

LEINEN LOS

AUF DER RHÔNE

Reisen ab/bis Lyon -

Was Sie wissen sollten, bevor es losgeht.

Schön, dass Sie sich für eine Reise mit A-ROSA entschieden haben. Damit sich Ihre A-ROSA Kreuzfahrt auf der Rhône so angenehm wie möglich für Sie gestaltet, bitten wir Sie, im Vorfeld Ihrer Reise die folgenden Informationen zu beachten. Dies ermöglicht Ihnen einen reibungslosen Reiseverlauf – von Ihrer Anreise bis zum Reiseende.

Sollten Sie darüber hinaus noch Fragen haben, würden wir uns freuen, sie Ihnen persönlich beantworten zu dürfen. Sie erreichen unser A-ROSA Service-Center täglich unter folgender Telefonnummer: +49 381-202 6001.

Eine schöne Reise wünscht Ihnen Ihr A-ROSA Team.

CHECKLISTE – BITTE NICHT VERGESSEN!

SCHIFFSMANIFEST

Sofern Sie Ihre Daten noch nicht online unter www.a-rosa.de/manifest eingegeben haben, tragen Sie diese bitte vor Beginn Ihrer Reise noch ein – die Angaben sind für die reibungslose Abwicklung mit Zoll-, Hafen- und Grenzbehörden zwingend erforderlich!

AUSWEISPAPIERE

Bitte achten Sie darauf, gültige Ausweispapiere mitzunehmen, um problemlos Ihren Urlaub starten zu können. Da Sie als Gast eigenständig für die richtigen und gültigen Ausweispapiere verantwortlich sind, übernehmen wir bei Nichtbeachtung oder Fehlen des gültigen Dokuments keine Haftung oder zusätzlich entstehende Kosten. Für deutsche Staatsbürger gilt: Personalausweis oder Reisepass. Wir empfehlen Ihnen, zusätzlich eine Fotokopie Ihrer Ausweispapiere im Gepäck mitzuführen. Bei Fragen können Sie sich natürlich auch an unser A-ROSA Service-Center wenden.

A-ROSA KOFFERANHÄNGER

Bitte vollständig und gut leserlich ausgefüllt an Ihrem Gepäck befestigen.

Zahlungsmittel

Die Bordwährung ist Euro. Während der Reise nutzen Sie Ihre Kabinenkarte als bordeigene Kreditkarte. Am Ende der Reise können Sie wahlweise in bar, mit EC-Karte oder mit folgenden Kreditkarten Ihre Endabrechnung begleichen: MasterCard, VISA, American Express.

PERSÖNLICHE ARTIKEL

Denken Sie bitte daran, sofern benötigt, einen ausreichenden Vorrat an Medikamenten und eventuell eine Zweitbrille sowie Insekten- und Sonnenschutzmittel mitzunehmen.

PARKPLATZRESERVIERUNG

Die Reservierung eines Parkplatzes ist vor Reiseantritt erforderlich. Bitte beachten Sie die entsprechenden Informationen. Das Bestellformular erhalten Sie zusammen mit Ihren Reiseunterlagen.

LIEGEPLATZ

Die Ein- und Ausschiffung erfolgt an diesem Liegeplatz:

Quai Claude Bernard · F-69007 Lyon



Der Liegeplatz ist für die Saison 2019 für die Ein- und Ausschiffung der A-ROSA Gäste in Lyon reserviert.

Es kann an einigen Reisetagen zu Liegeplatzänderungen kommen, über die wir Sie, sofern rechtzeitig bekannt, vorher informieren.

Bei kurzfristigen Änderungen erhalten Sie erst vor Ort (am jeweiligen geplanten Liegeplatz) durch unsere Mitarbeiter beziehungsweise durch ein Hinweisschild Informationen zum geänderten Liegeplatz.

ANREISE MIT DEM PKW

Seit Januar 2017 benötigen alle Fahrzeuge, die die Umweltzone in Lyon befahren möchten, eine Umweltplakette, die Vignette „Crit'Air“.

Diese kostet € 4,80 und kann unter folgendem Link bestellt werden:

<https://www.certificat-air.gouv.fr/demande-ext/cgu/>

Weitere Informationen finden Sie unter: <http://de.france.fr/de/info/umweltzone-lyon>

PARKPLATZRESERVIERUNG

Während Ihrer Reise besteht die Möglichkeit, Ihren Pkw (max. Länge 5,10 m; max. Höhe 1,90 m) in Lyon in einem Parkhaus unterzustellen.

Bitte nutzen Sie für die Reservierung dieses Service das den Reiseunterlagen beiliegende Bestellformular und senden Sie es bis spätestens vier Tage vor Reisebeginn an die angegebene Adresse.

Sie fahren mit Ihrem Pkw direkt zum Schiffsanleger am „Quai Claude Bernard“ in Lyon. Die Anschrift und den Lageplan des Schiffsanlegers und des Parkhauses finden Sie auf der letzten Seite dieser Broschüre.

Die Einschiffung findet ab 14:00 Uhr statt. Die örtlichen Behörden erlauben keine Fahrzeuge direkt vor dem Schiff. Bitte halten Sie oberhalb des Anlegers und bringen Sie Ihr Gepäck und die Mitreisenden an Bord. Dann fahren Sie bitte mit Ihrem Fahrzeug zu dem Parkhaus und parken es dort auf dem Parkdeck 7 oder 8. Anschließend gehen Sie zu Fuß zum Schiff zurück, Sie gehen ca. 10 Minuten.

Am Morgen der Ausschiffung werden Sie ab 07:30 Uhr von einem Mitarbeiter unserer Agentur zum Parkhaus gefahren, wo Sie Ihr Fahrzeug wieder entgegennehmen. Je nach Anzahl der Fahrzeuge kann es zu kurzen Wartezeiten kommen. Anschließend fahren Sie mit Ihrem Fahrzeug wieder zum Anleger, um dort Ihr Gepäck und Ihre Mitfahrer abzuholen.

ANREISE MIT DEM A-ROSA FLUGARRANGEMENT

Mit Ihren Reiseunterlagen erhalten Sie Ihren persönlichen Flugvoucher, den Flugplan mit allen wichtigen Angaben zu den Flugnummern und Flugzeiten sowie einen Transfervoucher pro Person für die Strecke vom Flughafen zum Schiff.

ANKUNFT IN LYON

Nachdem Sie Ihr Gepäck am Flughafen in Lyon in Empfang genommen haben, begeben Sie sich bitte zu den Transferbussen. Die Haltestelle dieser Busse befindet sich ca. 10 Minuten Gehweg vom Ausgang entfernt am gegenüberliegenden TGV-Bahnhof.

Unsere Mitarbeiter vor Ort erwarten Sie nach der Gepäckausgabe und begleiten Sie zu den Transferbussen. Gegen ein Pfand in Höhe von € 1 stehen Gepäckwagen zur Verfügung, mit denen Sie Ihr Gepäck zu den Transferbussen bringen können.

Da die A-ROSA Fluggäste mit unterschiedlichen Flügen ankommen, kann es an den Bussen je nach Flugankunft zu einer Wartezeit kommen, da die Busse in Einzelfällen auch Gäste mehrerer Maschinen mitnehmen. Unsere A-ROSA Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter vor Ort informieren Sie über die Details.

Der Flughafen liegt ca. 25 Kilometer vom Schiffsanleger entfernt, die Fahrzeit beträgt ca. 45 Minuten. Bei Ankunft am Schiff begeben Sie sich bitte gleich an die Rezeption zum Check-in. Ihr Gepäck wird für Sie direkt vom Bus in Ihre Kabine gebracht.

RÜCKFLUG

Alle Informationen über den Transfer vom Schiff zum Flughafen am Abreisetag sowie über die erforderliche Kennzeichnung Ihres Gepäcks erhalten Sie von Ihrem A-ROSA Team rechtzeitig vor der Rückreise direkt an Bord.

HINWEIS

Ein Transfer wird nur für Gäste mit A-ROSA Flugarrangement angeboten. Die Teilnahme an unseren Transfers ist nur möglich, wenn Ihnen die entsprechenden Transfervoucher vorliegen. Dieser Transfer kann nicht im Voraus als Einzelleistung von individuell anreisenden Gästen gebucht werden. Die Nachbuchung vor Ort ist in Einzelfällen, je nach Verfügbarkeit von Transferplätzen, gegen Zahlung von € 27 pro Person und Strecke möglich.

CHECK-IN AUF DEM FLUGHAFEN

Auf den meisten Flughäfen ist nur ein elektronischer Check-in an einem Automaten möglich. Hier erhalten Sie die Bordkarten für Ihren Flug. Für diesen Vorgang benötigen Sie den maschinenlesbaren Personalausweis oder Ihre Kreditkarte und Ihren „Filekey“, den Sie auf Ihrem Flugvoucher finden. Sollten Sie Hilfe beim Check-in-Vorgang benötigen, wenden Sie sich bitte vor Ort an das Personal der Fluggesellschaft. Bitte finden Sie sich rechtzeitig vor dem Abflug am Flughafen ein. Gemäß unserer Verpflichtung weisen wir Sie darauf hin, dass Sie genaue Informationen zu den Passagierrechten des Montrealer Übereinkommens unter www.iatatravelcentre.com/tickets einsehen können.

CHECK-IN ÜBER DAS INTERNET

Sofern Sie über einen Internetzugang verfügen, können Sie ab 72 Stunden (Eurowings) bzw. 23 Stunden (Lufthansa, SWISS) vor Abflug online auf der Homepage Ihrer Fluggesellschaft einchecken.

SICHERHEITSBESTIMMUNGEN

Flüssigkeiten dürfen nur eingeschränkt mit in die Flugzeugkabine genommen werden. Flüssige und gelartige Produkte (z. B. Pflege- und Kosmetikartikel oder Getränke) sind im Handgepäck erlaubt, sofern sie folgenden Bestimmungen entsprechen: Alle Behältnisse bis jeweils max. 100 ml müssen in einem geschlossenen, transparenten und wiederverschließbaren 1-Liter-Plastikbeutel verpackt sein. Es ist nur ein Plastikbeutel pro Person zulässig. Der Beutel muss bei der Sicherheitskontrolle separat vorgezeigt werden. Natürlich ist es weiterhin möglich, Flüssigkeiten in das aufzugebende Gepäck zu packen.

MEDIZINISCHE INFORMATION

Bitte melden Sie die Mitnahme von anmeldepflichtigen (ggf. Rücksprache mit Ihrem Arzt halten) medizinischen Geräten und Zubehör bis zwei Wochen vor Reisebeginn über das A-ROSA Service-Center an, damit wir diese Information rechtzeitig an die Fluggesellschaft weitergeben können. Medikamente und Spezialnahrung, die während eines Flugs an Bord benötigt werden, können außerhalb des Plastikbeutels transportiert werden, müssen aber bei der Sicherheitskontrolle vorgelegt werden.

DUTY-FREE-ARTIKEL

Duty-free-Artikel, die an Flughäfen in der EU oder an Bord einer EU-Fluggesellschaft erworben wurden, dürfen in einer versiegelten Tüte mitgeführt werden, sofern ein Kaufbeleg vom selben Tag vorliegt. Die Versiegelung der Artikel wird von der Verkaufsstelle vorgenommen. Da sich diese Sonderregelungen kurzfristig ändern können, informieren Sie sich bitte noch einmal unmittelbar vor Ihrem Abflug über die aktuellen Bestimmungen.

ANREISE MIT INDIVIDUELL GEBUCHTEN FLÜGEN

Gästen, die in eigener Regie bzw. über ihr Reisebüro ein individuelles Flugarrangement gebucht haben, empfehlen wir einen individuellen Taxitransfer vom Flughafen zum Schiffsanleger am „Quai Claude Bernard“.

Die Taxikosten betragen ca. € 55 pro Strecke. Gepäckstücke werden gesondert berechnet. Nachts und an Sonn- und Feiertagen wird von den Taxiunternehmen ein Zuschlag von 40 % erhoben. Am Anreisetag stehen am Flughafen ausreichend Taxis bereit. Für den individuellen Transfer am Rückreisetag vom Schiff zum Flughafen können Taxis auf eigene Rechnung an der Rezeption an Bord vorbestellt werden.

ANREISE MIT DEM A-ROSA TGV-ARRANGEMENT

(Nur bei Buchung über A-ROSA und am Ein- und Ausschiffungstag gültig.)

Sie werden bereits am Bahnhof „Gare de Lyon Part-Dieu“ bei Ankunft Ihres Zuges von einem Mitarbeiter unserer örtlichen Agentur oder unserer Crew bzw. Ihrem Fahrer erwartet. Der Treffpunkt ist nahe dem „STARBUCKS“-Café. Um von den Gleisen im Obergeschoss des Bahnhofes dorthin zu gelangen, folgen Sie bitte den Wegweisern in das Erdgeschoss (DIRECTION PORTE DES ALPES). Dort befindet sich neben anderen Shops auch das „STARBUCKS“. Bitte achten Sie auf entsprechende Schilder.

Sobald alle Transfergäste eingetroffen sind, geht die Gruppe gemeinsam zu dem Transferfahrzeug; je nach gebuchter Gästeanzahl kann dies ein Bus, ein Minibus oder ein Pkw sein. Es kann zu Wartezeiten am Bahnhof kommen. Die Transferzeit für den Abreisetag wird Ihnen rechtzeitig an Bord bekannt gegeben.

Bitte beachten Sie, dass Ihre TGV-Tickets an feste Züge gebunden sind, Sie also nur die vorher gebuchten Verbindungen in Anspruch nehmen können. In TGV-Zügen besteht für Sie die Pflicht, Ihre Koffer mit entsprechenden Anhängern mit Ihrem Namen und Ihrer Adresse zu versehen, bitte beachten Sie dies unbedingt.

ANREISE MIT INDIVIDUELL GEBUCHTER BAHNFAHRT

Gästen, die individuell (nicht mit dem A-ROSA TGV-Arrangement) mit der Bahn an- und abreisen, empfehlen wir einen individuellen Taxitransfer vom Bahnhof zum Schiff und zurück.

Die Fahrzeit liegt je nach Bahnhof und Verkehrsaufkommen bei 5 bis 20 Minuten pro Weg, die Kosten liegen zwischen ca. € 10 und € 25 pro Strecke, an bestimmten Tagen sind Zuschläge möglich. Am Rückreisetag bestellt unser A-ROSA Team Ihnen gern auf eigene Rechnung ein Taxi vom Schiff zum Bahnhof.

ANREISE MIT DEM BUS

FREIBURG–LYON–FREIBURG

Sie haben über A-ROSA das Busarrangement von Freiburg nach Lyon und zurück gebucht. Ein entsprechender Voucher für diese Leistung liegt Ihren Reiseunterlagen bei.

ABLAUF AM ANREISE- BZW. EINSCHIFFUNGSTAG

Freiburg-Hauptbahnhof – Treffpunkt und Abfahrt

Ihr mit A-ROSA gekennzeichnete Bus wird auf dem Busparkplatz auf dem Bahnhofsvorplatz für Sie bereitstehen. Bitte halten Sie sich nach Verlassen des Bahnhofsgebäudes rechts in Richtung Busparkplatz. Ihr Bus wird ab 13:45 Uhr dort auf Sie warten, die Abfahrt in Richtung Lyon wird um 14:00 Uhr erfolgen.

Hinweis: Bitte finden Sie sich rechtzeitig vor Abfahrt des Busses am genannten Treffpunkt in Freiburg ein. In seltenen Fällen kann es bedingt durch die Verkehrssituation zu leichten Verspätungen kommen.

Sollte es aus dringenden Gründen erforderlich sein, dass Sie am Anreisetag wegen des Busarrangements Kontakt aufnehmen müssen, können Sie sich an die Notfallnummer der Firma Globus Tours wenden: +41 81 353 18 00.

Für Fragen im Zusammenhang mit Ihrer A-ROSA Flusskreuzfahrt wenden Sie sich bitte an das A-ROSA Service-Center unter +49 381-202 6001 bzw. service@a-rosa.de.

ABLAUF AM RÜCKREISE- BZW. AUSSCHIFFUNGSTAG

Am Morgen des Ausschiffungstags gilt nachstehender Fahrplan für Ihre Rückreise von Lyon nach Freiburg, wobei der Bus vor dem Schiffsanleger am „Quai Claude Bernard“ in Lyon für Sie bereitsteht:

Abfahrt Lyon	07:00 Uhr
Ankunft Freiburg-Hauptbahnhof	ca. 12:30 Uhr (abhängig vom Verkehrsaufkommen)

ALLES WAS SIE WISSEN SOLLTEN

CHECK-IN/BEZUG DER KABINEN

Check-in und Bezug Ihrer Kabine ab 14:00 Uhr. Bitte halten Sie Ihre Reisedokumente und Ihre Voucher bereit. Sie erhalten Ihre persönliche Bordkarte, die an Bord als Zahlungsmittel, Kabinenschlüssel und Zugangsausweis gilt.

DESINFEKTION & ALLGEMEINE HYGIENE

Trotz aller Vorsichtsmaßnahmen kann es auch auf Kreuzfahrtschiffen zum Beispiel zu Magen-Darm-Verstimmungen, selten auch zur Ausbreitung von Krankheitserregern kommen, da sich viele Personen trotz der Geräumigkeit unserer Schiffe zu bestimmten Zeiten auf engerem Raum befinden. Wir bitten Sie deshalb im Interesse aller unserer Gäste und der Crewmitglieder an Bord höflich, unsere Desinfektionsmittelpender und -stationen großzügig zu nutzen. Diese befinden sich auf den öffentlichen Toiletten, beim Schiffseingang und im Restaurantbereich. Bitte kommen Sie auf unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu, wenn es Ihnen nicht gut geht und Sie Krankheitssymptome, welcher Art auch immer, verspüren. Dies ist besonders wichtig, wenn Sie schon am Anreisetag gesundheitliche Probleme haben.

GEPÄCKVORAB-/RÜCKVERSAND MIT TEFRA

Wenn Sie Ihr Gepäck vorab nach Lyon schicken möchten, bietet Ihnen TEFRA Travel Logistics GmbH einen komfortablen Vorabversand von zu Hause zum Schiff oder zum Flughafen und zurück. Weitere Details zu diesem Angebot finden Sie unter www.tefra-log.de.

HOTELS IN LYON

Für unsere Gäste, die über A-ROSA ein Hotelarrangement als Vor- und/oder Nachprogramm in Lyon gebucht haben, liegt den Reiseunterlagen ein entsprechender Voucher für diese Leistung bei, dem auch Anschrift und Telefonnummer des gebuchten Hotels zu entnehmen sind.

KABINEN

Ihre Kabine ist ausgestattet mit Dusche, Vakuum-WC, Telefon, Haartrockner, Badetuch, Safe mit persönlich einstellbarem Zahlencode, Satelliten-TV und einer individuell regulierbaren Klimaanlage. Alle Kabinen sind Nichtraucherkabinen.

KABINENNUMMER

Kunden, die den „A-ROSA Premium alles inklusive“-Tarif gebucht haben, finden ihre Kabinennummer auf den beiliegenden Vouchern. Sofern Sie den „A-ROSA Basic“-Tarif gebucht haben, erfahren Sie Ihre Kabinennummer erst beim Check-in an Bord.

KINDER-REISEDOKUMENTE

Seit 26. Juni 2012 sind Kindereinträge im Reisepass der Eltern ungültig, und Kinder sind dann nicht mehr zum Grenzübertritt in andere Staaten berechtigt. Alle Kinder müssen (ab Geburt) ein eigenes Reisedokument besitzen. Auch bei Reisen in Schengen-Länder sollten Sie für mitreisende Kinder ein eigenes Reisedokument bei sich tragen. In der Regel erfolgt hier bei Grenzübertritt keine Passkontrolle, in begründeten Fällen können Ausweispapiere jedoch verlangt werden. Wir empfehlen Ihnen, rechtzeitig ein eigenes Reisedokument für Ihre Kinder bei Ihrer zuständigen Passbehörde zu beantragen.

KOFFERANHÄNGER

Die Kofferanhänger erhalten Sie mit Ihren Reiseunterlagen. Bitte füllen Sie diese Anhänger vollständig aus und befestigen Sie sie gut sichtbar an Ihrem Gepäck.

LANDAUSFLÜGE

Informationen zu den Landausflügen können Sie Ihren Reiseunterlagen entnehmen. Bei A-ROSA können Sie vorab Ihre gewünschten Ausflüge online reservieren unter www.a-rosa.de/ausfluege-reservieren.

LANDGANGSZEITEN

Achten Sie bitte besonders auf die an Bord angegebenen Landgangszeiten und seien Sie rechtzeitig vor Abfahrt zurück an Bord.

RAUCHEN AN BORD

Rauchen ist lediglich auf den Außendecks gestattet. Im gesamten Innenbereich und in den Kabinen gilt ein striktes Rauchverbot.

STROMSPANNUNG

Die Stromspannung beträgt 220 Volt. Eine 220/110-Volt-Steckdose für zum Beispiel Rasierer und elektrische Zahnbürste befindet sich im Bad.

VERBOTENE GEGENSTÄNDE AN BORD

Es ist den Gästen nicht gestattet, Waffen, Explosivstoffe, Feuerwerkskörper, Säuren, gefährliche Chemikalien und entflammbare Substanzen jeglicher Art sowie Bügeleisen und Heizgeräte an Bord zu bringen. Das Konsumieren oder Mitführen von Drogen ist an Bord nicht gestattet. Bei Zuwiderhandlung können Passagiere entschädigungslos von der Weiterbeförderung ausgeschlossen werden.

WICHTIGE ADRESSEN

SCHIFFSANLEGER

Quai Claude Bernard
F-69007 Lyon

HÔTEL CARLTON

4 Rue Jussieu
F-69002 Lyon
+33 4 78 42 56 51

PARKHAUS PARC BERTHELOT

99 rue de Marseille
F-69007 Lyon

HÔTEL COUR DES LOGES

6 Rue du Boeuf
F-69005 Lyon
+33 472-77 44 44

HÔTEL LE ROYAL

20 Place Bellecour
F-69002 Lyon
+33 478-37 57 31

NOTFALLNUMMERN

In Notfällen erreichen Sie Ihr A-ROSA Schiff unter:

A-ROSA LUNA: Tel. +49 151 145 82 115

A-ROSA STELLA: Tel. +49 151 145 82 125

A-ROSA Flussschiff GmbH, Loggerweg 5, 18055 Rostock, Deutschland
Tel. +49 381-202 6001, www.a-rosa.de

aROSA 

Schöne Zeit