

# A-ROSA Clubleistungen

Der A-ROSA Kundenclub wird in drei unterschiedliche Stufen eingeteilt: Kundenclub Schwarz, Kundenclub Silber und Kundenclub Gold. So können Neu-Mitglieder, Stammkunden und Vielfahrer je nach Erfahrungsschatz individuelle Vorteile und Aktionen genießen. Freuen Sie sich auf noch mehr Vorteile als Kundenclubmitglied! Viel reisen lohnt sich bei A-ROSA!

## DIE STANDARDLEISTUNGEN FÜR ALLE A-ROSA CLUBMITGLIEDER IM ÜBERBLICK:

- 10 % Ermäßigung auf den TEfra-Gepäckservice auf Donau und Rhein\*\*\*
- Bei jährlich zwei oder mehr Reisen im Tarif „Premium alles inklusive“ erhalten Sie 10 % Ermäßigung auf die günstigere Reise (nicht kombinierbar mit anderen Rabatten oder Ermäßigungen)\*\*\*
- Einladung zu besonderen und exklusiven Events, zum Beispiel Stammkundenreisen
- Bevorzugter A-ROSA Katalog-Versand
- Wartelistenpriorität
- Club-Hotline mit persönlichem Ansprechpartner
- A-ROSA Club-Newsletter

- Eigener Clubbereich im Internet unter [www.a-rosa.de/freunde](http://www.a-rosa.de/freunde)
- Stammkunden-Specials auf ausgewählten Reisen
- Vorteilsangebote von A-ROSA Kooperationspartnern
- Teilnahme an Club-Gewinnspielen und Verlosungen
- Exklusive A-ROSA Kundenkarte
- Geburtstagsgruß per Post

## DIE STANDARDLEISTUNGEN AN BORD FÜR ALLE A-ROSA CLUBMITGLIEDER IM ÜBERBLICK:

- WLAN kostenfrei (nach Verfügbarkeit)
- Exklusiver Sektempfang mit Hotelmanager (ab 5 Nächten)
- Kabinengruß bei Anreise in der Kabine
- Geburtstagstorte, wenn Sie während Ihres Geburtstages bei uns an Bord sind

## DIE CLUBLEISTUNGEN NACH CLUBSTUFE

Zusätzlich zu den Standardleistungen erhält jedes Kundenclubmitglied weitere Clubvorteile entsprechend seiner Clubstufe. Die Clubstufe ergibt sich aus der Anzahl der bereits absolvierten Reisen. Weitere Einzelheiten entnehmen Sie bitte den A-ROSA Clubbedingungen.

LEISTUNGEN AUF ALLEN FAHRTGEBIETEN	SCHWARZ	SILBER	GOLD	ART DES VORTEILS
<b>Ihre Vorteile</b>	<b>ab der 3. Reise</b>	<b>ab der 5. Reise</b>	<b>ab der 10. Reise</b>	
Standardleistungen (siehe oben)	•	•	•	
Minigruppenrabatt: Reisen mit Freunden***	8 %	10 %	12 %	Buchungsgebunden***
Schiffsrundgang inklusive		•	•	Personenbezogen
Frühbucher-Ermäßigung***		Frühbucher limited* (verlängert)	Frühbucher unlimited** (ganzjährig)	Buchungsgebunden***
Willkommens-Champagner inklusive (nach Verfügbarkeit)			•	Personenbezogen
1x Wäschebeutel- und Bügelservice kostenfrei			•	Personenbezogen
Abschiedsgruß auf der Kabine			•	Personenbezogen
Abreisepaket/Lunchpaket inklusive (außer ALVA)			•	Personenbezogen

LEISTUNGEN AUF DONAU / RHEIN / RHÔNE / SEINE	SCHWARZ	SILBER	GOLD	ART DES VORTEILS
Ermäßigung Anwendungen SPA-ROSA	20 %	50 %	50 %	Personenbezogen
Wine & Dine bzw. SENA Grill Menü (ab 5 Nächten)	25 %	50 %	inklusive	Personenbezogen
Ermäßigung auf Logoartikel im A-ROSA Shop	10 %	20 %	30 %	Personenbezogen
Parken Rhein/Donau inklusive (nach Verfügbarkeit)***		•	•	Personenbezogen***

LEISTUNGEN AUF DOURO	SCHWARZ	SILBER	GOLD	ART DES VORTEILS
Ausflüge		50 % Ermäßigung auf den Ausflug nach Lamego	kostenfreier Ausflug Lamego oder Castelo Rodrigo	Personenbezogen

\* Frühbucher Limited: Die Buchungsfrist für die jeweilige Frühbucher-Ermäßigung verlängert sich bis zum 30. April (Abfahrten März bis September) bzw. 31. Oktober (Abfahrten Oktober bis Dezember). Limitiertes Kontingent nach Verfügbarkeit. Eine Kombination mit weiteren zeitlich parallel stattfindenden Angebotsermäßigungen ist grundsätzlich möglich. Bitte beachten Sie hierzu die jeweilige Angebotsausschreibung.

\*\* Frühbucher Unlimited: Die Buchungsfrist für die Frühbucher-Ermäßigung entfällt und die Ermäßigung wird bis zum Reiseantritt gewährt. Limitiertes Kontingent nach Verfügbarkeit. Eine Kombination mit weiteren zeitlich parallel stattfindenden Angebotsermäßigungen ist grundsätzlich möglich. Bitte beachten Sie hierzu die jeweilige Angebotsausschreibung.

\*\*\* Premium-Tarif: Diese Clubleistungen sind an eine Buchung im Tarif „Premium alles inklusive“ gebunden. Der exklusive Minigruppenrabatt für Kundenclub-Mitglieder ist gültig ab 6 Vollzahlern für Buchungen im Tarif „Premium alles inklusive“.