

LEINEN LOS

AUF DER DONAU

Reisen ab/bis Wien -

Was Sie wissen sollten, bevor es losgeht.

Schön, dass Sie sich für eine Reise mit A-ROSA entschieden haben. Damit sich Ihre A-ROSA Kreuzfahrt auf der Donau so angenehm wie möglich für Sie gestaltet, bitten wir Sie, im Vorfeld Ihrer Reise die folgenden Informationen zu beachten. Dies ermöglicht Ihnen einen reibungslosen Reiseverlauf – von Ihrer Anreise bis zum Reiseende.

Sollten Sie darüber hinaus noch Fragen haben, würden wir uns freuen, sie Ihnen persönlich beantworten zu dürfen. Sie erreichen unser A-ROSA Service-Center täglich unter folgender Telefonnummer: +49 381-202 6001.

Eine schöne Reise wünscht Ihnen Ihr A-ROSA Team.

CHECKLISTE – BITTE NICHT VERGESSEN!

SCHIFFSMANIFEST

Sofern Sie Ihre Daten noch nicht online unter www.a-rosa.de/manifest eingegeben haben, tragen Sie diese bitte vor Beginn Ihrer Reise noch ein – die Angaben sind für die reibungslose Abwicklung mit Zoll-, Hafen- und Grenzbehörden zwingend erforderlich!

AUSWEISPAPIERE

Bitte achten Sie darauf, gültige Ausweispapiere mitzunehmen, um problemlos Ihren Urlaub starten zu können. Da Sie als Gast eigenständig für die richtigen und gültigen Ausweispapiere verantwortlich sind, übernehmen wir bei Nichtbeachtung oder Fehlen des gültigen Dokuments keine Haftung oder zusätzlich entstehende Kosten. Für deutsche Staatsbürger gilt: Personalausweis oder Reisepass. Wir empfehlen Ihnen, zusätzlich eine Fotokopie Ihrer Ausweispapiere im Gepäck mitzuführen. Bei Fragen können Sie sich natürlich auch an unser A-ROSA Service-Center wenden.

A-ROSA KOFFERANHÄNGER

Bitte vollständig und gut leserlich ausgefüllt an Ihrem Gepäck befestigen.

ZAHLUNGSMITTEL

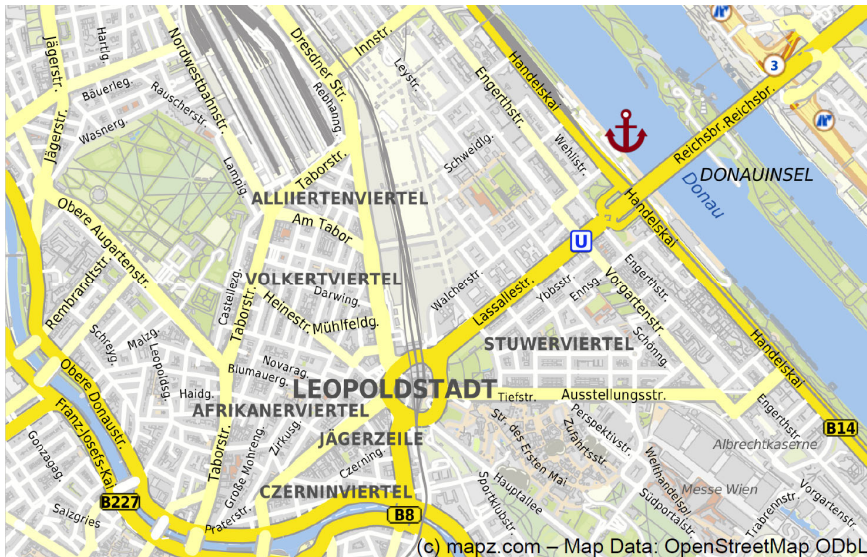
Die Bordwährung ist Euro. Während der Reise nutzen Sie Ihre Kabinenkarte als bordeigene Kreditkarte. Am Ende der Reise können Sie Ihre Endabrechnung in bar, mit EC-Karte oder mit folgenden Kreditkarten begleichen: MasterCard, VISA, American Express. Beim Bezahlen mit Kreditkarte oder EC-/Maestrokarte benötigen Sie Ihren PIN-Code.

PERSÖNLICHE ARTIKEL

Denken Sie bitte daran, sofern benötigt, einen ausreichenden Vorrat an Medikamenten und eventuell eine Zweitbrille sowie Insekten- und Sonnenschutzmittel mitzunehmen.

LIEGEPLATZ

Die Ein- und Ausschiffung erfolgt am Handelskai "Schiffsanleger 1", in der Nähe der Reichsbrücke und der U-Bahn-Station „Vorgartenstraße“. Zur Einschiffung bitten wir Sie sich ab 15:00 Uhr einzufinden.



PARKEN IN WIEN

A-ROSA hat für diesen Service keinen Vertragspartner in Wien. Am Handelskai befindet sich ein öffentlicher, unbewachter Parkplatz, auf dem Sie Ihr Fahrzeug für die Dauer abstellen können.

ANREISE MIT DER BAHN

Wenn Sie eine Anreise mit Bahn über A-ROSA gebucht haben, wenden Sie sich bitte an das **A-ROSA Service-Center** unter der Telefonnummer **+49 381-202 6001** oder per E-Mail an service@a-rosa.de, um einen Transfer für Ihre Anreise vom Bahnhof zum Schiff zu bestellen.

Wenn Sie individuell mit der Bahn anreisen, können Sie entweder mit dem Taxi vom Hauptbahnhof zum Schiffsanleger für ca. € 25 fahren oder Sie nehmen die U-Bahn. Dazu fahren Sie mit der Linie U1 bis zur Station "Vorgartenstraße" und laufen ab hier ca. 700 m Fußweg, erst in Richtung Reichsbrücke, dann an der Reichsbrücke auf der gleichen Uferseite runter zur Pier und an der Pier unter der Brücke durch nach links (Blickrichtung zum Wasser).

ANREISE MIT DEM A-ROSA FLUGARRANGEMENT

Mit Ihren Reiseunterlagen erhalten Sie Ihren persönlichen Flugvoucher, den Flugplan mit allen wichtigen Angaben zu den Flugnummern und Flugzeiten sowie einen Transfervoucher pro Person für die Strecke vom Flughafen zum Schiff.

TRANSFER VOM FLUGHAFEN WIEN ZUM SCHIFF

Nach Ankunft Ihres Fluges holen Sie bitte Ihr aufgegebenes Gepäck ab und gehen zum Ausgang des Terminals in die Ankunftshalle. Bitte begeben Sie sich nach Verlassen des Sicherheitsbereiches an den Meeting- bzw. Infopoint, ca. 10 Meter hinter dem Ausgang auf der rechten Seite. Dort erwartet Sie ein Mitarbeiter unseres Partners Globus Schiffsservice mit einem entsprechenden Schild in der Hand. Je nach Teilnehmerzahl ist dies ein A-ROSA Schild oder ein Schild mit Ihrem Namen. Danach gehen Sie gemeinsam zu dem Transferbus (meist ein Minibus) und werden anschließend zu Ihrem Schiff gefahren. Bitte halten Sie Ihren Transfervoucher bereit.

CHECK-IN AUF DEM FLUGHAFEN

Auf den meisten Flughäfen ist nur ein elektronischer Check-in an einem Automaten möglich. Hier erhalten Sie die Bordkarten für Ihren Flug. Für diesen Vorgang benötigen Sie den maschinenlesbaren Personalausweis oder Ihre Kreditkarte und Ihren „Filekey“, den Sie auf Ihrem Flugvoucher finden. Sollten Sie Hilfe beim Check-in-Vorgang benötigen, wenden Sie sich bitte vor Ort an das Personal der Fluggesellschaft. Bitte finden Sie sich rechtzeitig vor dem Abflug am Flughafen ein. Gemäß unserer Verpflichtung weisen wir Sie darauf hin, dass Sie genaue Informationen zu den Passagierrechten des Montrealer Übereinkommens unter www.iatatravelcentre.com/tickets einsehen können.

CHECK-IN ÜBER DAS INTERNET

Sofern Sie über einen Internetzugang verfügen, können Sie ab 72 Stunden (Eurowings) bzw. 23 Stunden (Lufthansa, SWISS) vor Abflug online auf der Homepage Ihrer Fluggesellschaft einchecken.

SICHERHEITSBESTIMMUNGEN

Flüssigkeiten dürfen nur eingeschränkt mit in die Flugzeugkabine genommen werden. Flüssige und gelartige Produkte (z. B. Pflege- und Kosmetikartikel oder Getränke) sind im Handgepäck erlaubt, sofern sie folgenden Bestimmungen entsprechen: Alle Behältnisse bis jeweils max. 100 ml müssen in einem geschlossenen, transparenten und wiederverschließbaren 1-Liter-Plastikbeutel verpackt sein. Es ist nur ein Plastikbeutel pro Person zulässig. Der Beutel muss bei der Sicherheitskontrolle separat vorgezeigt werden. Natürlich ist es weiterhin möglich, Flüssigkeiten in das aufzugebende Gepäck zu packen.

MEDIZINISCHE INFORMATION

Bitte melden Sie die Mitnahme von anmeldepflichtigen (ggf. Rücksprache mit Ihrem Arzt halten) medizinischen Geräten und Zubehör bis zwei Wochen vor Reisebeginn über das A-ROSA Service-Center an, damit wir diese Information rechtzeitig an die Fluggesellschaft weitergeben können. Medikamente und Spezialnahrung, die während eines Flugs an Bord benötigt werden, können außerhalb des Plastikbeutels transportiert werden, müssen aber bei der Sicherheitskontrolle vorgelegt werden.

DUTY-FREE-ARTIKEL

Duty-free-Artikel, die an Flughäfen in der EU oder an Bord einer EU-Fluggesellschaft erworben wurden, dürfen in einer versiegelten Tüte mitgeführt werden, sofern ein Kaufbeleg vom selben Tag vorliegt. Die Versiegelung der Artikel wird von der Verkaufsstelle vorgenommen. Da sich diese Sonderregelungen kurzfristig ändern können, informieren Sie sich bitte noch einmal unmittelbar vor Ihrem Abflug über die aktuellen Bestimmungen.

ALLES WAS SIE WISSEN SOLLTEN

CHECK-IN/CHECK-OUT

Bitte beachten Sie, dass der Einlass auf das Schiff sowie der Check-in und Bezug Ihrer Kabine frühestens ab 15:00 Uhr möglich sind. Bitte halten Sie Ihre Reisedokumente und Ihre Voucher bereit. Sie erhalten Ihre persönliche Bordkarte, die an Bord als Zahlungsmittel, Kabinenschlüssel und Zugangsausweis gilt. Das offizielle Reiseende und Ihr Check-out am Abreisetag sind spätestens um 09:00 Uhr. Bitte berücksichtigen Sie dies bei der Planung Ihrer An- und Abreise.

DESINFEKTION & ALLGEMEINE HYGIENE

Trotz aller Vorsichtsmaßnahmen kann es auch auf Kreuzfahrtschiffen zum Beispiel zu Magen-Darm-Verstimmungen, selten auch zur Ausbreitung von Krankheitserregern kommen, da sich viele Personen trotz der Geräumigkeit unserer Schiffe zu bestimmten Zeiten auf engerem Raum befinden. Wir bitten Sie deshalb im Interesse aller unserer Gäste und der Crewmitglieder an Bord höflich, unsere Desinfektionsmittelpender und -stationen großzügig zu nutzen. Diese befinden sich auf den öffentlichen Toiletten, beim Schiffseingang und im Restaurantbereich. Bitte kommen Sie auf unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu, wenn es Ihnen nicht gut geht und Sie Krankheitssymptome, welcher Art auch immer, verspüren. Dies ist besonders wichtig, wenn Sie schon am Anreisetag gesundheitliche Probleme haben.

DONAUELTA – GESUNDHEITSVORSCHRIFTEN

Impfungen sind nicht vorgeschrieben. Bei Kindern sollte ein dem Alter entsprechender Impfschutz gemäß Impfkalender vorliegen. Tetanus/Polio/Diphtherie: Sofern diese Impfungen länger als 10 Jahre zurückliegen, empfiehlt sich eine Auffrischung, dies gilt auch für eine Hepatitis-A-Impfung. Denken Sie an einen wirksamen Schutz zur Vorbeugung und Behandlung von Insektenstichen (besonders im Donaudelta) und an ein Sonnenschutzpräparat mit hohem Lichtschutzfaktor.

GEPÄCKVORAB-/RÜCKVERSAND MIT TEFRA

Wenn Sie Ihr Gepäck vorab nach Wien schicken möchten, bietet Ihnen TEFRA Travel Logistics GmbH einen komfortablen Vorabversand von zu Hause zum Schiff oder zum Flughafen und zurück. Weitere Details zu diesem Angebot finden Sie unter www.tefra-log.de.

Mitglieder des A-ROSA Kundenclubs erhalten 10 % Ermäßigung auf diesen Service.

KABINEN

Ihre Kabine ist ausgestattet mit Dusche, Vakuum-WC, Telefon, Haartrockner, Badetuch, Safe mit persönlich einstellbarem Zahlencode, Satelliten-TV und einer individuell regulierbaren Klimaanlage. Alle Kabinen sind Nichtraucherkabinen.

KABINENNUMMER

Kunden, die den „A-ROSA Premium alles inklusive“-Tarif gebucht haben, finden ihre Kabinennummer auf den beiliegenden Vouchern. Sofern Sie den „A-ROSA Basic“-Tarif gebucht haben, erfahren Sie Ihre Kabinennummer erst beim Check-in an Bord.

KINDER-REISEDOKUMENTE

Seit 26. Juni 2012 sind Kindereinträge im Reisepass der Eltern ungültig, und Kinder sind dann nicht mehr zum Grenzübertritt in andere Staaten berechtigt. Alle Kinder müssen (ab Geburt) ein eigenes Reisedokument besitzen. Auch bei Reisen in Schengen-Länder sollten Sie für mitreisende Kinder ein eigenes Reisedokument bei sich tragen. In der Regel erfolgt hier bei Grenzübertritt keine Passkontrolle, in begründeten Fällen können Ausweispapiere jedoch verlangt werden. Wir empfehlen Ihnen, rechtzeitig ein eigenes Reisedokument für Ihre Kinder bei Ihrer zuständigen Passbehörde zu beantragen.

KOFFERANHÄNGER

Die Kofferanhänger erhalten Sie mit Ihren Reiseunterlagen. Bitte füllen Sie diese Anhänger vollständig aus und befestigen Sie sie gut sichtbar an Ihrem Gepäck.

LANDAUSFLÜGE

Informationen zu den Landausflügen können Sie Ihren Reiseunterlagen entnehmen. Bei A-ROSA können Sie vorab Ihre gewünschten Ausflüge online reservieren unter www.a-rosa.de/ausfluege-reservieren.

LANDGANGSZEITEN

Achten Sie bitte besonders auf die an Bord angegebenen Landgangszeiten und seien Sie rechtzeitig vor Abfahrt zurück an Bord.

RAUCHEN AN BORD

Rauchen ist lediglich auf den Außendecks gestattet. Im gesamten Innenbereich und in den Kabinen gilt ein striktes Rauchverbot.

STROMSPANNUNG

Die Stromspannung beträgt 220 Volt. Eine 220/110-Volt-Steckdose für zum Beispiel Rasierer und elektrische Zahnbürste befindet sich im Bad.

VERBOTENE GEGENSTÄNDE AN BORD

Es ist den Gästen nicht gestattet, Waffen, Explosivstoffe, Feuerwerkskörper, Säuren, gefährliche Chemikalien und entflammbare Substanzen jeglicher Art sowie Bügeleisen und Heizgeräte an Bord zu bringen. Das Konsumieren oder Mitführen von Drogen ist an Bord nicht gestattet. Bei Zuwiderhandlung können Passagiere entschädigungslos von der Weiterbeförderung ausgeschlossen werden.

NOTFALLNUMMER

In Notfällen erreichen Sie Ihr A-ROSA Schiff unter:

A-ROSA BELLA: Tel. +49 170 - 458 11 15

A-ROSA Flussschiff GmbH, Loggerweg 5, 18055 Rostock, Deutschland
Tel. +49 381-202 6001, www.a-rosa.de

