkhaus abgeben. Ein Transferbus vom Parkhaus direkt zu Ihrem A-ROSA Schiff verkehrt um 13:15 Uhr. Sollten Sie später anreisen, werden Sie bis 14:30 Uhr zu dem Transferbus am Hauptbahnhof Passau gefahren und anschließend zu Ihrem A-ROSA Schiff gebracht. Dieser Transfer ist im genannten Unterstellpreis enthalten.

Am Ausschiffungstag werden Sie und Ihr Gepäck mit einem Bus wieder zurück zu Ihrem Fahrzeug gebracht. Die genaue Uhrzeit für diesen Transfer erfahren Sie an Bord.

PARKEN IM GLOBUS PARKHAUS IN ENGELHARTSZELL

Die Anschrift des Parkhauses in Engelhartzell lautet:

Globus Parkhaus · Nibelungenstrasse 130 · 4090 Engelhartzell · Österreich

Bitte fahren Sie zunächst mit dem Pkw zum Schiffsanleger und geben Sie Ihr Gepäck am Schiff ab. Ihre Mitreisenden gehen am besten ebenso an Bord. Die Pkw-Annahme erfolgt zwischen 13:00 und 16:00 Uhr. In dieser Zeit begeben Sie sich bitte zum Parkhaus, ein Mitarbeiter des GLOBUS Parkservice parkt Ihr Fahrzeug, während Sie zurück zum Schiff gebracht werden (ca. 900 m). Der Shuttleservice ist im genannten Unterstellpreis enthalten. Am Ausschiffungstag werden Sie und Ihr Gepäck wieder zurück zu Ihrem Fahrzeug gebracht. Die genaue Uhrzeit für diesen Transfer erfahren Sie an Bord.

ES GELTEN FOLGENDE EINSTELLBEDINGUNGEN:

Diese Reservierung ist verbindlich, eine Rückbestätigung erfolgt jedoch nicht. Die Anmeldung sollte bis vier Tage vor Reisebeginn erfolgen. Das Parkhaus ist am Anreisetag ab 12:30 Uhr geöffnet.

Der Einstellvertrag wird zwischen dem Besteller und dem Globus Parkservice abgeschlossen. Mit der Entgegennahme des Einstellvertrags erkennt der Benutzer die im Parkhaus aushängenden allgemeinen Versicherungsbedingungen an. Auf Verlangen werden diese jederzeit ausgehändigt.

- Die Preise gelten nur für Pkws und verstehen sich inkl. Personen- und Gepäcktransfer vom Parkhaus zum Schiff (oder Bahnhof) und zurück. Das Einstellen von Sonderfahrzeugen (Karavan, Bus, Wohnmobil, Van) ist gegen einen geringen Aufpreis möglich.
- Die Bezahlung erfolgt vor Ort in bar oder mit EC-Karte an den Globus Parkservice.
- Eine Stornierung der Reservierung am Tag der Anreise ist gegen eine Gebühr von € 10 möglich.
- Für Schadenersatzansprüche aus Verschulden der Globus-Garage an einem eingestellten Pkw, auch beim Abholen und Zubringen, besteht bis zu einem Höchstbetrag von € 25.000 Versicherungsschutz.
- Für weitergehende Forderungen haftet die Globus-Garage nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Für unverschuldete Schadenereignisse und/oder höhere Gewalt wird keinerlei Haftung übernommen. Bei Inanspruchnahme der Kfz-Versicherung des Auftraggebers leistet die Globus-Garage eine einmalige Entschädigung für den Verlust des Schadenfreiheitsrabatts in Höhe von pauschal € 150. Bei Abstellung des Fahrzeugs im Freigelände besteht kein Versicherungsschutz durch die Globus-Garage.

- Der Vertrag endet mit der Rückgabe des Fahrzeugs. Spätere Reklamationen werden nicht anerkannt.
- Wird der Einstellvertrag vorzeitig beendet oder werden Leistungen nicht in Anspruch genommen, erfolgt keine Rückvergütung. Bei einer verspäteten Abholung Ihres Pkws wird nachträglich ein Aufpreis berechnet.
- Bei Fragen steht Ihnen der Globus Parkservice unter Tel. +49 851-989 000 168 zur Verfügung.

Eine Anreisebeschreibung und die allgemeinen Vertragsbedingungen finden Sie unter: www.globus-group.de

PARKSERVICE FÜR MITGLIEDER DES A-ROSA KUNDENCLUBS

Mitglieder der Stufe Silber und Gold bestellen den Parkservice bei Buchung des „A-ROSA Premium alles inklusive“-Tarifs bitte unter: www.a-rosa.de/parken; postalisch an A-ROSA Service-Center · Loggerweg 5 · 18055 Rostock oder per Fax an 0381-202 6002.

PARKPLATZBESTELLUNG HOTEL ATRIUM & PASSAUER WOLF

Gäste, die für ein Vor- und/oder Nachprogramm das HOTEL ATRIUM oder PASSAUER WOLF gebucht haben, haben die Möglichkeit für die gesamte Reisedauer die PKW-Unterstellung über den Globus Parkservice zu buchen. Information im Hotel oder direkt bei Globus mit Hinweis auf die bei A-ROSA gebuchte Hotelübernachtung. Adresse und Telefonnummer finden Sie auf dem Hotelvoucher bzw. auf der letzten Seite dieses Dokuments.

PARKPLATZBESTELLUNG HOTEL WESENUFER

Gäste, die für ein Vor- und/oder Nachprogramm das HOTEL WESENUFER gebucht haben, haben die Möglichkeit, das Auto kostenlos für die Dauer der Kreuzfahrt am Hotel zu parken (nach Verfügbarkeit vor Ort; die Anmeldung des Stellplatzes ist vorab im Hotel nötig). Es handelt sich um freie Stellplätze auf dem Hotelgelände, keine geschlossene Garage. Anfahrt: A 1 und A 8/Abfahrt Wels Nord – weiter Richtung Eferding – Hartkirchen – Wesenufer oder Abfahrt Linz Zentrum – weiter Richtung Ottensheim – Hartkirchen – Wesenufer. Der Personen- und Gepäcktransfer ist auf Anfrage kostenpflichtig möglich, eine Reservierung vorab im Hotel ist notwendig, die Bezahlung erfolgt beim Transferfahrer. Transfer Hotel Wesenufer–Schiff/Schiff–Hotel Wesenufer. Bitte teilen Sie dem Hotel rechtzeitig vor Reisebeginn Ihren Transferwunsch mit. Das Hotel organisiert den Transfer für Sie. Die Transferkosten sind beim Transferfahrer zu bezahlen (ab € 22 pro Pkw).

PARKPLATZBESTELLUNG HOTEL RESIDENZ

Gäste, die für ein Vor- und/oder Nachprogramm das HOTEL RESIDENZ gebucht haben, haben die Möglichkeit einer Pkw-Unterstellung für die Dauer der Kreuzfahrt. Die Pkw-Unterstellung erfolgt über einen Subunternehmer auf umzäuntem Gelände oder Halle/Garage (nicht direkt am Hotel). Reservierung, Informationen und Bezahlung im Hotel. Das Hotel Residenz bietet zu Kreuzfahrtbeginn einen Gepäcktransfer vom Hotel zum Schiff an. Einen Personentransfer vom Hotel zum Hauptbahnhof Passau ist auf Anfrage beim Hotel möglich. Den Rücktransfer offeriert das Hotel nicht.

ANREISE MIT DEM ZUG

TRANSFER VOM BAHNHOF PASSAU NACH ENGELHARTSZELL ZUM SCHIFF

Bitte beachten Sie, dass die Transferleistungen für Bahnan- und -abreisende nur den Buchern des „A-ROSA Premium alles inklusive“-Tarifs kostenfrei angeboten werden kann. Mit den Reiseunterlagen erhalten Sie für den Transfer entsprechende Voucher.

Bei weiterer Verfügbarkeit von Transferplätzen können Gäste, die den „A-ROSA Basic“-Tarif gebucht haben, diese Leistung für € 30 pro Person für Hin- und Rücktransfer vor Ort nachbuchen. Die Abrechnung erfolgt über Ihr Kabinenkonto.

TREFFPUNKT AM HAUPTBAHNHOF PASSAU

Die Transferbusse stehen nach dem Verlassen der Bahnhofshalle links vom Bahnhofsvorplatz (nahe der Polizeistation) für Sie bereit. Bitte finden Sie sich dort zu der unten genannten Uhrzeit ein. Die Mitarbeiter des Globus Parkservice stehen vor Ort bereit und weisen Ihnen den Weg zu Ihrem Transferbus, der ganz in der Nähe auf Sie wartet. Die Details für den Rücktransfer vom Schiff zum Bahnhof am Morgen des Ausschiffungstags erfahren Sie direkt an Bord.

Der Transfer findet nur am An- und Abreisetag des Schiffs statt. Am Einschiffungstag ist der Transfer auf den Hauptzug ICE 91 (Ankunft ca. 14:30 Uhr) ausgelegt und fährt gegen 15:00 Uhr.

Bei Fragen steht Ihnen Ihr A-ROSA Schiff am Anreisetag zur Verfügung. Die Telefonnummer Ihres Schiffes finden Sie am Ende dieses Dokumentes.

GEPÄCKSERVICE AM HAUPTBAHNHOF PASSAU

Wichtig: Bitte beschriften und befestigen Sie die beiliegenden Kofferanhänger unbedingt vorab, am besten bereits zuhause vor Reiseantritt an Ihren Koffern. Denn um Ihre Anreise so bequem wie möglich zu gestalten, nehmen die Mitarbeiter der Deutschen Bahn bei Ankunft Ihres Zuges Ihr Gepäck direkt am Gleis entgegen und sorgen dafür, dass es zu Ihrem A-ROSA Schiff gelangt. Um Verwechslungen und Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir Sie daher die Koffer entsprechend ausgestattet bereitzuhalten.

BUCHUNGEN MIT DB-FAHRKARTEN

Bei Verspätung oder Ausfall Ihres Zugs bitten wir Sie darum, die ausgefüllten Fahrgastrechtformulare der DB und alle Originalbelege/-fahrkarten an die A-ROSA Flussschiff GmbH zu schicken – nicht an die DB. Sonst ist eine Bearbeitung durch die A-ROSA Flussschiff GmbH nicht möglich.

TRANSFER BAHNHOF PASSAU – HOTEL WESENUFER

Bei einer Vorübernachtung im HOTEL WESENUFER und Anreise mit der Bahn nach Passau teilen Sie dem Hotel bitte rechtzeitig vor Reisebeginn Ihren Transferwunsch sowie die Ankunftszeit Ihres Zuges in Passau mit. Das Hotel organisiert den Transfer, sie werden dann am Passauer Bahnhof mit dem Schild „Transfer nach Wesenufer“ empfangen, die Transferkosten sind beim Transferfahrer zu bezahlen (ab € 60 pro PKW). Sollte Ihr Zug Verspätung haben, kontaktieren Sie bitte das Transferunternehmen Eilmannsberger: +43 7718 7372

TRANSFER HOTEL WESENUFER–SCHIFF/SCHIFF–HOTEL WESENUFER

Bitte teilen Sie dem Hotel rechtzeitig vor Reisebeginn Ihren Transferwunsch mit. Das Hotel organisiert den Transfer für Sie. Die Transferkosten sind beim Transferfahrer zu bezahlen (ab € 22 pro Pkw).

ALLES WAS SIE WISSEN SOLLTEN

CHECK-IN/BEZUG DER KABINEN

Check-in und Bezug Ihrer Kabine ab 14:00 Uhr. Bitte halten Sie Ihre Reisedokumente und Ihre Voucher bereit. Sie erhalten Ihre persönliche Bordkarte, die an Bord als Zahlungsmittel, Kabinenschlüssel und Zugangsausweis gilt.

DESINFEKTION & ALLGEMEINE HYGIENE

Trotz aller Vorsichtsmaßnahmen kann es auch auf Kreuzfahrtschiffen zum Beispiel zu Magen-Darm-Verstimmungen, selten auch zur Ausbreitung von Krankheitserregern kommen, da sich viele Personen trotz der Geräumigkeit unserer Schiffe zu bestimmten Zeiten auf engerem Raum befinden. Wir bitten Sie deshalb im Interesse aller unserer Gäste und der Crewmitglieder an Bord höflich, unsere Desinfektionsmittelpender und -stationen großzügig zu nutzen. Diese befinden sich auf den öffentlichen Toiletten, beim Schiffseingang und im Restaurantbereich. Bitte kommen Sie auf unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu, wenn es Ihnen nicht gut geht und Sie Krankheitssymptome, welcher Art auch immer, verspüren. Dies ist besonders wichtig, wenn Sie schon am Anreisetag gesundheitliche Probleme haben.

DONAUELTA – GESUNDHEITSVORSCHRIFTEN

Impfungen sind nicht vorgeschrieben. Bei Kindern sollte ein dem Alter entsprechender Impfschutz gemäß Impfkalender vorliegen. Tetanus/Polio/Diphtherie: Sofern diese Impfungen länger als 10 Jahre zurückliegen, empfiehlt sich eine Auffrischung, dies gilt auch für eine Hepatitis-A-Impfung. Denken Sie an einen wirksamen Schutz zur Vorbeugung und Behandlung von Insektenstichen (besonders im Donaudelta) und an ein Sonnenschutzpräparat mit hohem Lichtschutzfaktor.

GEPÄCKVORAB-/RÜCKVERSAND MIT TEFRA

Wenn Sie Ihr Gepäck vorab nach Passau schicken möchten, bietet Ihnen TEFRA Travel Logistics GmbH einen komfortablen Vorabversand von zu Hause zum Schiff oder zum Flughafen und zurück. Weitere Details zu diesem Angebot finden Sie unter www.tefra-log.de.

Mitglieder des A-ROSA Kundenclubs erhalten 10 % Ermäßigung auf diesen Service.

HOTELS IN PASSAU

Für unsere Gäste, die über A-ROSA ein Hotelarrangement als Vor- und/oder Nachprogramm in Passau gebucht haben, liegt den Reiseunterlagen ein entsprechender Voucher für diese Leistung bei, dem auch Anschrift und Telefonnummer des gebuchten Hotels zu entnehmen sind.

KABINEN

Ihre Kabine ist ausgestattet mit Dusche, Vakuum-WC, Telefon, Haartrockner, Badetuch, Safe mit persönlich einstellbarem Zahlencode, Satelliten-TV und einer individuell regulierbaren Klimaanlage. Alle Kabinen sind Nichtraucherkabinen.

KABINENNUMMER

Kunden, die den „A-ROSA Premium alles inklusive“-Tarif gebucht haben, finden ihre Kabinennummer auf den beiliegenden Vouchern. Sofern Sie den „A-ROSA Basic“-Tarif gebucht haben, erfahren Sie Ihre Kabinennummer erst beim Check-in an Bord.

KINDER-REISEDOKUMENTE

Seit 26. Juni 2012 sind Kindereinträge im Reisepass der Eltern ungültig, und Kinder sind dann nicht mehr zum Grenzübertritt in andere Staaten berechtigt. Alle Kinder müssen (ab Geburt) ein eigenes Reisedokument besitzen. Auch bei Reisen in Schengen-Länder sollten Sie für mitreisende Kinder ein eigenes Reisedokument bei sich tragen. In der Regel erfolgt hier bei Grenzübertritt keine Passkontrolle, in begründeten Fällen können Ausweispapiere jedoch verlangt werden. Wir empfehlen Ihnen, rechtzeitig ein eigenes Reisedokument für Ihre Kinder bei Ihrer zuständigen Passbehörde zu beantragen.

KOFFERANHÄNGER

Die Kofferanhänger erhalten Sie mit Ihren Reiseunterlagen. Bitte füllen Sie diese Anhänger vollständig aus und befestigen Sie sie gut sichtbar an Ihrem Gepäck.

LANDAUSFLÜGE

Informationen zu den Landausflügen können Sie Ihren Reiseunterlagen entnehmen. Bei A-ROSA können Sie vorab Ihre gewünschten Ausflüge online reservieren unter www.a-rosa.de/ausfluege-reservieren.

LANDGANGSZEITEN

Achten Sie bitte besonders auf die an Bord angegebenen Landgangszeiten und seien Sie rechtzeitig vor Abfahrt zurück an Bord.

RAUCHEN AN BORD

Rauchen ist lediglich auf den Außendecks gestattet. Im gesamten Innenbereich und in den Kabinen gilt ein striktes Rauchverbot.

STROMSPANNUNG

Die Stromspannung beträgt 220 Volt. Eine 220/110-Volt-Steckdose für zum Beispiel Rasierer und elektrische Zahnbürste befindet sich im Bad.

VERBOTENE GEGENSTÄNDE AN BORD

Es ist den Gästen nicht gestattet, Waffen, Explosivstoffe, Feuerwerkskörper, Säuren, gefährliche Chemikalien und entflammbare Substanzen jeglicher Art sowie Bügeleisen und Heizgeräte an Bord zu bringen. Das Konsumieren oder Mitführen von Drogen ist an Bord nicht gestattet. Bei Zuwiderhandlung können Passagiere entschädigungslos von der Weiterbeförderung ausgeschlossen werden.

WICHTIGE ADRESSEN

LIEGEPLATZ ENGELHARTSZELL

Engelhartszell 1
Nibelungenstr.
4090 – Engelhartszell, Österreich

HOTEL ATRIUM

Neue Rieser Str. 6
94034 Passau, Deutschland
Tel. +49 851-98 86 68-8
Fax +49 851-98 86 68-9
E-Mail info@atrium-passau.de

GLOBUS PARKHAUS PASSAU

Messestr. 6
94036 Passau, Deutschland
Tel. +49 851-989 000 168
Fax +49 851-989 000 190
E-Mail parkservice@globus-group.de

HOTEL RESIDENZ PASSAU

Fritz-Schäffer-Promenade 6/
Ecke Pfaffengasse
94032 Passau/ Deutschland
Tel. +49 851-989 02-0
Fax +49 851-989 02-200
E-Mail hotel@residenz-passau.de

BAHNHOF PASSAU

Bahnhofstr. 29
94032 Passau, Deutschland

HOTEL PASSAUER WOLF

Untere Donaulände 4
94032 Passau/ Deutschland
Tel. +49 851-93 15 10
Fax +49 851-93 15 150
E-Mail info@hotel-passauer-wolf.de

WESENUFER – HOTEL & SEMINAR KULTUR AN DER DONAU

Wesenufer 1
A-4085 Waldkirchen am Wesen/ Österreich
Tel.: +43 7718 200 90
Fax: +43 7718 200 90 990
E-Mail: office@hotel-wesenufer.at

NOTFALLNUMMERN

In Notfällen erreichen Sie Ihr A-ROSA Schiff unter:

A-ROSA BELLA: Tel. +49 170 - 458 11 15
A-ROSA DONNA: Tel. +49 170 - 458 11 25
A-ROSA MIA: Tel. +49 170 - 458 11 35
A-ROSA RIVA: Tel. +49 170 - 458 11 45

A-ROSA Flussschiff GmbH, Loggerweg 5, 18055 Rostock, Deutschland
Tel. +49 381-202 6001, www.a-rosa.de

aROSA 

Schöne Zeit