



# A-ROSA UMBUCHUNGSVORTEILE

Liebe Vertriebspartner,

wir möchten Sie um Ihre aktive Unterstützung bitten – lassen Sie uns gemeinsam versuchen, Gäste, die von den derzeit nicht durchführbaren Reisen betroffen sind, auf einen späteren Zeitpunkt in 2020 oder 2021 umzubuchen. Nutzen Sie unsere großzügigen **Umbuchungsvorteile** als Argumente, um für Ihre Kunden eine ansprechende Ersatzreise mit A-ROSA zu finden:

- **Kostenfreie Umbuchung** auf eine gleichwertige Ersatzreise in der gleichen Kabinenkategorie wie ursprünglich gebucht auf dem Rhein, auf der Donau, auf der Rhône/Saône oder der Seine später im Jahr 2020 oder in 2021. Gäste, die zuvor auf dem Douro gebucht waren, können natürlich auch ihre Ersatzreise auf dem Douro buchen (vgl. individuelle Gästefinfo für Douro Reisen). Sollte der Ersatztermin in einer **höheren Saisonzeit** liegen, **entfällt der entsprechende Aufpreis**.
- Eine **erneute und kostenfreie Umbuchung der Ersatzreise ist bis 48 Stunden vor Abreise** möglich – dies gewährt Planungssicherheit und für den Fall der Fälle absolute Flexibilität. Abweichend können Gäste mit einer Kreuzfahrt auf dem Douro aufgrund der inkludierten Flüge bis 30 Tage vor Reisebeginn erneut und kostenfrei umbuchen.
- Unsere gemeinsamen Kunden erhalten auf der umgebuchten Reise ein **Bordguthaben von bis zu € 150 pro Vollzahler** (Höhe abhängig von der Reisedauer).
- Bei Annahme des Umbuchungsangebots bedanken wir uns bei unseren gemeinsamen Kunden mit einer **Sonderermäßigung von 30% bei Buchung einer weiteren Reise** auf der Donau, auf der Rhône/Saône, auf der Seine oder auf dem Rhein innerhalb der nächsten 3 Jahre.

## SONDERVERGÜTUNG

Zudem möchten wir Ihre Mithilfe gesondert anerkennen und unterstützen Sie zusätzlich als **Umbuchungsbonus mit € 50,- Sondervergütung für jeden erfolgreich umgebuchten Vorgang** (bzw. € 25,- bei Alleinreisenden), die mit der Provisionsausschüttung zusätzlich zur Auszahlung kommt.

Die Sondervergütung für Umbuchungen gilt ausschließlich für nicht durchführbare Reiseternine und entfällt, sobald die operative Wiederaufnahme des A-ROSA Fahrtbetriebs auf dem jeweiligen Fluss erfolgt ist. Der Douro wird seit dem 15.06.2020 wieder befahren, es folgten Fahrten auf Rhein und Donau ab dem 19. und 20. Juni 2020. Seit dem 11. Juli 2020 bietet A-ROSA auch wieder Kreuzfahrten auf der Rhône an.

## GRUPPENVORGÄNGE

Selbstverständlich gelten diese **Regelungen für Gruppenvorgänge** prinzipiell auch. Aufgrund von etwaigen Sondervereinbarungen wie Reiseleiterfreiplatz-, Schulterterminregelungen, Platinpartner- oder Nettoangeboten lassen sich diese Vorteile im Gruppenbereich jedoch nicht 1:1 adaptieren oder es spielen für unsere Gruppenpartner andere Aspekte eine bedeutendere Rolle. In diesem Fall finden wir dann jeweils in gegenseitiger Abstimmung gerne gesonderte Vereinbarungen. Bitte kontaktieren Sie hierzu Ihren Außendienst oder unser Gruppenteam.

Das sind die entsprechenden **Rahmenbedingungen**:

- Die Umbuchung erfolgt weiterhin innerhalb des bestehenden und damit Ihrem Reisebüro bzw. Ihrem (Bus-) Veranstalter zu geordneten Vorgangs schriftlich über das A-ROSA Service-Center: [service@a-rosa.de](mailto:service@a-rosa.de).
- Der Umbuchungsbonus wird nach Abreise der Gäste analog der Grundprovision innerhalb von 14 Tagen separat an Sie ausgezahlt.
- Gültig für Umbuchungsvorgänge derjenigen Reiseternine, bei denen aufgrund der aktuell herrschenden Umstände sowie politischen Beschlüsse und behördlichen Anweisungen der Reiseantritt unmöglich ist; nicht rückwirkend oder auf Neubuchungen anwendbar.
- Für die Umbuchung können Sie sich gemeinsam mit den Gästen ggf. bis einschließlich 31.08.2020 ausgiebig Zeit nehmen.
- Die Alternativreise muss in der Fluss-Saison 2020 oder 2021 durch die gemeinsamen Gäste tatsächlich angetreten werden.

Zusammen werden wir auch diese Phase überstehen und weiterhin tolle Urlaubserlebnisse bereiten – lassen Sie es uns gemeinsam angehen!

Für weitere Fragen und schriftliche oder telefonische **Abstimmungswünsche** stehen wir Ihnen im gesamten Sales-Team (Innen- und Außendienst) jederzeit sehr gerne zur Verfügung. Bis dahin wünschen wir Ihnen – trotz der äußeren Umstände – eine möglichst schöne Zeit.

Herzliche Grüße aus Rostock

Ihr A-ROSA Vertriebsteam