

LEINEN LOS

AUF DEM RHEIN-MAIN-

DONAU-KANAL

Reisen ab Regensburg –

Was Sie wissen sollten, bevor es losgeht.

Schön, dass Sie sich für eine Reise mit A-ROSA entschieden haben. Damit sich Ihre A-ROSA Kreuzfahrt auf der Donau so angenehm wie möglich für Sie gestaltet, bitten wir Sie, im Vorfeld Ihrer Reise die folgenden Informationen zu beachten. Dies ermöglicht Ihnen einen reibungslosen Reiseverlauf – von Ihrer Anreise bis zum Reiseende.

Sollten Sie darüber hinaus noch Fragen haben, würden wir uns freuen, sie Ihnen persönlich beantworten zu dürfen. Sie erreichen unser A-ROSA Service-Center täglich unter folgender Telefonnummer: +49 381-202 6001.

Eine schöne Reise wünscht Ihnen Ihr A-ROSA Team.

CHECKLISTE – BITTE NICHT VERGESSEN!

SCHIFFSMANIFEST

Sofern Sie Ihre Daten noch nicht online unter www.a-rosa.de/manifest eingegeben haben, tragen Sie diese bitte vor Beginn Ihrer Reise noch ein – die Angaben sind für die reibungslose Abwicklung mit Zoll-, Hafen- und Grenzbehörden zwingend erforderlich!

AUSWEISPAPIERE

Bitte achten Sie darauf, gültige Ausweispapiere mitzunehmen, um problemlos Ihren Urlaub starten zu können. Da Sie als Gast eigenständig für die richtigen und gültigen Ausweispapiere verantwortlich sind, übernehmen wir bei Nichtbeachtung oder Fehlen des gültigen Dokuments keine Haftung oder zusätzlich entstehende Kosten. Für deutsche Staatsbürger gilt: Personalausweis oder Reisepass. Wir empfehlen Ihnen, zusätzlich eine Fotokopie Ihrer Ausweispapiere im Gepäck mitzuführen. Bei Fragen können Sie sich natürlich auch an unser A-ROSA Service-Center wenden.

A-ROSA KOFFERANHÄNGER

Bitte vollständig und gut leserlich ausgefüllt an Ihrem Gepäck befestigen.

ZAHLUNGSMITTEL

Die Bordwährung ist Euro. Während der Reise nutzen Sie Ihre Kabinenkarte als bordeigene Kreditkarte. Am Ende der Reise können Sie Ihre Endabrechnung in bar, mit EC-Karte oder mit folgenden Kreditkarten begleichen: MasterCard, VISA, American Express. Beim Bezahlen mit Kreditkarte oder EC-/Maestrokarte benötigen Sie Ihren PIN-Code.

PERSÖNLICHE ARTIKEL

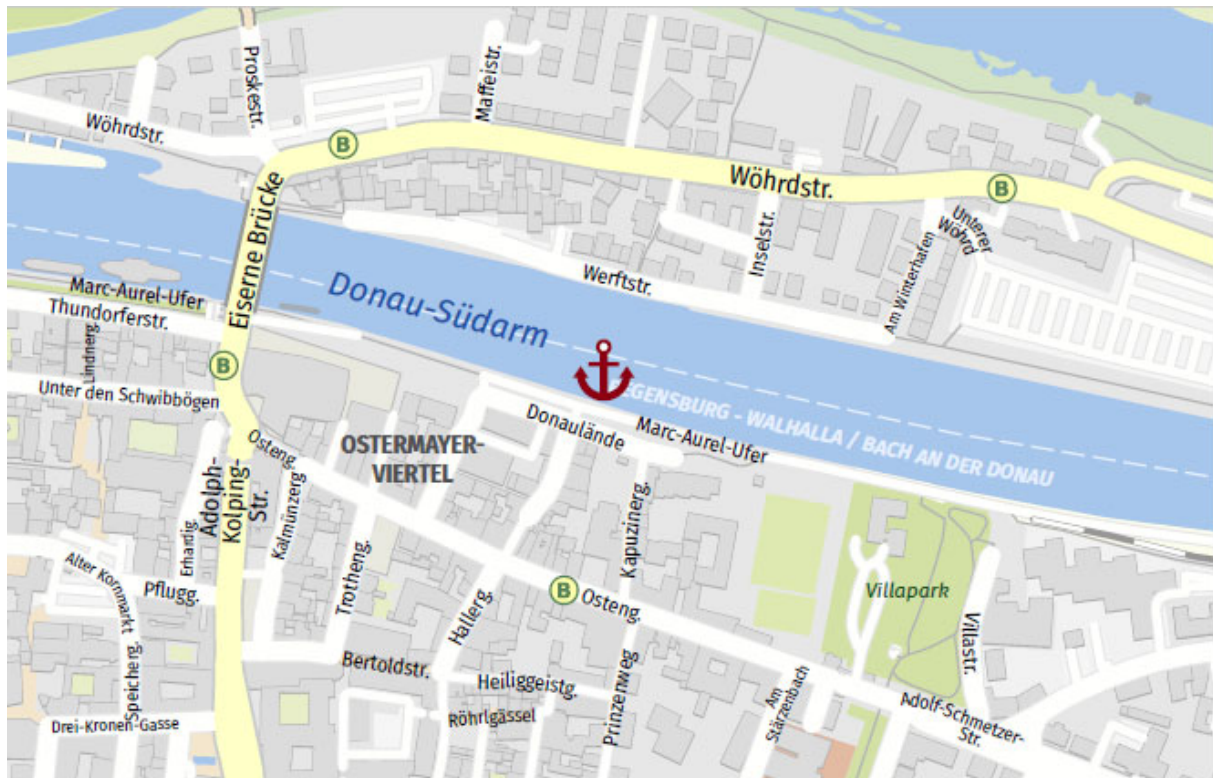
Denken Sie bitte daran, sofern benötigt, einen ausreichenden Vorrat an Medikamenten und eventuell eine Zweitbrille sowie Insekten- und Sonnenschutzmittel mitzunehmen.

LIEGEPLATZ

REGENSBURG

Die Einschiffung findet an folgendem Liegeplatz statt:

Donaulände • 93055 Regensburg, Deutschland



Der Liegeplatz ist für die Saison 2020 für die Einschiffung der A-ROSA Gäste in Regensburg reserviert. Bitte beachten Sie, dass es zu Liegeplatzänderungen kommen kann, über die wir Sie, sofern rechtzeitig bekannt, vorher informieren. Bei kurzfristigen Änderungen erhalten Sie erst vor Ort (am geplanten Liegeplatz) durch unsere Mitarbeiter beziehungsweise durch ein Hinweisschild Informationen zum geänderten Liegeplatz.

ANREISE MIT DEM ZUG

TRANSFER VOM BAHNHOF ZUM SCHIFF

Bitte beachten Sie, dass die Transferleistungen für Bahnan- und -abreisende nur den Buchern unseres Tarifs „A-ROSA Premium alles inklusive“ kostenfrei angeboten werden. Bei weiterer Verfügbarkeit von Transferplätzen können Gäste, die den Tarif „A-ROSA Basic“ gebucht haben, diese Leistung für € 15 pro Person und Strecke vor Ort nachbuchen. Die Abrechnung erfolgt über das Kabinenkonto.

Mit den Reiseunterlagen erhalten Sie, sofern Sie den Tarif „A-ROSA Premium alles inklusive“ gebucht haben, für den Transfer entsprechende Voucher.

TREFFPUNKT AM HAUPTBAHNHOF REGENSBURG

Bitte begeben Sie sich zum **Hauptausgang**. Die Mitarbeiter des Globus Parkservice stehen vor Ort bereit und weisen Ihnen den Weg zu Ihrem Transferbus, der ganz in der Nähe auf Sie wartet. Bei Fragen steht Ihnen Ihr A-ROSA Schiff am Anreisetag zur Verfügung. Die Telefonnummer Ihres Schiffes finden Sie auf der Rückseite dieses Booklets.

TRANSFERZEITEN

1. Treffen 13:45 Uhr/Abfahrt 14:00 Uhr
2. Treffen 14:45 Uhr/Abfahrt 15:00 Uhr

ABREISE IN KÖLN

Die Details zum Ablauf in Köln am Ausschiffungstag, erhalten Sie rechtzeitig an Bord.

ALLES WAS SIE WISSEN SOLLTEN

CHECK-IN/CHECK-OUT

Bitte beachten Sie, dass der Einlass auf das Schiff sowie der Check-In und Bezug Ihrer Kabine frühestens ab 15:00 Uhr möglich sind. Bitte halten Sie Ihre Reisedokumente und Ihre Voucher bereit. Sie erhalten Ihre persönliche Bordkarte, die an Bord als Zahlungsmittel, Kabinenschlüssel und Zugangsausweis gilt. Das offizielle Reiseende und Ihr Check-Out am Abreisetag sind spätestens um 09:00 Uhr. Bitte berücksichtigen Sie dies bei der Planung Ihrer An- und Abreise.

DESINFEKTION & ALLGEMEINE HYGIENE

Trotz aller Vorsichtsmaßnahmen kann es auch auf Kreuzfahrtschiffen zum Beispiel zu Magen-Darm-Verstimmungen, selten auch zur Ausbreitung von Krankheitserregern kommen, da sich viele Personen trotz der Geräumigkeit unserer Schiffe zu bestimmten Zeiten auf engerem Raum befinden. Wir bitten Sie deshalb im Interesse aller unserer Gäste und der Crewmitglieder an Bord höflich, unsere Desinfektionsmittelspender und -stationen großzügig zu nutzen. Diese befinden sich auf den öffentlichen Toiletten, beim Schiffseingang und im Restaurantbereich. Bitte kommen Sie auf unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu, wenn es Ihnen nicht gut geht und Sie Krankheitssymptome, welcher Art auch immer, verspüren. Dies ist besonders wichtig, wenn Sie schon am Anreisetag gesundheitliche Probleme haben.

HOTELS IN KÖLN

Für unsere Gäste, die über A-ROSA ein Hotelarrangement als Nachprogramm in Köln gebucht haben, liegt den Reiseunterlagen ein entsprechender Voucher für diese Leistung bei, dem auch Anschrift und Telefonnummer des gebuchten Hotels zu entnehmen sind.

KABINEN

Ihre Kabine ist ausgestattet mit Dusche, Vakuum-WC, Telefon, Haartrockner, Badetuch, Safe mit persönlich einstellbarem Zahlencode, Satelliten-TV und einer individuell regulierbaren Klimaanlage. Alle Kabinen sind Nichtraucherkabinen.

KABINENNUMMER

Kunden, die den „A-ROSA Premium alles inklusive“-Tarif gebucht haben, finden ihre Kabinennummer auf den beiliegenden Vouchern. Sofern Sie den „A-ROSA Basic“-Tarif gebucht haben, erfahren Sie Ihre Kabinennummer erst beim Check-in an Bord.

KINDER-REISEDOKUMENTE

Seit 26. Juni 2012 sind Kindereinträge im Reisepass der Eltern ungültig, und Kinder sind dann nicht mehr zum Grenzübertritt in andere Staaten berechtigt. Alle Kinder müssen (ab Geburt) ein eigenes Reisedokument besitzen. Auch bei Reisen in Schengen-Länder sollten Sie für mitreisende Kinder ein eigenes Reisedokument bei sich tragen. In der Regel erfolgt hier bei Grenzübertritt keine Passkontrolle, in begründeten Fällen können Ausweispapiere jedoch verlangt werden. Wir empfehlen Ihnen, rechtzeitig ein eigenes Reisedokument für Ihre Kinder bei Ihrer zuständigen Passbehörde zu beantragen.

KOFFERANHÄNGER

Die Kofferanhänger erhalten Sie mit Ihren Reiseunterlagen. Bitte füllen Sie diese Anhänger vollständig aus und befestigen Sie sie gut sichtbar an Ihrem Gepäck.

LANDAUSFLÜGE

Informationen zu den Landausflügen können Sie Ihren Reiseunterlagen entnehmen. Bei A-ROSA können Sie vorab Ihre gewünschten Ausflüge online reservieren unter www.a-rosa.de/ausfluege-reservieren.

LANDGANGSZEITEN

Achten Sie bitte besonders auf die an Bord angegebenen Landgangszeiten und seien Sie rechtzeitig vor Abfahrt zurück an Bord.

RAUCHEN AN BORD

Rauchen ist lediglich auf den Außendecks gestattet. Im gesamten Innenbereich und in den Kabinen gilt ein striktes Rauchverbot.

STROMSPANNUNG

Die Stromspannung beträgt 220 Volt. Eine 220/110-Volt-Steckdose für zum Beispiel Rasierer und elektrische Zahnbürste befindet sich im Bad.

VERBOTENE GEGENSTÄNDE AN BORD

Es ist den Gästen nicht gestattet, Waffen, Explosivstoffe, Feuerwerkskörper, Säuren, gefährliche Chemikalien und entflammbare Substanzen jeglicher Art sowie Bügeleisen und Heizgeräte an Bord zu bringen. Das Konsumieren oder Mitführen von Drogen ist an Bord nicht gestattet. Bei Zuwiderhandlung können Passagiere entschädigungslos von der Weiterbeförderung ausgeschlossen werden.

WICHTIGE ADRESSEN

SCHIFFSANLEGER REGENSBURG

Donaulände
D-93055 Regensburg

HILTON COLOGNE

Marzellenstraße 13–17
D-50668 Köln

Tel. +49 221-13 07 10

EXCELSIOR HOTEL ERNST

Domplatz/Trankgasse 1-5
50667 Köln

Tel.: +49 221 270 1

HAUPTBAHNHOF KÖLN

Trankgasse 11
D-50667 Köln

MARITIM HOTEL KÖLN

Heumarkt 20
50667 Köln

Tel.: +49 0221 20270

NOTFALLNUMMERN

In Notfällen erreichen Sie Ihr A-ROSA Schiff unter:

A-ROSA SILVA: Tel. +49 170 - 458 31 45

A-ROSA Flussschiff GmbH, Loggerweg 5, 18055 Rostock, Deutschland
Tel. +49 381-202 6001, www.a-rosa.de